

Hodnotiaci manuál kvalifikácie Špecialista predaja chemických produktov za sektor Chémia a farmácia

Verzia 2.0



Názov zákazky: Nastavenie a implementácia štruktúry systému overovania kvalifikácií

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk, www.ludskezdroje.gov.sk, <http://www.minedu.gov.sk>

Proces overovania kvalifikácie

Informácie pre uchádzača o overenie kvalifikácie

O overenie kvalifikácie sa môžu uchádzať fyzické osoby, ktoré najneskôr v deň konania skúšky dosiahli vek 18 rokov a majú ukončené stredné všeobecné alebo úplné stredné odborné vzdelanie.

Skúšku na overenie kvalifikácie je možné absolvovať len v slovenskom jazyku.

Každý uchádzač/uchádzačka o overenie kvalifikácie Špecialista predaja chemických produktov musí pred príchodom na samotnú skúšku absolvovať lekársku prehliadku u lekára, ktorý vystaví potvrdenie o jeho/jej zdravotnej spôsobilosti pracovať s chemickými komoditami. Záujemca/záujemkyňa o overenie kvalifikácie, ktorý uvedené požiadavky spĺňa, bude ďalej postupovať cez jednotlivé fázy procesu overovania kvalifikácie, ktoré vedú k získaniu osvedčenia o kvalifikácii.

Týmito fázami sú:

- identifikácia jednotiek vzdelávacích výstupov a ich porovnanie so svojimi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami;
- zhromaždenie všetkých relevantných dokladov preukazujúcich splnenie kvalifikáciou vyžadovaných kritérií, čiže dokumentáciu jednotiek vzdelávacích výstupov;
- hodnotenie jednotiek vzdelávacích výstupov a potvrdenie výsledkov hodnotenia.

V prvej fáze, ktorou je identifikácia jednotiek vzdelávacích výstupov, záujemca/záujemkyňa identifikuje a zhodnotí jednotky vzdelávacích výstupov, ktoré charakterizujú kvalifikáciu Špecialista predaja chemických produktov a porovnáva ich so svojimi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami, ktoré mohol nadobudnúť rôznymi cestami, od formálneho vzdelávania - v škole, cez neformálne vzdelávanie - účasťou na rôznych školeniach, kurzoch a vzdelávacích programoch, až po informálne učenie sa - praxou počas zamestnania, či bežnými každodennými aktivitami, ako napríklad prácou v domácnosti, aktivitou vo voľnom čase a podobne. Záujemca tiež posúdi, či svoje vedomosti, zručnosti a kompetencie dokáže využívať v povolání. Zhodnotenie vzdelávacích výstupov sa môže uskutočniť tromi spôsobmi:

Pri **sebahodnotení** záujemca sám zhodnotí, aké vedomosti, zručnosti a kompetencie nadobudol počas života. Mal by pri tom brať do úvahy svoje formálne vzdelávanie v školskom prostredí, ale taktiež akékoľvek neformálne vzdelávanie, ktoré absolvoval počas života prostredníctvom kurzov, vzdelávacích programov, školení, tréningov, workshopov, ale tiež aktivitami v rámci informálneho učenia sa.

Hodnotenie za pomoci vybranej autorizovanej inštitúcie môžu využiť uchádzači, ktorí komplexné zhodnotenie svojich vedomostí, zručností a kompetencií považujú za náročné. Môžu sa obrátiť na

autorizovanú inštitúciu alebo Koordinačné miesto SOK. Ak je záujemca rozhodnutý pre kvalifikáciu Špecialista predaja chemických produktov, môže sa obrátiť na autorizovanú inštitúciu, ktorá overuje danú kvalifikáciu a tá pomôže záujemcovi s identifikáciou vedomostí, zručností a kompetencií relevantných pre vybranú kvalifikáciu. Zoznam autorizovaných inštitúcií je zverejnený na portáli www.kvalifikacie.sk v časti Systém overovania kvalifikácií, sekcia Inštitucionálne súčasti SOK, v záložke Autorizované inštitúcie.

Tret'ou možnosťou je **osobný kontakt** záujemcu s koordinačným miestom SOK: Štátny inštitút odborného vzdelávania, Stromová 9, 831 01 Bratislava, telefonicky: +421 910 925 085 alebo e-mailom: sokpoint@siov.sk. Koordinačné miesto SOK aj autorizované inštitúcie môžu pri poskytovaní poradenstva záujemcovi využívať rôzne nástroje, ako napríklad audit zručností, či rôzne dostupné informačné a komunikačné technológie.

Primárnym cieľom fázy overovania kvalifikácie, či už pomocou sebahodnotenia, s pomocou autorizovanej inštitúcie, alebo s pomocou pracovníka Koordinačného miesta SOK, je určiť, do akej miery záujemca spĺňa požiadavky na kvalifikáciu a posunúť ho do ďalšej fázy overovania kvalifikácie, k úspešnému podaniu žiadosti.

Po identifikovaní svojich vedomostí, zručností a kompetencií záujemca zhromaždí všetky relevantné doklady, dokumenty, certifikáty alebo iné materiály preukazujúce splnenie kvalifikáciou vyžadovaných kritérií, čiže dokumentáciu jednotiek vzdelávacích výstupov. Tieto dokumenty prikladá žiadateľ k žiadosti o overenie kvalifikácie vo forme portfólia.

