

# Hodnotiaci manuál kvalifikácie Pedikér za sektor Remeslá a osobné služby

Verzia 1.0



**Názov zákazky:** Nastavenie a implementácia štruktúry systému overovania kvalifikácií

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk), [www.ludskezdroje.gov.sk](http://www.ludskezdroje.gov.sk), [www.minedu.gov.sk](http://www.minedu.gov.sk)

## Proces overovania kvalifikácie

### Informácie pre uchádzača o overenie kvalifikácie

O overenie kvalifikácie sa môže uchádzať jednotlivec, ktorý v deň konania skúšky dosiahol 18 rokov, má ukončenú povinnú školskú dochádzku a spĺňa vstupné požiadavky stanovené na kvalifikáciu **Pedikér**.

#### **Vstupné požiadavky na záujemcu/žiadateľa o overenie kvalifikácie Pedikér.**

Cieľovou skupinou ľudí so záujmom o overenie kvalifikácie Pedikér môžu byť pracovníci zamestnaní alebo pracujúci na živnosť v kozmetických alebo iných prevádzkach poskytujúcich osobné služby obyvateľstvu, ako aj záujemci o získanie danej kvalifikácie, aby mohli vykonávať túto činnosť ako fyzická osoba na základe získaného živnostenského oprávnenia nielen na Slovensku, ale aj v ľubovoľnom členskom štáte EÚ. Minimálny stupeň vzdelania pre danú kvalifikáciu: **úplné odborné stredné vzdelanie s maturitou alebo výučným listom. Záujemca musí mať v čase konania skúšky na overenie kvalifikácie minimálne 18 rokov, ukončené školské vzdelanie a musí byť zdravotne spôsobilý na výkon práce v epidemiologicky závažných činnostiach, ktoré podliehajú Zákonu č. 355/2007 Z. z. - Zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia. Skúšku na overenie kvalifikácie je možné absolvovať len v slovenskom jazyku.**

Záujemca o overenie kvalifikácie sa na začiatku procesu identifikuje a zhodnotí jednotky vzdelávacích výstupov, ktoré charakterizujú kvalifikáciu Pedikér so svojimi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami, ktoré mohol nadobudnúť rôznymi cestami. Ak záujemca spĺňa požiadavky na kvalifikáciu, môže podať prihlášku na skúšku na overenie kvalifikácie s relevantnými prílohami.

Záujemca o overenie kvalifikácie, ktorý uvedené požiadavky spĺňa, bude ďalej postupovať cez jednotlivé fázy procesu overovania kvalifikácie, ktoré vedú k získaniu osvedčenia o kvalifikácii. Týmito fázami sú:

- I. fáza: Identifikácia jednotiek vzdelávacích výstupov a ich porovnanie so svojimi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami;
- II. fáza: zhromaždenie všetkých relevantných dokladov preukazujúcich splnenie kvalifikáciou vyžadovaných kritérií, čiže Dokumentácia jednotiek vzdelávacích výstupov;
- III. fáza: Hodnotenie jednotiek vzdelávacích výstupov;
- IV. fáza: Potvrdenie výsledkov hodnotenia.

**I. Identifikácia jednotiek vzdelávacích výstupov** - počiatočná fáza procesu overovania kvalifikácie, v ktorej záujemca o overenie kvalifikácie zhodnotí a posúdi vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré získal počas života, ako aj svoju schopnosť tieto vedomosti využívať v praxi. Záujemca o overenie kvalifikácie identifikuje a zhodnotí jednotky vzdelávacích výstupov, ktoré charakterizujú kvalifikáciu Pedikér a porovnáva ich so svojimi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami, ktoré mohol nadobudnúť rôznymi cestami, od formálneho vzdelávania - v škole, cez neformálne vzdelávanie - účasťou na rôznych školeniach, kurzoch a vzdelávacích programoch, až po informálne učenie sa - praxou počas zamestnania či bežnými každodennými aktivitami, ako napríklad prácou v domácnosti, aktivitou vo voľnom čase a podobne. Zhodnotenie vzdelávacích výstupov môže prebehnúť tromi spôsobmi, a to sebahodnotením alebo za pomoci vybranej autorizovanej inštitúcie, alebo pracovníka Koordinačného miesta SOK.

Pri sebahodnotení si záujemca sám zhodnotí, aké vedomosti, zručnosti a kompetencie nadobudol počas života. Mal by pri tom brať do úvahy svoje formálne vzdelávanie v školskom prostredí, ale taktiež akékoľvek neformálne vzdelávanie, ktoré absolvoval počas života prostredníctvom kurzov, vzdelávacích programov, školení, tréningov, workshopov a pod. a informálne učenie sa, pri ktorom nadobúdala vedomosti, zručnosti a kompetencie v rámci svojho zamestnania alebo samoštúdiom, prácou v domácnosti, aktivitami vo voľnom čase a pod. Následne si môže porovnať jednotky vzdelávacích výstupov kvalifikácie so svojimi vedomosťami, zručnosťami a kompetenciami.

