

## Názov kvalifikácie: Triedič zásielok

|                                |                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Kód kvalifikácie               | U4412002-00976                                               |
| Úroveň SKKR                    | 3                                                            |
| Sektorová rada                 | Doprava, logistika a poštové služby                          |
| SK ISCO-08                     | 4412002 Triedič zásielok                                     |
| SK NACE Rev.2                  | H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 53 Poštové služby a služby kuriérov |
| Doklad o získanej kvalifikácii | výučný list                                                  |
| Názov povolania                | Triedič zásielok                                             |

## Kvalifikačný štandard

|                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vedomosti:</b>                                                                                 |
| <i>definovať zásady BOZP</i>                                                                      |
| <i>definovať požiadavky kladené na zamestnancov pošty</i>                                         |
| <i>charakterizovať hlavné úlohy pošty</i>                                                         |
| <i>opísať úpravu adresnej strany zásielky a zdôvodniť význam jej rozdelenia</i>                   |
| <i>definovať pojem poštové zásielky a uviesť ich základné rozdelenie</i>                          |
| <i>určiť druhy poštových sadzieb a spôsoby ich platenia</i>                                       |
| <i>vymenovať rozdelenie poštových kurzov a ich napojenie do poštovej prepravnej siete</i>         |
| <i>vysvetliť poštové schránky, denné pečiatky, poštové vrecia, prepravky, kontajnery a palety</i> |
| <i>vymenovať mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke</i>                           |
| <i>vysvetliť odnášanie zásielok z pošty a výhradu donášky</i>                                     |
| <i>vysvetliť dôvody vrátenia zásielok</i>                                                         |
| <i>vysvetliť inštrarovanie zásielok, vymenovať inštrarovacie pomôcky</i>                          |
| <i>vymenovať druhy zväzkov pri triedení zásielok a opísať prepravné doklady</i>                   |
| <i>vymenovať druhy a spôsob spracovania uzáverov a záverov</i>                                    |
| <b>Zručnosti:</b>                                                                                 |
| <i>dodržiavať zásady BOZP</i>                                                                     |
| <i>používať prevádzkové predpisy a pomôcky</i>                                                    |
| <i>aplikovať technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok</i>                   |
| <i>používať technológie triedenia zásielok</i>                                                    |
| <i>rovnať, preskúšavať a pečiatkovať zásielky</i>                                                 |
| <i>vyznať sa v hospodárskej geografii pri triedení zásielok podľa PSČ</i>                         |
| <b>Kompetencie:</b>                                                                               |
| <i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>                                                       |
| <i>samostatnosť v rozhodovaní</i>                                                                 |
| <i>schopnosť pracovať v tíme</i>                                                                  |

## Hodnotiaci štandard

|                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b>                                                             |
| <i>charakterizovať hlavné úlohy pošty</i>                                                 |
| <i>definovať požiadavky kladené na zamestnancov pošty</i>                                 |
| <i>opísať úpravu adresnej strany zásielky a zdôvodniť význam jej rozdelenia</i>           |
| <i>definovať pojem poštové zásielky a uviesť ich základné rozdelenie</i>                  |
| <i>určiť druhy poštových sadzieb a spôsoby ich platenia</i>                               |
| <i>definovať zásady BOZP</i>                                                              |
| <i>vymenovať rozdelenie poštových kurzov a ich napojenie do poštovej prepravnej siete</i> |

| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b>  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <i>definovať úlohy poštového podniku</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | písomná metóda           | písomná úloha               |
| <i>určiť požiadavky na zamestnancov s ohľadom na dodržiavanie BOZP</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | písomná metóda           | test                        |
| <i>určiť úpravu adresnej strany zásielky</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | písomná metóda           | písomná úloha               |
| <i>popísať poštové zásielky a ich základné rozdelenie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | písomná metóda           | písomná úloha               |
| <i>definovať spôsob platby za jednotlivé poštové produkty</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | písomná metóda           | písomná úloha               |
| <i>priblížiť rozdelenie poštových kurzov a ich napojenie do poštovej prepravnej siete</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ústna metóda             | ústna odpoveď s vysvetlením |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                             |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                             |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>vysvetliť poštové schránky, denné pečiatky, poštové vrecia, prepravky, kontajnery a palety<br>vysvetliť inštrarovanie zásielok, vymenovať inštrarovacie pomôcky<br>vymenovať druhy zväzkov pri triedení zásielok a opísať prepravné doklady<br>vymenovať druhy a spôsob spracovania uzáverov a záverov<br>aplikovať technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok<br>dodržiavať zásady BOZP<br>používať technológie triedenia zásielok |                          |                             |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b>  |
| <i>správne definovať pojmy poštová schránka, denné pečiatka, poštové vrece, prepravky a kontajnery</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | písomná metóda           | písomná úloha               |
| <i>vymenovať inštrarovacie pomôcky využívané v poštovej prevádzke a preprave</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | písomná metóda           | písomná úloha               |
| <i>popísať druhy zväzkov pri triedení zásielok</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | písomná metóda           | písomná odpoveď             |
| <i>správne určiť prepravné doklady</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | písomná metóda           | test                        |
| <i>správne určiť druhy a spôsob spracovania uzáverov a záverov</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | písomná metóda           | test                        |
| <i>predviesť technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok s dodržiavaním zásad BOZP</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | praktické skúšanie       | praktické predvedenie       |
| <i>správne pracovať s technológiami triedenia zásielok</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | praktické skúšanie       | praktické cvičenie          |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                             |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                             |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>vysvetliť dôvody vrátenia zásielok<br>vysvetliť odnášanie zásielok z pošty a výhradu donášky<br>vymenovať mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke<br>rovnať, preskúšavať a pečiatkovať zásielky<br>vyznať sa v hospodárskej geografii pri triedení zásielok podľa PSČ<br>používať prevádzkové predpisy a pomôcky                                                                                                                         |                          |                             |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b>  |
| <i>vymenovať dôvody vrátenia zásielok</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ústna metóda             | ústna odpoveď               |
| <i>popísať odnášanie zásielok z pošty a výhradu donášky</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ústna metóda             | ústna odpoveď s vysvetlením |
| <i>určiť mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | písomná metóda           | test                        |
| <i>predviesť rovnanie, preskúšanie a triedenie zásielok</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | praktické skúšanie       | praktické cvičenie          |
| <i>zvoliť správne postup pri triedení zásielok podľa PSČ</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | praktické skúšanie       | praktické cvičenie          |
| <i>na konkrétnom príklade správne predviesť používanie prevádzkových predpisov a pomôcky</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | praktické skúšanie       | praktické cvičenie          |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                             |

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.

## Organizačné a metodické pokyny

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodické pokyny:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pokyny na realizáciu skúšky:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Proces hodnotenia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Výsledné hodnotenie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Zloženie skúšobnej komisie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jednu požiadavku:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v odbore poštové služby, najmenej dva roky praxe v odbore a najmenej dva roky lektorskej činnosti</li><li>• vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore poštové služby a najmenej dva roky lektorskej činnosti</li><li>• úplné stredné odborné vzdelanie, najmenej päť rokov praxe v oblasti poštových služieb</li></ul> |
| Materiálne a technické podmienky skúšky:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Odborná učebňa</li><li>• PC s tlačiarňou, skenerom a pripojením na internet</li><li>• FAX</li><li>• Kopírovací stroj</li><li>• Pobočková telefónna ústredňa, záznamník</li><li>• Prevádzkové predpisy, pomôcky</li><li>• Technológie triedenia zásielok, pečiatka, poštové zásielky</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa: | 3.8.2015 |
| Platnosť karty kvalifikácie od:          | 3.8.2015 |