Portfólio žiadateľ prikladá ku svojej žiadosti, aby mu na jeho základe mohli byť uznané jednotky vzdelávacích výstupov. Záujemca musí klásť dôraz na to, aby jednotlivé dokumenty v portfóliu mohli byť jednoznačne priradené k jednotkám vzdelávacích výstupov vybranej kvalifikácie. Portfólio tvorí prílohu k žiadosti o overenie kvalifikácie a pozostáva zo životopisu a relevantných dokumentov preukazujúcich vzdelanie a odbornú prax zodpovedajúce kvalifikácii Špecialista predaja chemických produktov. Do portfólia predkladá záujemca životopis v odporúčanom formáte (Príloha 2) s relevantnými prílohami.

Záujemca, ktorý si vytvoril portfólio, vyplní Žiadosť o overenie kvalifikácie.

Vo formulári Žiadosti o overenie kvalifikácie (Príloha č. 3) musí žiadateľ vyplniť všetky relevantné údaje. Súčasťou žiadosti sú prílohy – portfólio, doklad o zaplatení poplatku a súhlas pre autorizovanú inštitúciu so spracovaním osobných údajov uchádzača pre účely procesu overovania kvalifikácie.

Počas pilotného overovania v rámci národného projektu Systém overovania kvalifikácií v SR sa nebude od žiadateľov o overenie kvalifikácie vyžadovať zaplatenie žiadnych poplatkov

Poplatky za overenie kvalifikácie budú po pilotnom overovaní stanovené v zmysle zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch a diferencované na dva samostatné poplatky. Prvý poplatok, bude potrebné

uhradiť pri podaní Žiadosti o overenie kvalifikácie s cieľom posúdenia portfólia a druhý poplatok, bude potrebné uhradiť pred skúškou o overenie kvalifikácie, a to len tými uchádzačmi, ktorí na skúšku budú pozvaní. Žiadateľ tak počas pilotného overovania predloží k Žiadosti o overenie kvalifikácie namiesto dokladu o zaplatení poplatku na posúdenie portfólia. Následne po pozvaní na skúšku, potvrdí svoju účasť predložením poukážky na skúšku.

Vzorové formuláre žiadosti a príloh, ktoré sú vyžadované, sú k dispozícii ako príloha tohto hodnotiaceho manuálu a na portáli www.kvalifikacie.sk.

Žiadosť v podobe vyplneného a podpísaného formulára so všetkými potrebnými prílohami je možné podať papierovou formou - zaslaním poštou na adresu autorizovanej inštitúcie, ktorú uviedol uchádzač v žiadosti alebo elektronickou formou - zaslaním žiadosti a všetkých príloh elektronickou poštou alebo inou formou elektronickej komunikácie stanovenou autorizovanou inštitúciou, ktorú si uchádzač vybral.

Lehota na posúdenie žiadosti o overenie kvalifikácie po formálnej stránke je 10 kalendárnych dní od dňa doručenia žiadosti o overenie kvalifikácie.

V prípade, že je žiadosť na overenie kvalifikácie úplná a na danú kvalifikáciu bude prihlásených minimálne 5 uchádzačov zabezpečí autorizovaná inštitúcia menovanie skúšobnej komisie autorizujúcim orgánom do 3 kalendárnych dní od posúdenia žiadosti o overenie kvalifikácie, skúšobnú komisiu, ktorej poskytne portfólio žiadateľa na hodnotenie JVV.

Po stanovení termínu skúšky a najneskôr 10 kalendárnych dní pred termínom konania skúšky pošle autorizovaná inštitúcia uchádzačovi pozvánku a pokyny na skúšku na overenie kvalifikácie, vrátane informácie o výsledku uznávania jednotiek vzdelávacích výstupov na základe portfólia. V prípade, že Žiadosť o overenie kvalifikácie nie je úplná, t. j. neobsahuje údaje v požadovanom rozsahu, autorizovaná inštitúcia vyzve žiadateľa na doplnenie chýbajúcich údajov, ktoré musí žiadateľ doplniť do 5 kalendárnych dní od doručenia výzvy.

V prípade, že žiadateľ doplnil všetky chýbajúce údaje, autorizovaná inštitúcia do 3 kalendárnych dní od posúdenia doplnenej Žiadosti o overenie kvalifikácie, v prípade, že na danú kvalifikáciu bude prihlásených minimálne 5 uchádzačov, požiada autorizujúci orgán o menovanie skúšobnej komisie, ktorej poskytne portfólio žiadateľa na hodnotenie JVV. Po stanovení termínu skúšky autorizovaná inštitúcia zašle uchádzačovi pozvánku a pokyny na skúšku na overenie kvalifikácie, vrátane informácie o výsledku uznávania jednotiek vzdelávacích výstupov na základe portfólia, najneskôr 10 kalendárnych dní pred termínom konania skúšky. V prípade, že žiadateľ v stanovenej lehote nedoplní autorizovanej inštitúcii údaje, autorizovaná inštitúcia mu zašle zamietavé stanovisko k žiadosti.

Tiež v prípade, ak žiadateľ nespĺňa kritériá stanovené na vybranú kvalifikáciu, autorizovaná inštitúcia mu do 3 kalendárnych dní od posúdenia Žiadosti o overenie kvalifikácie zašle zamietavé stanovisko k žiadosti. Pokiaľ určené lehoty v kalendárnych dňoch pripadnú na deň, v ktorom je štátny sviatok, sobota alebo nedeľa, za splnenie lehoty sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po určenom kalendárnom dni.