Komplexné zhodnotenie svojich vedomostí, zručností a kompetencií môže byť pre jednotlivca náročné, **preto sa môže obrátiť na autorizovanú inštitúciu alebo Koordinačné miesto SOK**. Ak je záujemca rozhodnutý pre overenie kvalifikácie **Pedikér**, môže sa obrátiť na autorizovanú inštitúciu, ktorá overuje danú kvalifikáciu a tá pomôže záujemcovi s identifikáciou vedomostí, zručností a kompetencií relevantných pre vybranú kvalifikáciu.

**Zoznam autorizovaných inštitúcií** je zverejnený na portáli [www.kvalifikacie.sk](http://www.kvalifikacie.sk) v časti Systém overovania kvalifikácií, sekcia Inštitucionálne súčasti SOK, v záložke Autorizované inštitúcie.

**Koordinačné miesto SOK** môže záujemca kontaktovať osobne: Štátny inštitút odborného vzdelávania, Stromová 9, 831 01 Bratislava, telefonicky: +421 910 925 085 alebo e-mailom: [sokpoint@siov.sk](mailto:sokpoint@siov.sk). Koordinačné miesto SOK aj autorizované inštitúcie môžu pri poskytovaní poradenstva záujemcovi využívať rôzne nástroje, ako napríklad audit zručností či rôzne dostupné informačné a komunikačné technológie.

**Cieľom II. fázy overovania kvalifikácie - Dokumentácie jednotiek vzdelávacích výstupov, či už pomocou sebahodnotenia alebo s pomocou autorizovanej inštitúcie, či pracovníka Koordinačného miesta SOK, je určiť, do akej miery záujemca spĺňa požiadavky na kvalifikáciu zhromaždiť jednotlivé dokumenty v portfóliu, správne vyplniť a zaslať kompletnú Žiadosť o overenie kvalifikácie a posunúť žiadateľa do ďalšej fázy overovania kvalifikácie.** Po identifikovaní svojich vedomostí, zručností a kompetencií žiadateľ zhromažďuje všetky relevantné doklady, dokumenty, certifikáty alebo iné materiály preukazujúce splnenie kvalifikáciou vyžadovaných kritérií, čiže dokumentáciu jednotiek vzdelávacích výstupov. Tieto dokumenty prikladá žiadateľ k Žiadosti o overenie kvalifikácie, a to vo forme portfólia.

**Portfólio** žiadateľ prikladá k svojej Žiadosti o overenie kvalifikácie, aby mu na jeho základe mohli byť uznané jednotky vzdelávacích výstupov. Žiadateľ musí klásť dôraz na to, aby jednotlivé dokumenty v portfóliu mohli byť jednoznačne priradené k jednotkám vzdelávacích výstupov vybranej kvalifikácie. Portfólio tvorí prílohu ku Žiadosti o overenie kvalifikácie a pozostáva zo životopisu a relevantných dokumentov preukazujúcich vzdelanie a odbornú prax zodpovedajúcu kvalifikácii **Pedikér**. Do portfólia predkladá žiadateľ **životopis v odporúčanom formáte (Príloha 2)** s relevantnými prílohami.

Žiadateľ, ktorý si vytvoril portfólio, vyplní **Žiadosť o overenie kvalifikácie**.

**Vo formulári Žiadosti o overenie kvalifikácie (Príloha 3)** musí žiadateľ vyplniť všetky relevantné údaje. **Súčasťou žiadosti sú prílohy - portfólio a doklad o zaplatení poplatku** (počas pilotného overovania kvalifikácií v rámci národného projektu Systém overovania kvalifikácií v Slovenskej republike sa nebude vyžadovať zaplatenie poplatku) a súhlas pre autorizovanú inštitúciu so spracovaním osobných údajov uchádzača pre účely procesu overovania kvalifikácie.

Poplatky za overenie kvalifikácie budú po pilotnom overovaní stanovené v zmysle zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch a diferencované na dva samostatné poplatky. Prvý poplatok, bude potrebné uhradiť pri podaní Žiadosti o overenie kvalifikácie s cieľom posúdenia portfólia a druhý poplatok, bude potrebné uhradiť pred skúškou o overenie kvalifikácie, a to len tými uchádzačmi, ktorí na skúšku budú pozvaní.

**Všetky vzorové formuláre, žiadosti a prílohy, ktoré sú vyžadované, sú k dispozícii ako príloha tohto hodnotiaceho manuálu ako aj na portáli [www.kvalifikacie.sk](http://www.kvalifikacie.sk).**

Žiadosť o overenie kvalifikácie v podobe vyplneného a podpísaného formulára so všetkými potrebnými prílohami je možné podať papierovou formou, a to zaslaním poštou na adresu autorizovanej inštitúcie, ktorú uviedol žiadateľ v žiadosti alebo elektronickou formou, a to zaslaním žiadosti a všetkých príloh

elektronickou poštou alebo inou formou elektronickej komunikácie stanovenou autorizovanou inštitúciou, ktorú si žiadateľ vybral.

