

Názov kvalifikácie: Doručovateľ zásielok, poštár

Kód kvalifikácie	C4412001-00975
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	4412001 Doručovateľ zásielok, poštár
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 53 Poštové služby a služby kuriérov
Doklad o získanej kvalifikácii	výučný list
Názov povolania	Poštový doručovateľ

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať základné predpisy protipožiarnej ochrany</i>
<i>vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>definovať hlavné úlohy pošty</i>
<i>vysvetliť pojmy - vyberanie a distribúcia zásielok</i>
<i>opísať úpravu adresnej časti zásielok</i>
<i>definovať druhy zásielok</i>
<i>uviesť úlohu a plány poštovej prepravy</i>
<i>vymenovať rozdelenie poštových kurzov a poštovej prepravnej siete</i>
<i>opísať organizáciu dodávacej služby a odovzdávacie miesto</i>
<i>vysvetliť postup doručovateľa pred doručovaním a pri doručovaní listových zásielok</i>
<i>vysvetliť postup poštového doručovateľa po návrate z doručovacej pochôdzky</i>
<i>opísať vydávanie zásielok pri odnáske</i>
<i>vysvetliť jednotlivé dispozičné služby na žiadosť odosielateľa</i>
<i>definovať poštový platobný styk, dôchodkovú službu a služby zmluvných partnerov pošty</i>
<i>charakterizovať oprávneného prijímateľa, jeho preukazovanie a odbernú lehotu</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienu práce</i>
<i>odhadnúť chyby a nepravidelnosti v dodávacej službe</i>
<i>aplikovať mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke a preprave</i>
<i>aplikovať prevádzkové pomôcky a predpisy</i>
<i>vykonávať technologické postupy v oblastiach spracovania poštových zásielok</i>
<i>doručovať poštové zásielky</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: definovať hlavné úlohy pošty vysvetliť pojmy - vyberanie a distribúcia zásielok definovať druhy zásielok		
Kritériá hodnotenia:	Metódy	Nástroje

	hodnotenia	hodnotenia
<i>opísať hlavné úlohy pošty a jej postavenie na trhu</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať a opísať pojmy vyberanie a distribúcia zásielok</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vysvetliť základné rozdelenie poštových zásielok a definovať charakter jednotlivých zásielok</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
charakterizovať oprávneného prijímateľa, jeho preukazovanie a odbernú lehotu uviesť úlohu a plány poštovej prepravy vymenovať rozdelenie poštových kurzov a poštovej prepravnej siete opísať organizáciu dodávacej služby a odovzdávacie miesto opísať úpravu adresnej časti zásielok definovať základné predpisy protipožiarnej ochrany vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>určiť oprávneného prijímateľa pri jednotlivých druhoch zásielok a vymedziť jeho preukazovanie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať úlohu a plány poštovej prepravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>určiť prepravnú sieť a prepojenie poštových kurzov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>opísať organizáciu poštovej prepravy a jej napojenie do poštovej siete</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať úpravu adresnej časti zásielok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať základné predpisy protipožiarnej ochrany</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
opísať vydávanie zásielok pri odnáške vysvetliť postup poštového doručovateľa po návrate z doručovacej pochôdzky vysvetliť postup doručovateľa pred doručovaním a pri doručovaní listových zásielok odhadnúť chyby a nepravidelnosti v dodávacej službe definovať poštový platobný styk, dôchodkovú službu a služby zmluvných partnerov pošty vysvetliť jednotlivé dispozičné služby na žiadosť odosielateľa		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať postup vydávania zásielok pri odnáške</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup poštového doručovateľa pred doručovaním a pri doručovaní zásielok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup doručovateľa po návrate z doručovacej pochôdzky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať poštový platobný styk, dôchodkovú službu a služby zmluvných partnerov pošty</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>zopakovať postup pri chybách a nepravidelnostiach pri doručovaní zásielok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať jednotlivé dispozičné služby na žiadosť odosielateľa</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
aplikovať mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke a preprave aplikovať prevádzkové pomôcky a predpisy vykonávať technologické postupy v oblastiach spracovania poštových zásielok		

dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienu práce doručovať poštové zásielky		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>samostatne používať mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke a preprave</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>správne používať prevádzkové pomôcky a predpisy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>aplikovať technologické postupy v oblastiach spracovania poštových zásielok</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>zodpovedne dodržiavať BOZP pri svojej práci</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť doručenie poštovej zásielky na praktickom príklade</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Pokyny na realizáciu skúšky:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Proces hodnotenia:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Výsledné hodnotenie:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Zloženie skúšobnej komisie:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jednu požiadavku: - vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v odbore poštové služby, najmenej dva roky praxe v odbore a najmenej dva roky lektorskej činnosti - vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore poštové služby a najmenej dva roky lektorskej činnosti - úplné stredné odborné vzdelanie, najmenej päť rokov praxe v oblasti poštových služieb
Materiálne a technické podmienky skúšky:
- Odborná učebňa - PC s tlačiarňou, skenerom a pripojením na internet - FAX - Kopírovací stroj - Pobočková telefónna ústredňa, záznamník - Kalkulačka - Mechanizačné zariadenia používané v poštovej prevádzke a preprave - Prevádzkové pomôcky - Poštové zásielky

- *Písacie potreby*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	20.7.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	20.7.2015