Cieľom tejto fázy overovania kvalifikácie je svojpomocne, s pomocou autorizovanej inštitúcie alebo pracovníka Koordinačného miesta SOK, zhromaždiť jednotlivé dokumenty v portfóliu, správne vyplniť a zaslať kompletnú žiadosť o overenie kvalifikácie a posunúť záujemcu/žiadateľa do ďalšej fázy overovania kvalifikácie.

Hodnotenie jednotiek vzdelávacích výstupov – po podaní žiadosti o overenie kvalifikácie sú vedomosti, zručnosti a kompetencie uchádzača porovnávané s kvalifikačným štandardom vybranej kvalifikácie, a to skúšobnou komisiou menovanou autorizujúcim orgánom.

Hodnotenie jednotiek vzdelávacích výstupov vybranej kvalifikácie žiadateľa sa uskutočňuje **overovaním portfólia, t. j. uznaním jednotiek vzdelávacích výstupov a/alebo hodnotením jednotiek vzdelávacích výstupov na skúške na overenie kvalifikácie**, ktoré realizuje skúšobná komisia zostavená na základe menovacích dekrétov vydaných autorizujúcim orgánom.

Uchádzačovi bude zaslaná pozvánka a pokyny na skúšku na overenie kvalifikácie. Súčasťou pokynov bude informácia o výsledku uznávania jednotiek vzdelávacích výstupov na základe portfólia a tiež **špecifikácia chemickej komodity**, ktorej sa budú týkať jednotlivé kritériá hodnotenia, z ktorých bude uchádzač vykonávať skúšku. Materiály musia byť odoslané najneskôr 10 kalendárnych dní pred termínom konania skúšky. Pokiaľ určené lehoty v kalendárnych dňoch pripadnú na deň, v ktorom je štátny sviatok, sobota alebo nedeľa, za splnenie lehoty sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po určenom kalendárnom dni. V zaslanej informácii o výsledku uznávania jednotiek vzdelávacích výstupov na základe portfólia budú uchádzačovi poskytnuté informácie o uznaných alebo neuznaných jednotkách vzdelávacích výstupov.

V prípade, že sa uchádzač nemôže v danom termíne skúšky zúčastniť, musí dostatočne zdôvodniť svoju neúčast'. Za relevantný dôvod sa považuje napríklad choroba, nariadená karanténa, účasť na pohrebe, úraz a pod. Posúdenie relevantnosti dôvodu je v kompetencii autorizovanej inštitúcie. Uchádzač, ktorému neboli uznané všetky JVV na základe portfólia, ale z relevantných dôvodov sa nemôže zúčastniť skúšky, sa s autorizovanou inštitúciou dohodne na náhradnom termíne.

Počas skúšky na overenie kvalifikácie bude uchádzač skúšaný skúšobnou komisiou z jednotiek vzdelávacích výstupov, ktoré mu neboli uznané v rámci overovania portfólia. Overenie kvalifikácie počas skúšky prebieha metódou písomnej skúšky, ústnej skúšky a praktickej skúšky. Nástrojmi hodnotenia je

písomný test s výberom správnej odpovede, praktické predvedenie s vysvetlením a riešenie modelových prípadov. Skúška na overenie kvalifikácie je rozdelená do štyroch častí podľa jednotlivých JVV.

Uchádzač, ktorému bola v rámci overovania portfólia uznaná niektorá jednotka vzdelávacieho výstupu, sa zúčastňuje skúšky na overovanie kvalifikácie len z hodnotenia ostatných JVV. Uchádzač, ktorému nebola v rámci overovania portfólia uznaná niektorá JVV, resp. neposlal žiadne podklady na Uznávanie jednotiek vzdelávacích výstupov z portfólia na uznanie niektorej JVV, sa zúčastňuje skúšky na overovanie kvalifikácie zo všetkých štyroch JVV.

Hodnotenie JVV 1 prebieha tak, že si každý uchádzač vylosuje jedno zadanie (predtlač) testu. Na riešenie testu je určený čas 20 minút.

Hodnotenie JVV 2 prebieha tak, že si zúčastnení uchádzači si zo zoznamu (Príloha 13) vyberú chemickú komoditu, na ktorú budú aplikovať všetky hodnotiace kritériá. Predvedú možnosti získania potrebných informácií, interpretujú KBÚ zvolenej chemikálie a poznatky aplikujú na oblasť BOZP pri práci s touto komoditou. V rámci prípravy na skúšku si vyhľadajú potrebné informácie a v rámci praktickej skúšky potom s vysvetlením predvedú jednotlivé hodnotiace kritériá. Na túto čas skúšky je vyčlenený čas 15 minút.

Pri hodnotení JVV 3 je rozhodujúce, aby uchádzač počas odbornej diskusie správne interpretoval Zákon NR SR č.67/2010 Z.z. o podmienkach uvádzania chemických látok a chemických zmesí na trh, Nariadenie EÚ o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH) a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 z 16. decembra 2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí. Tiež je dôležité, aby uchádzač aplikoval tieto právne normy pri riešení modelových prípadov počas odbornej diskusie, na ktorú je vyčlenený čas 10 minút.

Pri hodnotení JVV4 pracujú uchádzači s rovnakou chemickou komoditou, ktorú si zvolili v rámci JVV 2. Pre túto komoditu riešia jednotlivé hodnotiace kritériá, jednotlivé riešenia vysvetľujú a obhajujú. Na predvedenie riešenia a jeho obhajobu majú 10 minút.