**Lehota na posúdenie Žiadosti o overenie kvalifikácie a portfólia** po formálnej stránke autorizovanou inštitúciou je **10 kalendárnych dní od dňa doručenia žiadosti**.

V prípade, že žiadateľ **nespĺňa** stanovené podmienky na overenie kvalifikácie, autorizovaná inštitúcia mu **do 3 kalendárnych dní** od posúdenia žiadosti o overenie kvalifikácie **zašle zamietavé stanovisko** k žiadosti.

V prípade, že žiadosť o overenie kvalifikácie **nie je úplná**, t. j. neobsahuje údaje v požadovanom rozsahu, autorizovaná inštitúcia vyzve žiadateľa o doplnenie chýbajúcich údajov, ktoré musí žiadateľ doplniť **do 5 kalendárnych dní** od doručenia výzvy.

V prípade, že žiadateľ v stanovenej lehote **nedoplnil** autorizovanej inštitúcii údaje, autorizovaná inštitúcia mu **zašle zamietavé stanovisko** k žiadosti.

V prípade, že žiadateľ **doplnil** všetky chýbajúce údaje a o overovanie danej kvalifikácie žiada minimálne 5 uchádzačov, autorizovaná inštitúcia **poskytne portfólio žiadateľa skúšobnej komisii** na posúdenie obsahovej stránky, relevantnosti predložených dôkazov a dokumentov portfólia za účelom hodnotenia JVV v ďalšej fáze procesu overovania kvalifikácie.

V prípade, že žiadateľ **spĺňa** stanovené podmienky na overenie kvalifikácie a žiadosť o overenie kvalifikácie **je úplná**, a o overenie danej kvalifikácie žiada minimálne 5 uchádzačov, autorizovaná inštitúcia **poskytne portfóliá žiadateľov skúšobnej komisii** na posúdenie obsahovej stránky, relevantnosti predložených dôkazov a dokumentov portfólia za účelom hodnotenia JVV v ďalšej fáze procesu overovania kvalifikácie.

**Cieľom III. fázy overovania kvalifikácie - Hodnotenie jednotiek vzdelávacích výstupov je zhodnotiť splnenie či nesplnenie kritérií hodnotenia jednotiek vzdelávacích výstupov, oboznámiť uchádzača s výsledkom hodnotenia JVV a posunúť ho do ďalšej fázy overovania kvalifikácie.** Po podaní Žiadosti o overenie kvalifikácie sú vedomosti, zručnosti a kompetencie uchádzača porovnávané s kvalifikačným štandardom vybranej kvalifikácie, a to skúšobnou komisiou menovanou autorizujúcim orgánom. Hodnotenie jednotiek vzdelávacích výstupov vybranej kvalifikácie uchádzača **sa uskutočňuje uznávaním jednotiek vzdelávacích výstupov a/alebo hodnotením jednotiek vzdelávacích výstupov na skúške na overenie kvalifikácie**, ktoré realizuje skúšobná komisia na základe menovacích dekrétov vydaných autorizujúcim orgánom.

**Portfólio poskytuje skúšobnej komisii autorizovaná inštitúcia. Lehota na vyhodnotenie portfólia skúšobnou komisiou je najviac 10 kalendárnych dní odo dňa menovania skúšobnej komisie.**

Uchádzač, ktorý v rámci formálneho a neformálneho vzdelávania či informálneho učenia sa spĺňa kritériá hodnotenia pre niektorú z JVV, môže v rámci portfólia doložiť o uvedených vedomostiach a zručnostiach relevantné dokumenty. Uznané môžu byť osvedčenia, prípadne oprávnenia uvedené nižšie.

**IV. fáza overovania kvalifikácie - Potvrdenie výsledkov hodnotenia** - úspešné zvládnutie predchádzajúcich fáz procesu vedie k záverečnej fáze procesu overovania kvalifikácie, ktorou je udelenie osvedčenia o kvalifikácii. Úspešným absolventom bude vystavené a odovzdané osvedčenie o kvalifikácii podpísané

### **Uznávanie jednotiek vzdelávacích výstupov na základe portfólia**

Skúšobná komisia posúdi dokumenty zahrnuté v portfóliu a vyhodnotí, či je na ich základe možné uznať jednotlivé jednotky vzdelávacích výstupov a následne rozhodne o:

- **neuznaní žiadnej JVV kvalifikácie**, čo znamená, že žiadateľ sa musí zúčastniť skúšky na overenie kvalifikácie v danom termíne a preukázať zvládnutie všetkých JVV na požadovanej úrovni,
- **uznaní iba niektorých JVV kvalifikácie**, čo znamená, že sa žiadateľ musí zúčastniť skúšky na overenie kvalifikácie v danom termíne a preukázať zvládnutie len tých JVV, ktoré komisia neuznala na základe portfólia,
- **uznaní všetkých JVV kvalifikácie**, čo znamená, že sa žiadateľ musí zúčastniť skúšky na overenie kvalifikácie v danom termíne a bude mu udelené osvedčenie o kvalifikácii bez ďalšieho hodnotenia.

