

Názov kvalifikácie: Pracovník pri priehradke na pošte

Kód kvalifikácie	U4211001-00972
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	4211001 Pracovník pri priehradke na pošte
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 53 Poštové služby a služby kuriérov
Doklad o získanej kvalifikácii	vysvedčenie o maturitnej skúške a výučný list
Názov povolania	Priehradkový zamestnanec

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať hlavné úlohy pošty a požiadavky kladené na zamestnancov pôšt</i>
<i>charakterizovať technologické postupy v oblasti poštových služieb</i>
<i>charakterizovať vyberanie a distribúciu poštových zásielok</i>
<i>opísať organizáciu poštového platobného styku</i>
<i>vysvetliť základy poštovej bezpečnosti</i>
<i>definovať zásady dodržiavania pokladničnej disciplíny</i>
<i>určiť spôsob a postup odstránenia zistených chýb, nedostatkov a nepravidielností</i>
<i>definovať zasielacie podmienky pre jednotlivé druhy zásielok</i>
<i>vysvetliť odvodovú a prídelovú službu v poštovej prevádzke</i>
<i>definovať poštové sadzby pre jednotlivé druhy zásielok</i>
<i>vyznať sa v hospodárskej geografii jednotlivých štátov</i>
<i>vyznať sa v platnej legislatíve v oblasti poštových služieb (Poštový zákon, Poštové podmienky a Tarifa)</i>
Zručnosti:
<i>pracovať s prevádzkovými dokladmi</i>
<i>riešiť chyby a nepravidielnosti v poštovej prevádzke a preprave</i>
<i>riešiť reklamácie v poštovej prevádzke</i>
<i>rozdeliť poštové ceniny podľa druhov, rozoznať neplatné poštové ceniny</i>
<i>rozdeliť platobné doklady podľa spôsobov platenia</i>
<i>aplikovať prevádzkové predpisy a pomôcky</i>
<i>vykonávať technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok, peňažnej, pokladničnej služby, bankových produktov, obstarávateľských a doplnkových služieb, poskytovania služieb štátu</i>
<i>používať prostriedky malej a strednej mechanizácie využívané na pracoviskách zabezpečujúcich poštové a peňažné služby</i>
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygiene práce</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť kultivovaného písomného prejavu</i>
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy</i>
<i>schopnosť vyjadrovať sa</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
definovať zasielacie podmienky pre jednotlivé druhy zásielok

definovať hlavné úlohy pošty a požiadavky kladené na zamestnancov pôšt rozdeliť platobné doklady podľa spôsobov platenia vyznať sa v platnej legislatíve v oblasti poštových služieb (Poštový zákon, Poštové podmienky a Tarifa)		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať zasielacie podmienky pre jednotlivé druhy zásielok</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>definovať členenie predpisov upravujúcich výkon poštových služieb</i>	písomná metóda	test
<i>rozčleniť platobné doklady podľa spôsobov platenia</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>určiť hlavné úlohy pošty a požiadavky kladené na zamestnancov pôšt</i>	písomná metóda	test
<i>určiť hlavné legislatívne normy týkajúce sa poštovej prevádzky a prepravy</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: charakterizovať vyberanie a distribúciu poštových zásielok vysvetliť odvodovú a prídelovú službu v poštovej prevádzke opísať organizáciu poštového platobného styku pracovať s prevádzkovými dokladmi definovať zásady dodržiavania pokladničnej disciplíny definovať poštové sadzby pre jednotlivé druhy zásielok vyznať sa v hospodárskej geografii jednotlivých štátov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať vyberanie a distribúciu poštových zásielok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>bližšie špecifikovať odvodovú a prídelovú službu v poštovej prevádzke</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať organizáciu poštového platobného styku</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>definovať prevádzkové doklady</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zásady dodržiavania pokladničnej disciplíny</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>na zadanej úlohe správne uviesť sadzby pre vybrané druhy zásielok</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>na zadanej úlohe preukázať ovládanie hospodárskej geografie</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: riešiť chyby a nepravidelnosti v poštovej prevádzke a preprave riešiť reklamácie v poštovej prevádzke schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy vysvetliť základy poštovej bezpečnosti		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať postup pri chybách a nepravidelnostiach v poštovej prevádzke a preprave</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>zadefinovať postup pri reklamácii poštového produktu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>správne odpovedať na geografické otázky z oblasti poštovej prepravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základné pravidlá týkajúce sa poštovej bezpečnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: určiť spôsob a postup odstránenia zistených chýb, nedostatkov a nepravidelností vysvetliť odvodovú a prídelovú službu v poštovej prevádzke aplikovať prevádzkové predpisy a pomôcky		

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť spôsob a postup odstránenia zistených chýb, nedostatkov a nepravidielností</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>správne používať prevádzkové predpisy a pomôcky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať odvodovú a prídelovú službu v poštovej prevádzke</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: charakterizovať technologické postupy v oblasti poštových služieb vykonávať technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok, peňažnej, pokladničnej služby, bankových produktov, obstarávateľských a doplnkových služieb, poskytovania služieb štátu dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygiene práce rozdeliť poštové ceniny podľa druhov, rozoznať neplatné poštové ceniny používať prostriedky malej a strednej mechanizácie využívané na pracoviskách zabezpečujúcich poštové a peňažné služby		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať technologické postupy v oblasti poštových služieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>samostatne aplikovať technologické postupy v oblasti spracovania poštových zásielok, peňažnej, pokladničnej služby, bankových produktov, obstarávateľských a doplnkových služieb, poskytovania služieb štátu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť členenie poštových cenín podľa druhov a rozoznať neplatné poštové ceniny</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>využívať prostriedky malej a strednej mechanizácie využívané na pracoviskách zabezpečujúcich poštové a peňažné služby s dodržiavaním zásad BOZP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 60%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jednu požiadavku:</i>

- vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v odbore poštové služby, najmenej dva roky praxe v odbore a najmenej dva roky lektorskej činnosti
- vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore poštové služby a najmenej dva roky lektorskej činnosti
- úplné stredné odborné vzdelanie, najmenej päť rokov praxe v oblasti poštových služieb

Materiálne a technické podmienky skúšky:

- Odborná učebňa
- PC s tlačiarňou, skenerom a pripojením na internet k overovaniu spôsobilosti práce na PC
- FAX
- Kopírovací stroj
- Pobočková telefónna ústredňa, záznamník
- Kalkulačka

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015