Skúška na overenie kvalifikácie je verejná. Priebeh skúšky riadi predseda. Skúšobná komisia počas skúšky na overenie kvalifikácie hodnotí uchádzačom dosiahnuté JVV. Ak uchádzač dosiahol požadovanú minimálnu úroveň plnenia kritérií hodnotenia jednotiek vzdelávacích výstupov kvalifikácie, potom výsledok skúšky na overenie kvalifikácie je úspešný.

Každý uchádzač, ktorý úspešne, je považovaný za absolventa skúšky a bude mu udelené osvedčenie o kvalifikácii. Ak uchádzač nedosiahol požadovanú minimálnu úroveň plnenia kritérií hodnotenia jednotiek vzdelávacích výstupov kvalifikácie, potom výsledok skúšky na overenie kvalifikácie je neúspešný. Neúspešný uchádzač bude zároveň informovaný o ďalšom postupe. Neúspešný uchádzač môže požiadať o vykonanie

opravnej skúšky na overenie kvalifikácie najskôr 30 kalendárnych dní od oznámenia výsledku skúšky na overenie kvalifikácie podaním prihlášky na opravnú skúšku (Príloha 4). Pokiaľ určené lehoty v kalendárnych dňoch pripadnú na deň, v ktorom je štátny sviatok, sobota alebo nedeľa, za splnenie lehoty sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po určenom kalendárnom dni.

Úspešný absolvent skúšky na overenie kvalifikácie bude po 6 a 12 mesiacoch kontaktovaný autorizovanou inštitúciou v rámci trasovania jeho uplatnenia na trhu práce.

Cieľom tejto fázy overovania kvalifikácie je zhodnotiť splnenie či nesplnenie kritérií hodnotenia jednotiek vzdelávacích výstupov, oboznámiť uchádzača s výsledkom hodnotenia JVV a posunúť ho do ďalšej fázy overovania kvalifikácie.

Potvrdenie výsledkov hodnotenia– úspešné zvládnutie predchádzajúcich fáz procesu vedie k záverečnej fáze procesu overovania kvalifikácie, ktorou je udelenie osvedčenia o kvalifikácii. Úspešnému absolventovi bude vystavené a odovzdané osvedčenie o kvalifikácii.

Uznávanie jednotiek vzdelávacích výstupov z portfólia

Skúšobná komisia posúdi dokumenty zahrnuté v portfóliu a vyhodnotí, či je na ich základe možné uznať jednotlivé jednotky vzdelávacích výstupov a následne rozhodne o:

- **neuznaní žiadnej JVV kvalifikácie**, čo znamená, že žiadateľ sa musí zúčastniť skúšky na overenie kvalifikácie v danom termíne a preukázať zvládnutie všetkých JVV na požadovanej úrovni,
- **uznaní iba niektorých JVV kvalifikácie**, čo znamená, že sa žiadateľ musí zúčastniť skúšky na overenie kvalifikácie v danom termíne a preukázať zvládnutie len tých JVV, ktoré komisia neuznala na základe portfólia,
- **uznaní všetkých JVV kvalifikácií**, čo znamená, že sa žiadateľ nemusí vykonať príslušné časti skúšky, budú mu uznané všetky JVV kvalifikácie a vystavený doklad o uznaní kvalifikácie.

Portfólio poskytuje skúšobnej komisii autorizovaná inštitúcia. Lehota na uznávanie jednotiek vzdelávacích výstupov z portfólia skúšobnou komisiou je najviac 10 kalendárnych dní odo dňa menovania skúšobnej komisie. Pokiaľ určené lehoty v kalendárnych dňoch pripadnú na deň, v ktorom je štátny sviatok, sobota alebo nedeľa, za splnenie lehoty sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po určenom kalendárnom dni.

Pre JVV 1 Identifikácia chemických komodít a ich vlastností sú zadefinované nasledujúce kritériá hodnotenia:

- identifikovať anorganické komodity podľa názvu a /alebo vzorca,
- identifikovať organické komodity podľa názvu a /alebo vzorca,
- identifikovať surovinové zdroje, opísať princíp výroby a úžitkové vlastnosti vybranej anorganickej a/alebo organickej komodity,
- riešiť jednoduché výpočtové úlohy a materiálové bilancie.

Uvedené kritériá spĺňa uchádzač - absolvent strednej odbornej školy s chemickým zameraním, absolvent strednej všeobecno-vzdelávacej školy (gymnázia, technického lýcea), ktorý absolvoval maturitnú skúšku z predmetu chémia a uchádzač, ktorý absolvoval a skúškou úspešne ukončil štúdium chémie v rámci minimálne dvoch semestrov vysokoškolského štúdia. Relevantným dokladom je maturitné vysvedčenie, prípadne doklad o vykonanej semestrálnej skúške.

Pre JVV 2: Zásady bezpečnosti pri práci s chemickými látkami sú zvolené nasledujúce kritériá:

- opísať postup získania karty bezpečnostných údajov vybranej chemickej komodity,
- interpretovať obsah karty bezpečnostných údajov, vysvetliť príslušné H a P vety,
- aplikovať kartu bezpečnostných údajov konkrétnej chemickej komodity, špecifikovať podmienky jej balenia, označovania a skladovania,
- definovať osobné ochranné pomôcky pre zamestnancov, ktorí manipulujú s príslušnou komoditou a bezpečnostné parametre pracoviska
- špecifikovať postup riešenia mimoriadnej situácie v prípade expozície pracovníkov, pracovného alebo životného prostredia príslušnou komoditou.