### **Dokumenty/dôkazy ktoré môžu byť súčasťou portfólia za kvalifikáciu Pedikér:**

HM Pedikér - špecifikuje aké dokumenty, doklady, referencie, a iné doklady sú akceptovateľné na zaradenie do portfólia a na základe ktorých bude možné uznať alebo neuznať JVV danej kvalifikácie.

- a. Vysvedčenie o záverečnej skúške a výučný list v študijnom odbore Manikér - pedikér (SOŠ)
- b. Osvedčenie o absolvovaní rekvalifikačného kurzu v odbore Pedikér (Akreditovaná vzdelávacia inštitúcia)
- c. Certifikáty z absolvovania doplnkových kurzov pre zvýšenie a prehĺbenie kvalifikácie v odbore Pedikér (vzdelávacie a školiace strediská alebo inštitúcie, súkromné firmy poskytujúce predaj brúsiek, frézy, pedikérskych nástrojov a náčinia)

- d. Potvrdenie o praxi (práca v prevádzkach, ktoré poskytujú osobné služby obyvateľstvu vrátane pedikúry)

### 2.1.1 Skúška na overenie kvalifikácie

Žiadateľovi bude najneskôr **10 kalendárnych dní** pred termínom konania skúšky prostredníctvom elektronickej pošty zaslaná **pozvánka a pokyny** na skúšku na overenie kvalifikácie, **vrátane informácie o výsledku uznávania jednotiek vzdelávacích výstupov na základe portfólia**, vďaka ktorej sa uchádzač dozvie informácie o uznaných alebo neuznaných jednotkách vzdelávacích výstupov. Uchádzač potvrdí autorizovanej inštitúcii svoju účasť na skúške na overení kvalifikácie bez zbytočného odkladu.

**Počas skúšky na overenie kvalifikácie bude musieť uchádzač pred skúšobnou komisiou preukázať zvládnutie tých JVV, ktoré mu neboli uznané na základe portfólia. Uchádzač, ktorému boli uznané JVV na základe portfólia sa nebude zúčastňovať hodnotenia JVV počas skúšky ale zúčastňuje sa záverečnej fázy - potvrdenie výsledkov hodnotenia. Overenie kvalifikácie počas skúšky bude prebiehať kombinovanou metódou hodnotenia a nástrojmi hodnotenia praktické predvedenie s vysvetlením a ústna odpoveď.**

Skúška na overenie kvalifikácie Pedikér bude rozdelená do troch častí podľa špecifickosti overovanej kvalifikácie, pre všetky tri JVV (jednotky vzdelávacích výstupov) rovnakou metódou a rovnakými nástrojmi hodnotenia používaných na overovanie kvalifikácie.

Priemerná časová dotácia na trvanie skúšky je 5 hodín (pričom v projekte sa počíta s časom 1 hodina = 45 minút) a minimálny počet uchádzačov na konanie skúšky na overenie kvalifikácie je 5.

#### 2.1.1.1 JVV 1 „Príprava pracoviska pre výkon činnosti pedikér“. Kritériá, metódy, nástroje, stanovená minimálna úroveň

##### Kritériá:

- 1) popísať prácu s registračnou pokladňou, vykonávanie závierky
- 2) popísať základné pravidlá pre členenie, technologické vybavenie a fungovanie pedikérskej prevádzky a s tým súvisiace práce
- 3) predviesť druhy nástrojov, kozmetických prípravkov, pravidlá ich údržby a skladovania pre aplikáciu suchej a mokrej pedikúry
- 4) dodržiavať zásady BOZP a hygienické predpisy vo všetkých ošetrojúcich úkonoch a používaní prístrojov a nástrojov

5) preukázať zodpovednosť pri ochrane životného prostredia

Metóda hodnotenia: **kombinovaná**

Nástroj hodnotenia: **praktické predvedenie s vysvetlením a ústna odpoveď**

Priestor: **Akreditovaná inštitúcia v priestore ktorej prebieha skúška**

Čas na skúšanie JVV 1: **10 min.**

### **Materiálno technické zabezpečenie:**

#### **Prístrojové zariadenia:**

Brúska s odsávaním a nožným spínačom.

Sterilizátor s odporúčanou teplotou 170°C.

Ultrazvuk.

Parafínová vanička.

Vanička na mokrú pedikúru.

#### **Podologické náčinie, nástroje a pomôcky:**

Exkavátor, kliešte na nechty (11 cm dlhé), pinzeta uchytávajúca (13 cm), pedikérska pinzeta (9 cm dlhá), pedikérske štipky,

Podologické rotačné nástroje -frézky: diamantová jemná, zubatá guľka, krokodíl, hruška, kužeľ, diamantová na kutikulu, valčekové na zrohovatenú kožu, frézky na kurie oká, mozole a otlaky, frézky na zhrubnuté nechty a čistenie nechtových valov, klobúčiková frézka na vyhladenie kože a jemnú masáž chodidla, nosič brúsnych klobúčikov, integračné kontrolné trubičky, dezinfekčná miska s nerezovým viečkom pre uloženie sterilizovaných nástrojov, Petriho miska, podnos na nástroje, papierové obrúsky, uteráky.