Uvedené kritériá spĺňa uchádzač, ktorý v rámci svojho portfólia môže doložiť:

- ukončenie strednej odbornej školy s chemickým zameraním,
- ukončenie kvalifikačného alebo špecializačného stredoškolského štúdia zameraného na BOZP,
- absolvovanie skúšky BOZP po minimálne dvoch semestroch technicky orientovaného vysokoškolského štúdia,
- absolvovanie autorizovaného odborného školenia BOZP z oblasti technickej chémie,
- potvrdenie o odbornej praxi získanej v rámci zamestnania.

Relevantnými dokladom je maturitné vysvedčenie, doklad o vykonanej semestrálnej skúške, doklad o odbornom školení BOZP, prípadne doklad vystavený zamestnávateľom. Takýto doklad musí obsahovať identifikáciu zamestnávateľa, meno a funkciu osoby vydávajúcej doklad, odporúčanie na uznanie JVV spolu so stručným zhodnotením plnenia každého kritéria.

Pre JVV 3: Legislatívny rámec v oblasti výroby chemických látok a ich uvádzania na trh sú zadané štyri kritériá hodnotenia:

- interpretovať Zákon NR SR č.67/2010 Z.z. o podmienkach uvádzania chemických látok a chemických zmesí na trh,
- špecifikovať povinnosti výrobcu/obchodníka vo vzťahu k uvádzaniu chemických látok a chemických zmesí na trh v rámci Slovenska, resp. v podmienkach EÚ,
- aplikovať Nariadenie EÚ o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH) na modelový prípad (nákup, predaj, distribúcia vybranej komodity),
- aplikovať Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 z 16. decembra 2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí na konkrétny prípad výroby (dovozu) konkrétnej chemikálie.

Splnenie kritérií pre JVV 3 môže uchádzač doložiť:

- potvrdením o absolvovaní autorizovaného odborného školenia,
- potvrdením o absolvovaní relevantného špecializačného štúdia,
- potvrdením o odbornej praxi získanej v rámci zamestnania.

Relevantným je doklad o vykonanej záverečnej skúške špecializačného štúdia, doklad o autorizovanom odbornom školení, prípadne doklad vystavený zamestnávateľom. Takýto doklad musí obsahovať identifikáciu zamestnávateľa, meno a funkciu osoby vydávajúcej doklad, odporúčanie na uznanie JVV spolu so stručným zhodnotením plnenia každého kritéria.

V JVV 4 Predajné a marketingové techniky v oblasti chemických látok a materiálov sa aplikujú nasledujúce kritériá:

- definovať a charakterizovať predajné techniky akceptované v oblasti predaja a nákupu chemických komodít, navrhnúť možnosti a cesty zabezpečenia predaja, resp. nákupu vybranej chemickej komodity,
- poskytnúť obchodným partnerom vhodnou formou informácie o vybranej chemickej komodite,
- vypracovať a prezentovať podklady o možnostiach perspektívneho využitia konkrétnej komodity u zákazníka,
- vyhľadať v dostupných elektronických zdrojoch informácie o sortimente konkrétneho chemického produktu,
- vyhľadať podklady pre vyjednávanie v oblasti cenotvorby príslušnej komodity,
- predviesť formy komunikácie so zákazníkom v rámci krátkodobej i dlhodobej spolupráce.

Uchádzač, ktorý v rámci formálneho a neformálneho vzdelávania či informálneho učenia sa spĺňa kritériá hodnotenia pre JVV 4 má vo svojom portfóliu doložiť:

- ukončenie strednej odbornej školy s ekonomickým alebo obchodným zameraním (obchodná akadémia, obchodne zamerané vzdelávanie na strednej odbornej škole obchodu a služieb),
- ukončenie kvalifikačného alebo špecializačného stredoškolského štúdia zameraného na obchod a služby,
- absolvovanie relevantnej semestrálnej skúšky ekonomicky, resp. technicko-ekonomicky orientovaného vysokoškolského štúdia,
- odbornú prax získanú v rámci zamestnania.

Uznanie JVV 4 je podmienené predložením dokladu o maturitnej skúške, o vykonanej záverečnej skúške špecializačného alebo kvalifikačného štúdia, doklad o vykonanej semestrálnej skúške, prípadne doklad vystavený zamestnávateľom. Takýto doklad musí obsahovať identifikáciu zamestnávateľa, meno a funkciu osoby vydávajúcej doklad, odporúčanie na uznanie JVV spolu so stručným zhodnotením plnenia každého kritéria.

Pokiaľ uchádzač nespĺňa podmienky pre uznanie JVV4 a bude absolvovať skúšku na overenie kvalifikácie, je potrebné aby vo svojom portfóliu doložil 2 rozdielne výstupy praktickej činnosti, napr.:

- ppt. prezentáciu zameranú na zvolenú chemickú komoditu,
- technickú informáciu orientovanú na opis kvalitatívnych parametrov a sortiment komodity,
- propagačný materiál o zvolenej komodite,
- videozáznam skutočnej alebo simulovanej komunikácie so zákazníkom, týkajúcej sa zvolenej komodity,
- tabuľkové porovnanie cien a sortimentu komodity
- krátku informačnú štúdiu o aktuálnych smeroch využitia zvolenej komodity.

Skúška na overenie kvalifikácie

Hodnotenie JVV sa uskutočňuje pri tých JVV, ktoré neboli uchádzačovi v procese posudzovania portfólia uznané ako splnené.

Pokiaľ je potrebné počas skúšky riešiť úlohy súvisiace s konkrétnou chemickou komoditou, potom sa riešenia budú aplikovať vždy na tú istú anorganickú / organickú komoditu, ktorú si uchádzač zvolil.

JVV 1 Identifikácia chemických komodít a ich vlastností

Kritériá, metódy, nástroje, minimálna hranica úspešnosti

Pomôcky: uchádzač pracuje s vlastnými písacími pomôckami a vlastnou kalkulačkou, ostatné pomôcky pre vykonanie skúšky zabezpečuje autorizovaná inštitúcia.

Priestor na overenie JVV 1: vhodne upravená miestnosť

Metóda hodnotenia: písomná skúška

Nástroje hodnotenia: písomný test s výberom správnej odpovede

Čas na vypracovanie písomného testu: 20 minút

Kritérium 1: identifikovať anorganické komodity podľa názvu a /alebo vzorca:

V prvej časti testu sú uvedené vzorce 10 anorganických komodít. Ku každej z nich je daných 5 možných názvov. Uchádzač označí krížikom správnu odpoveď. V druhej časti testu je uvedených 10 názvov anorganických komodít. Ku každej z nich je daných 5 možných vzorcov. Uchádzač označí krížikom správnu odpoveď.

Kritérium 2: identifikovať organické komodity podľa názvu a /alebo vzorca:

Prvá časť testu obsahuje vzorce 10 organických komodít. Ku každej z nich je daných 5 možných názvov. Uchádzač označí krížikom správnu odpoveď. V druhej časti testu je uvedených 10 názvov organických komodít. Ku každej z nich je daných 5 možných vzorcov. Uchádzač označí krížikom správnu odpoveď.

Kritérium 3: identifikovať surovinové zdroje, opísať princíp výroby a úžitkové vlastnosti vybranej anorganickej a/alebo organickej komodity

Pre jednu anorganickú komoditu a jednu organickú komoditu je v teste uvedených 5 rôznych informácií o východiskových surovinách na jej výrobu. Úlohou uchádzača je vybrať všetky správne možnosti.

V ďalšej časti je opísaný postup výroby danej látky ako následnosť jednotlivých technologických operácií. Uchádzač vyberie správnu postupnosť technologických operácií.

V tretej časti testu je uvedených 10 úžitkových vlastností a aplikačných možností pre danú látku. Úlohou uchádzača je označiť všetky relevantné vlastnosti a možnosti.

Kritérium 4: riešiť výpočtové úlohy a materiálové bilancie

V teste je 5 stručných výpočtových úloh alebo materiálových bilancií. Ku každej úlohe je uvedených 5 možností výsledku. Úlohou uchádzača je na základe úvahy alebo krátkeho výpočtu označiť správnu

odpoveď.

Test pripraví poverený pracovník autorizovanej inštitúcie. Jeho súčasťou je bodové hodnotenie jednotlivých úloh, ktoré sa volí tak, aby jednotlivé kritériá boli primerane zastúpené.

Hodnotenie vykoná komisia tak, že pridelí predpísané body za jednotlivé riešenia na základe porovnania riešenia uchádzača s autorským riešením testu, ktoré musí byť pri skúške k dispozícii.

Predpokladom úspešnosti uchádzača je dosiahnuť pri riešení testu 70 % maximálneho počtu bodov.

JVV 2 Zásady bezpečnosti pri práci s chemickými látkami

Kritériá, metódy, nástroje, minimálna hranica úspešnosti

Pomôcky: pomôcky pre vykonanie skúšky, najmä počítač s pripojením na internet, karty bezpečnostných údajov, piktogramy pre označovanie chemikálií, obaly, osobné ochranné pomôcky a pod. zabezpečuje autorizovaná inštitúcia.

Priestor na overenie JVV 2: vhodne upravená miestnosť

Metóda hodnotenia: praktická skúška

Nástroje hodnotenia: predvedenie získania a spracovania relevantných informácií o zásadách bezpečnosti aplikovaných na konkrétnu chemickú komoditu.

Čas na predvedenie: 15 minút

Kritérium 1: opísať postup získania karty bezpečnostných údajov vybranej chemickej komodity

uchádzač opíše možnosti pre získanie karty bezpečnostných údajov konkrétnej chemickej komodity od dodávateľa, z elektronických, prípadne ďalších zdrojov, pričom rešpektuje jej technickú špecifikáciu (koncentráciu účinnej zložky, stupeň čistoty, veľkosť balenia a pod.)

Kritérium 2: interpretovať obsah karty bezpečnostných údajov, vysvetliť príslušné H a P vety

- uchádzač identifikuje upozornenia (H-vety), týkajúce sa nebezpečnosti príslušnej chemickej komodity pre zdravie, pracovné a životné prostredie. Pokiaľ sa v karte konkretizujú, vysvetlí pojmy korozívna látka, toxická látka, horľavá látka, látka nebezpečná pri dlhodobej expozícii a pod.
- uchádzač vysvetlí a konkretizuje, aké opatrenia je potrebné prijať pri manipulácii s príslušnou chemickou komoditou (P-vety) z hľadiska ochrany pracovníkov a bezpečnosti pracoviska.