#### **Náčinie, nástroje a pomôcky na mokrú pedikúru:**

Exkavátor, kliešte na nechty (11 cm dlhé), pedikérska pinzeta (9 cm dlhá), pedikérske štipky, profesionálna pemza na päty, pilníky na nechty, nožničky na nechty na nohách, orezávač nechtovej kožičky - kutikuly, separátor prstov na nohách, zatláčač nechtovej kožičky, skalpelové čepeľky, buničina, netkané textílie.

#### **Prípravky:**

Dezinfekčný prípravok s baktericídnym a virucídnym účinkom, čistiaci roztok TICKOPUR, prípravky na mechanickú očistu a dezinfekciu pracovných plôch a podlahy. Po jednotlivých úkonoch sa na nohu aplikujú



špeciálne antimykotické alebo regeneračné prípravky - zabraňujúce potivosti nôh, zaceľujúce praskliny a priaznivo pôsobiace na zjemnenie pokožky. Masážne prípravky - emulzie, krémy, oleje. Laky.

### **Obrazové predlohy, Karta klienta (indikácie a kontraindikácie).**

**Priebeh hodnotenia JVV 1:** Predseda skúšobnej komisie pre každé kritérium hodnotenia z vedomostných znalostí zadá skúšanému uchádzačovi konkrétne otázky, pre kritérium hodnotenia z praktických zručností v kombinácii s vedomostnými odbornými poznatkami konkrétnu úlohu a pre kritérium hodnotenia kompetencie konkrétnu otázku. Uchádzač o overenie svojich vedomostí, zručností a kompetencie v JVV 1 na každú jednu otázku musí odpovedať krátko avšak výstižne, pre kritérium, ktoré súvisí s predvedením druhov nástrojov, kozmetických prípravkov, pravidiel ich údržby a skladovania pre aplikáciu suchej a mokrej pedikúry musí ukázať na druhy nástrojov pre suchú a mokrá pedikúru, ktoré sú mu k dispozícii a krátko opíše, ako je potrebné udržiavať a skladovať ich v náležitom stave. Nakoniec zodpovie, v čom spočíva zodpovednosť pedikéra za ochranu životného prostredia.

**Stanovená minimálna úroveň, ktorú musí uchádzač splniť za JVV 1 „Príprava pracoviska pre výkon činnosti pedikér“ predstavuje kritickú hranicu 80%.**

## **JVV 2 „Pripravenosť pedikéra pre prácu“. Kritériá, metódy, nástroje, stanovená minimálna úroveň**

### **Kritériá hodnotenia:**

- 1) popísať zloženie nechtu a kože s dôrazom na malígne a benígne kožné zmeny
- 2) špecifikovať ochorenia nechtov a kože dolnej končatiny, zmeny na nechtoch a koži od mechanického poškodenia a zodpovednosť za kvalitu pri dovolených úkonov v pedikúre
- 3) popísať základy technologických postupov pre mokrá pedikúru a aplikáciu kúpeľa chodidiel

Metóda hodnotenia: **kombinovaná**

Nástroj hodnotenia: **praktické predvedenie s vysvetlením a ústna odpoveď**

Priestor: **Akreditovaná inštitúcia v priestore ktorej prebieha skúška**

Čas na skúšanie JVV 2: **15 min.**

**Materiálno technické zabezpečenie:****Prístrojové zariadenia:**

Brúska s odsávaním a nožným spínačom.

Sterilizátor s odporúčanou teplotou 170°C.

Ultrazvuk.

Parafinová vanička.

Vanička na mokrú pedikúru.

**Podologické náčinie, nástroje a pomôcky:**

Exkavátor, kliešte na nechty (11 cm dlhé), pinzeta uchytávajúca (13 cm), pedikérska pinzeta (9 cm dlhá), pedikérske štipky,

Podologické rotačné nástroje -frézky: diamantová jemná, zubatá guľka, krokodíl, hruška, kužel, diamantová na kutikulu, valčekové na zrohovatenú kožu, frézky na kurie oká, mozole a otlaky, frézky na zhrubnuté nechty a čistenie nechtových valov, klobúčiková frézka na vyhladenie kože a jemnú masáž chodidla, nosič brúsnych klobúčikov, integračné kontrolné trubičky, dezinfekčná miska s nerezovým viečkom pre uloženie sterilizovaných nástrojov, Petriho miska, podnos na nástroje, papierové obrúsky, uteráky.

**Náčinie, nástroje a pomôcky na mokrú pedikúru:**

Exkavátor, kliešte na nechty (11 cm dlhé), pedikérska pinzeta (9 cm dlhá), pedikérske štipky, profesionálna pemza na päty, pilníky na nechty, nožničky na nechty na nohách, orezávač nechtovej kožičky - kutikuly, separátor prstov na nohách, zatláčač nechtovej kožičky, skalpelové čepielky, buničina, netkané textílie.