Kritérium 3: aplikovať kartu bezpečnostných údajov konkrétnej chemickej komodity, špecifikovať podmienky jej balenia, označovania a skladovania

- uchádzač zvolí vhodný spôsob balenia konkrétnej chemickej komodity (veľkosť balenia, materiál obalu, spôsob uzavierania) a svoju voľbu zdôvodní,
- uchádzač predvedie spôsob označenia chemickej komodity, vysvetlí ktoré údaje a bezpečnostné symboly musia byť na balení uvedené,
- uchádzač navrhne optimálny spôsob skladovania chemickej komodity, vrátane kapacity skladu, a vhodných podmienok (teplota, vlhkosť, prítomnosť iných látok v sklade, kontrolné prvky počas skladovania)

Kritérium 4: vybrať osobné ochranné pomôcky pre zamestnancov, ktorí manipulujú s príslušnou komoditou a navrhnúť bezpečnostné parametre pracoviska

- uchádzač vyberie vhodný typ osobných ochranných prostriedkov (typ plášt'a, rukavíc, obuvi, okuliarov, respirátorov a pod.) pre pracovníkov, ktorí budú manipulovať s konkrétnou chemickou komoditou.
- uchádzač navrhne bezpečnostné prvky pracoviska, kde sa má s komoditou pracovať (hasiace prístroje, sprcha, vetranie, tabuľky označujúce jednotlivé zóny)

Kritérium 5: špecifikovať postup riešenia mimoriadnej situácie v prípade expozície pracovníkov, pracovného prostredia alebo životného prostredia príslušnou komoditou.

- uchádzač navrhne postup pri riešení modelového prípadu expozície pracovníka chemickým faktorom, vrátane poskytnutia prvej pomoci napríklad pri otrave, popálení, poleptaní, expozícii prchavými látkami a pod.
- uchádzač navrhne postup prevencie a riešenia modelového prípadu napríklad pri vzniku požiaru na pracovisku, pri úniku prchavej látky do pracovného prostredia, pri úniku chemickej látky do okolitého prostredia, do vody a pod.

Hodnotenie vykoná komisia tak, že prideli body za zvládnutie jednotlivých častí skúšky. Predpokladom úspešnosti uchádzača je dosiahnuť pri riešení testu 70 % maximálneho počtu bodov.

***JVV 3 Legislatívny rámec v oblasti výroby chemických látok a ich uvádzania na trh
Kritériá, metódy, nástroje, minimálna hranica úspešnosti.***

Pomôcky: pomôcky pre vykonanie skúšky zabezpečuje autorizovaná inštitúcia.

Priestor na overenie JVV 3: vhodne upravená miestnosť

Metóda hodnotenia: kombinovaná metóda

Nástroje hodnotenia: Kombinovanou metódou skúšky uchádzač potvrdzuje, že ovláda rámcové legislatívne požiadavky súvisiace s dovozom chemických látok a zmesí do krajín EU a s ich umiestňovaním na trh EU. Ide predovšetkým o nariadenie REACH a nariadenie CLP.

Témy ústnej časti skúšky pre JVV 3 sú rozdelené do štyroch okruhov podľa hodnotiacich kritérií. Ústna skúška sa realizuje v dvoch častiach. formou odbornej diskusie. Prvou časťou skúšky je samostatná odpoveď – interpretácia príslušnej právnej normy. Tému interpretácie si uchádzač žrebuje. Za zvládnutie tejto časti môže kandidát získať max. 20 bodov.

Druhou časťou skúšky je odborná diskusia, v ktorej kandidát reaguje na päť otázok. Otázky sú zostavené tak, aby tvorili ucelený diskusný komplex. Za správnu reakciu na každú diskusnú tému sa uchádzačovi pridelia 4 body, spolu maximálne 20 b.

Pri diskusii môže uchádzač používať dovoľené pomôcky, napr. tabuľky, obrázky, schémy, piktogramy a pod.

Čas na ústnu skúšku: 10 minút

Kritérium 1: interpretovať Zákon NR SR č.67/2010 Z.z. o podmienkach uvádzania chemických látok a chemických zmesí na trh

- uchádzač opíše východiská a význam Zákona, charakterizuje jeho obsah
- uchádzač aplikuje predmetný zákon na vybranú chemickú komoditu a špecifikuje podmienky pre obchodovanie s ňou.

Kritérium 2: špecifikovať povinnosti výrobcu/obchodníka vo vzťahu k uvádzaniu chemických látok a chemických zmesí na trh v rámci Slovenska, resp. v podmienkach EÚ.

- kandidát vymenuje zákonné podmienky (oprávnenie pracovníkov, kategórie odberateľov, vybavenie obchodnej infraštruktúry), ktoré musí predajca /nákupca príslušnej vybranej chemickej komodity dodržať pri obchodovaní na území Slovenskej republiky, resp. v podmienkach EÚ,
- uchádzač vymenuje a diferencuje podmienky registrácie, ktoré musí predajca /nákupca vybranej chemickej komodity dodržať pri obchodovaní na území Slovenskej republiky, resp. v podmienkach EÚ.

Kritérium 3: aplikovať Nariadenie EÚ o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH) na modelový prípad (nákup, predaj, distribúcia vybranej komodity).

- uchádzač vymenuje, opíše a diskutuje jednotlivé kategórie chemických komodít podľa REACH,

- kandidát zaradí vybranú chemickú komoditu do príslušnej kategórie a špecifikuje podmienky a administratívny postup pri nákupe, predaji a distribúcii v zmysle Nariadenia EÚ o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH).

Kritérium 4: aplikovať Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 zo 16. decembra 2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí (CLP) na konkrétny prípad výroby (dovozu) konkrétnej chemikálie.

- uchádzač vysvetlí ciele, východiská a význam Nariadenia a tiež jeho previazanie na ďalšie legislatívne normy
- kandidát zaradí vybranú chemickú komoditu do príslušnej kategórie a špecifikuje podmienky jej balenia pri doprave a pri predaji, označovania obalov počas dopravy a predaja.