**Prípravky:**

Dezinfekčný prípravok s baktericídnym a virucídnym účinkom, čistiaci roztok TICKOPUR, prípravky na mechanickú očistu a dezinfekciu pracovných plôch a podlahy. Po jednotlivých úkonoch sa na nohu aplikujú špeciálne antimykotické alebo regeneračné prípravky - zabraňujúce potivosti nôh, zacieľujúce praskliny a priaznivo pôsobiace na zjemnenie pokožky. Masážne prípravky - emulzie, krémy, oleje. Laky.

**Obrazové predlohy, Karta klienta (indikácie a kontraindikácie).****Priebeh hodnotenia JVV 2:**

Predseda skúšobnej komisie pre každé kritérium hodnotenia z vedomostných znalostí zadá skúšanému uchádzačovi konkrétne otázky. Uchádzač o overenie svojich vedomostí, zručností a kompetencie v JVV 2 na každú jednu zadanú otázku musí odpovedať krátko avšak výstižne, pre kritérium, ktoré súvisí so

zručnosťou, uchádzač nemusí nič predviesť naživo, ale popíše STEP by STEP (krok za krokom) aplikáciu pre mokrú pedikúru vrátane kúpeľa chodidiel. Nakoniec zodpovie, v čom spočíva zodpovednosť pedikéra za kvalitu pedikérskeho výkonu.

**Stanovená minimálna úroveň, ktorú musí uchádzač splniť za JVV 2 „Pripravenosť pedikéra pre prácu“ predstavuje kritickú hranicu 80%.**

### **2.1.1.2 JVV 3 „Výkon práce pedikéra“. Kritériá, metódy, nástroje, stanovená minimálna úroveň**

#### **Kritériá hodnotenia:**

- 1) so znalosťou podstaty ortopedických väd a pomôcok, preukázať schopnosť správnej komunikácie so zákazníkom pri odporúčaní pre ich napravenia
- 2) popísať zásady pre diagnostiku nechtov, indikácie a kontraindikácie
- 3) predviesť opis problémov a následného ošetrenia (ortopedické vady, ploché chodidlá, diabetické, potivé nohy, drápotivé, kladivkové, preložené prsty, hrubé, lámavé, štiepivé, zarastené nechty, mechanické a poúrazové poškodenie na nohe, výbrus kurích ôk...)
- 4) opísať zásady pre aplikáciu masáže chodidiel, použitia kozmetických prípravkov pre dolné končatiny a lakovania nechtov

Metóda hodnotenia: **kombinovaná**

Nástroj hodnotenia: **praktické predvedenie s vysvetlením a ústna odpoveď**

Priestor: **Akreditovaná inštitúcia v priestore ktorej prebieha skúška**

Čas na skúšanie JVV 3: **20 min.**

#### **Materiálno technické zabezpečenie:**

##### **Prístrojové zariadenia:**

Brúska s odsávaním a nožným spínačom.

Sterilizátor s odporúčanou teplotou 170°C.

Ultrazvuk.

Parafínová vanička.

Vanička na mokrú pedikúru.

### **Podologické náčinie, nástroje a pomôcky:**

Exkavátor, kliešte na nechty (11 cm dlhé), pinzeta uchytávajúca (13 cm), pedikérska pinzeta (9 cm dlhá), pedikérske štipky,

Podologické rotačné nástroje -frézky: diamantová jemná, zubatá guľka, krokodíl, hruška, kužel, diamantová na kutikulu, valčekové na zrohovatenú kožu, frézky na kurie oká, mozole a otlaky, frézky na zhrubnuté nechty a čistenie nechtových valov, klobúčiková frézka na vyhladenie kože a jemnú masáž chodidla, nosič brúsnych klobúčikov, integračné kontrolné trubičky, dezinfekčná miska s nerezovým viečkom pre uloženie sterilizovaných nástrojov, Petriho miska, podnos na nástroje, papierové obrúsky, uteráky.

### **Náčinie, nástroje a pomôcky na mokrú pedikúru:**

Exkavátor, kliešte na nechty (11 cm dlhé), pedikérska pinzeta (9 cm dlhá), pedikérske štipky, profesionálna pemza na päty, pilníky na nechty, nožničky na nechty na nohách, orezávač nechtovej kožičky - kutikuly, separátor prstov na nohách, zatláčač nechtovej kožičky, skalpelové čepielky, buničina, netkané textílie.

### **Prípravky:**

Dezinfekčný prípravok s baktericídnym a virucídnym účinkom, čistiaci roztok TICKOPUR, prípravky na mechanickú očistu a dezinfekciu pracovných plôch a podlahy. Po jednotlivých úkonoch sa na nohu aplikujú špeciálne antimykotické alebo regeneračné prípravky - zabraňujúce potivosti nôh, zaceľujúce praskliny a priaznivo pôsobiace na zjemnenie pokožky. Masážne prípravky - emulzie, krémy, oleje. Laky.

### **Obrazové predlohy, Karta klienta (indikácie a kontraindikácie).**

### **Priebeh hodnotenia JVV 3:**

V tejto JVV 3 sú 4 kritériá, ktoré sú nastavené zlúčením vedomostí a zručností do jedného kritéria s tým, že niektoré zručnosti nie je potrebné overovať prakticky, ale popisom. Predseda skúšobnej komisie skúšanému zadá otázku/úlohu. Pre kritérium 2, ktoré súvisí s predvedením opisu problémov a následného ošetrenia (ortopedické vady, ploché chodidlá, diabetické, potivé nohy, drápovité, kladivkové, preložené prsty, hrubé, lámavé, štiepivé, zarastené nechty, mechanické a poúrazové poškodenie na nohe, výbrus kurích ôk...), bude mať skúšaný k dispozícii obrazové predlohy a každá obrazová predloha bude znázorňovať určitý ortopedický problém. Úlohou skúšaného bude problém správne pomenovať a stručne ho popísať a stanoviť následné ošetrenie (či suchou pedikúrou alebo mokrou a akým nástrojom/technikou). Pre kritérium 3 zlúčené vedomosti a zručnosti stačí stručne uviesť zásady pre aplikáciu masáže chodidiel, použitia kozmetických prípravkov pre dolné končatiny a lakovania nechtov. Nakoniec kritériá pre

preukázanie sociálnych kompetencií v kontexte s komunikáciou, stačí, ak skúšaný zodpovie len podstatu nevyhnutnosti pedikéra mať také schopnosti.

**Stanovená minimálna úroveň, ktorú musí uchádzač splniť za JVV 2 „Pripravenosť pedikéra pre prácu“ predstavuje kritickú hranicu 80%.**

Skúška na overenie kvalifikácie sa bude konať za predpokladu, že o overenie vybranej kvalifikácie požiadalo minimálne 5 uchádzačov. V prípade, že sa uchádzač nemôže v danom termíne skúšky zúčastniť, musí dostatočne zdôvodniť svoju neúčast'. Za relevantný dôvod sa považuje napríklad choroba, nariadená karanténa, účasť na pohrebe, úraz a pod. Posúdenie relevantnosti dôvodu je v kompetencii autorizovanej inštitúcie. Uchádzač, ktorému neboli uznané všetky JVV na základe portfólia, ale z relevantných dôvodov sa nemôže zúčastniť skúšky, sa s AI dohodne na náhradnom termíne.

V prípade, že sa uchádzač nemôže v danom termíne skúšky zúčastniť, musí dostatočne zdôvodniť svoju neúčast'. Za relevantný dôvod sa považuje napríklad choroba, nariadená karanténa, účasť na pohrebe, úraz a pod. Posúdenie relevantnosti dôvodu je v kompetencii autorizovanej inštitúcie. Uchádzač, ktorému neboli uznané všetky JVV na základe portfólia, ale z relevantných dôvodov sa nemôže zúčastniť skúšky, sa s autorizovanou inštitúciou dohodne na náhradnom termíne.

Skúška na overenie kvalifikácie je verejná ale zároveň je regulovaná právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k činnostiam realizovaným pri overení predmetnej kvalifikácie. Priebeh skúšky riadi predseda skúšobnej komisie.

Uchádzač musí v procese hodnotenia dosiahnuť Stanovenú minimálnu úroveň (tzv. kritickú hranicu) daných JVV tak, ako je stanovené v tomto HM. Ak uchádzač **dosiahol** stanovenú minimálnu úroveň (kritickú hranicu) pri každej JVV predmetnej kvalifikácie, tak stanovený hodnotiaci štandard na overenie predmetnej kvalifikácie **splnil**. Ak uchádzač splní kritériá za všetky hodnotené JVV, tak na skúške na overenie kvalifikácie **uspel**.

Ak uchádzač **nedosiahol** stanovenú minimálnu úroveň (kritickú hranicu) pri každej JVV predmetnej kvalifikácie, tak stanovený hodnotiaci štandard na overenie predmetnej kvalifikácie **nesplnil** a na skúške na overenia kvalifikácie **neuspel**.

V prípade, že uchádzačovi **boli** na základe stanoveného postupu a kritérií v súlade s hodnotiacim manuálom **uznané všetky JVV na základe portfólia**, výsledok skúšky na overenie kvalifikácie je **uspel** (počas pilotného overovania sa takýto uchádzač zároveň formálne zúčastňuje skúšky na overenie kvalifikácie - nezúčastňuje sa však samotného hodnotenia JVV). Ak **neboli** uchádzačovi uznané **žiadne** alebo **len niektoré JVV na základe portfólia** a **splnil** všetky kritériá hodnotenia JVV počas skúšky, výsledok skúšky na overenie kvalifikácie je **uspel**.

Každý uchádzač, ktorý uspel, je považovaný za absolventa skúšky a bude mu udelené osvedčenie o kvalifikácii.

V prípade, že uchádzačovi **neboli** uznané všetky alebo niektoré JVV na základe portfólia **a zároveň** z predmetných JVV **nesplnil** stanovenú minimálnu úroveň (tzv. kritickú hranicu) predmetných JVV v rámci hodnotenia JVV na skúške, výsledok skúšky na overenie kvalifikácie je **neúspeš**.