Hodnotenie vykoná komisia tak, že prideli body za zvládnutie jednotlivých častí skúšky. Predpokladom úspešnosti uchádzača je dosiahnuť pri riešení testu 70 % maximálneho počtu bodov.

JVV 4 Predajné a marketingové techniky v oblasti chemických látok a materiálov
Kritériá, metódy, nástroje, minimálna hranica úspešnosti.

Pomôcky: pomôcky pre vykonanie skúšky zabezpečuje autorizovaná inštitúcia.

Priestor na overenie JV V 4: vhodne upravená miestnosť

Metóda hodnotenia: praktická skúška

Nástroje hodnotenia: predvedenie získania a spracovania relevantných informácií vo vybranej predajnej a marketingovej technike.

Čas na riešenie: 10 minút

Praktickú skúšku absolvuje uchádzač formou predvedenia a vysvetlenia produktu vlastnej praktickej činnosti, napr. :

- Predvedenie a komentár videozáznamu komunikácie a argumentácie v procese nákupu/predaja
- Predvedenie a vysvetlenie vhodného informačného materiálu (printová alebo elektronická technická informácia)
- Predvedenie a komentár prezentácie o vlastnostiach a využití chemickej komodity

Kritérium 1: definovať a charakterizovať predajné techniky akceptované v oblasti predaja a nákupu chemických komodít

- Uchádzač opíše, aké techniky možno použiť pre výber a oslovenie zákazníkov
- Kandidát špecifikuje techniky komunikácie so zákazníkom v rámci krátkodobej i dlhodobej spolupráce

Kritérium 2: poskytnúť obchodným partnerom vhodnou formou informácie o vybranej chemickej komodite

- Uchádzač vypracuje návrh vhodného informačného materiálu (leták, technická informácia, ppt. prezentácia) pre vybranú chemickú komoditu a pre určeného zákazníka
- Uchádzač vysvetlí kompozíciu materiálu z hľadiska vecného obsahu
- Uchádzač vysvetlí vizuálne riešenie materiálu

Kritérium 3: vypracovať a prezentovať podklady o perspektívnych možnostiach využitia konkrétnej komodity u zákazníka

- Uchádzač vyhľadá informácie a vypracuje návrh aktuálneho a perspektívneho využitia konkrétnej komodity u zákazníka a prezentuje ich (formou elektronickej informácie, ústnej informácie, ppt. prezentácie, prípadne inou formou)
- Uchádzač opíše informačné zdroje, ktoré použil a roztriedi ich podľa relevantnosti a vierohodnosti

Kritérium 4: vyhľadať v dostupných elektronických zdrojoch informácie o sortimente konkrétneho chemického produktu.

- Uchádzač vyhľadá v elektronických zdrojoch, v časopiseckej a firemnej literatúre relevantné informácie o dostupnom sortimente konkrétneho produktu (čistota, obsah účinnej látky, veľkosť balenia, veľkosť dodávok) a prezentuje ich (formou elektronickej informácie, ústnej informácie, ppt. prezentácie, prípadne inou formou)
- Uchádzač opíše informačné zdroje, ktoré použil a roztriedi ich podľa relevantnosti a vierohodnosti

Kritérium 5: vyhľadať podklady pre vyjednávanie v oblasti cenotvorby príslušnej komodity.

- Uchádzač vyhľadá informácie o ponuke konkurenčných výrobkov a vypracuje tabuľkové porovnanie najvýznamnejších ukazovateľov predaja (sortiment, cena, servis) pre konkrétnu chemickú komoditu.
- Uchádzač predvedie orientáciu v ponuke formou vysvetlenia.

Kritérium 6: predviesť formy komunikácie so zákazníkom v rámci krátkodobej i dlhodobej spolupráce

- Uchádzač predvedie videozáznam zo simulovanej komunikácie pri predaji alebo nákupe vybranej organickej alebo anorganickej chemikálie.

Potvrdenie výsledkov hodnotenia

Potvrdenie výsledkov hodnotenia je poslednou fázou v rámci overovania kvalifikácie. V rámci tejto fázy overovania kvalifikácie zabezpečuje riadny priebeh ukončenia procesu autorizovaná inštitúcia.

Absolventom, ktorým boli uznané všetky JVV na základe portfólia a absolventom skúšok, ktorým neboli uznané všetky JVV na základe portfólia a uspeli na skúške na overenie kvalifikácie, budú vystavené a odovzdané osvedčenia o kvalifikácii. Prevzatie osvedčenia o kvalifikácii podpíše absolvent v Potvrdení o prevzatí osvedčenia o kvalifikácii.

Úspešní absolventi budú súčasne informovaní o tom, že autorizovaná inštitúcia má povinnosť trasovať absolventov skúšky na overenie kvalifikácie. Trasovanie sa uskutočňuje po 6 a 12 mesiacoch po úspešnom absolvovaní skúšky na overenie kvalifikácie. Neúspešní uchádzači budú informovaní o tom, ktoré JVV v procese overovania kvalifikácie nesplnil na požadovanú minimálnu úroveň a zároveň budú informovaní o ďalšom postupe. Neúspešný uchádzač môže požiadať o vykonanie opravnej skúšky na overenie kvalifikácie najskôr 30 kalendárnych dní od oznámenia výsledku skúšky na overenie kvalifikácie, a to podaním prihlášky na opravnú skúšku (Príloha 4).