Všetci uchádzači budú informovaní o výsledku hodnotenia JVV. Neúspešní uchádzači budú informovaní o tom, pre ktoré JVV v procese overovania kvalifikácie nedosiahli stanovenú minimálnu úroveň (kritickú hranicu) hodnotenia, a zároveň budú informovaní o ďalšom postupe. **Neúspešný uchádzač môže požiadať o vykonanie opravnej skúšky na overenie kvalifikácie najskôr 30 kalendárnych dní od oznámenia výsledku skúšky na overenie kvalifikácie a to podaním prihlášky na opravnú skúšku (Príloha 3). Absolventi skúšok na overenie kvalifikácií budú po 6 a 12 mesiacoch kontaktovaní autorizovanou inštitúciou v rámci trasovania ich uplatnenia na trhu práce.**

Každý uchádzač, ktorý neúspeš na skúške alebo opravnej skúške môže požiadať autorizujúci orgán, ktorým je MŠVVaŠ SR, o preskúmanie priebehu a výsledku skúšky alebo opravnej skúšky do 15 dní od oznámenia výsledku skúšky na overenie kvalifikácie a to v zmysle zákona č. 568/2009 o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Autorizujúci orgán preskúma priebeh a výsledok skúšky v celom rozsahu, môže si vyžiadať dokumentáciu skúšky, vyjadrenia skúšobnej komisie a uchádzača. Autorizujúci orgán rozhodne o žiadosti do 60 dní odo dňa jej doručenia. Ak zistí, že priebeh a výsledok skúšky nezodpovedali riadnemu vykonaniu skúšky, najmä ak sa v priebehu skúšky vyskytli závažné nedostatky, ktoré mali vplyv na výsledok skúšky, alebo hodnotenie nebolo uskutočnené v súlade s hodnotiacim štandardom, nariadi vykonať opakovanú skúšku, inak žiadosť zamietne a výsledok skúšky potvrdí. Výsledok preskúmania priebehu a výsledku skúšky Autorizujúci orgán písomne oznámi uchádzačovi a oprávnenej inštitúcii.

AI, ktorá vykonala skúšku, uskutoční opakovanú skúšku najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výsledku preskúmania priebehu a výsledku skúšky. V rámci NP SOK budú náklady spojené s overením kvalifikácie budú plne refundované z rozpočtu projektu.

Cieľom tejto fázy overovania kvalifikácie je zhodnotiť splnenie či nesplnenie kritérií hodnotenia jednotiek vzdelávacích výstupov, oboznámiť uchádzača s výsledkom hodnotenia JVV a posunúť ho do ďalšej fázy overovania kvalifikácie.

### **Okruhy otázok a zadaní na skúšku**

Skúška je rozdelená do troch celkov JVV 1, JVV 2, JVV 3 - tzv. jednotky vzdelávacích výstupov. Tie uchádzač má k nahliadnutiu v Karte kvalifikácie Pedikér, zverejnenej v Národnej sústave kvalifikácií.

Vzdelávacie výstupy sú v Karte kvalifikácie Pedikér zoradené ako vedomosti, zručnosti a kompetencie. Na skúške sa skúšobná komisia riadi Hodnotiacim manuálom Pedikér, v ktorom sú vzdelávacie výstupy zlúčené do troch JVV, preto sa skúška skladá z troch celkov. Pre uchádzača je dôležité pochopiť skúšku ako proces 1. prípravy pracovného miesta na pedikérske úkony a to podľa prísnych hygienických a bezpečnostných zásad, aby sa predišlo ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia tak pracovníka, ako aj zákazníka; príprava pracovného miesta znamená členenie, technologické vybavenie a fungovanie prevádzky, ako aj údržbu a skladovanie vrátane zaobchádzanie s odpadmi. 2. aby mohol pedikér pedikérske úkony vykonávať, musí mať dostatočné odborné znalosti o zložení a stavbe kože, dolných končatín a indikáciách a kontraindikáciách, čo súvisí so znalosťou ochorení kože a dolných končatín, problémoch chodidiel v dôsledku mechanického poškodenia atď.; v neposlednom rade, na základe posúdenia aktuálneho stavu chodidiel zákazníka, pedikér rozhodne, či použije mokrú alebo suchú pedikúru. 3. nakoniec pedikér pristupuje vykonať pedikérsky úkon a úlohou skúšobnej komisie bude overiť na skúške uchádzačove znalosti opisom problémov (k dispozícii bude mať obrazové predlohy) a následného ošetrenia (ortopedické vady, ploché chodidlá, diabetické, potivé nohy, drápcovité, kladivkové, preložené prsty, hrubé, lámavé, štiepivé, zarastené nechty, mechanické a pourazové poškodenie na nohe, výbrus kurích ôk...)

### **Potvrdenie výsledkov hodnotenia**

Potvrdenie výsledkov hodnotenia je poslednou fázou v rámci overovania kvalifikácie. Všetkým úspešným absolventom budú vystavené a odovzdané **Osvedčenia o kvalifikácii**.