

Názov kvalifikácie: Agent a disponent prepravy

Kód kvalifikácie	U3331001-00970
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	3331001 Agent a disponent prepravy
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 52 Skladové a pomocné činnosti v doprave
Doklad o získanej kvalifikácii	vysvedčenie o maturitnej skúške a výučný list
Názov povolania	Agent a disponent prepravy

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady BOZP</i>
<i>definovať dopravný zemepis - železničná sieť ŽSR, elektrizované trate, úzkorozchodné trate</i>
<i>definovať hlavné časti prepravného poriadku v železničnej doprave</i>
<i>určiť vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>
<i>opísať postup pri reklamáciách prepravovaného nákladu</i>
<i>určiť podmienky prepravy nákladu na železnici</i>
<i>vysvetliť základy účtovníctva a postupy vedenia pokladničných denníkov a kníh</i>
<i>definovať softvéry pre odborné aplikácie</i>
<i>definovať základné ekonomické pojmy, postup cenotvorby</i>
<i>charakterizovať cenové výmery železničnej dopravy</i>
<i>definovať povinné údaje pri vystavení faktúry</i>
<i>určiť príslušné colné predpisy pre prepravu nákladu</i>
Zručnosti:
<i>vkladať údaje a zabezpečovať ich aktualizácie do informačných systémov železničnej dopravy</i>
<i>používať železničný grafikon a informácie železničnej prevádzky</i>
<i>aplikovať cenové výmery železničnej dopravy</i>
<i>spracovať podklady na fakturáciu pre zákazníka</i>
<i>vystaviť nákladný list na prepravu tovaru</i>
<i>spracovať komplexné cenové ponuky a tarify dopravno-prepravných procesov</i>
<i>vybavovať a prijímať objednávky na prepravu</i>
<i>vybavovať prijaté reklamácie na vykonané prepravy</i>
<i>vypočítavať prepravné poplatky, penále a pokuty podľa platných taríf</i>
<i>aplikovať prepravný poriadok, cenové výmery a tarify v nákladnej doprave</i>
<i>vyhľadať príslušné colné predpisy a sadzobníky</i>
<i>používať tlačivá v oblasti colnej a zasielateľskej činnosti</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní problémov</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>

Hodnotiaci štandard



Hodnotená spôsobilosť:

definovať dopravný zemepis - železničná sieť ŽSR, elektrizované trate, úzkorozchodné trate
 definovať hlavné časti prepravného poriadku v železničnej doprave
 určiť vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy
 definovať softvéry pre odborné aplikácie
 určiť podmienky prepravy nákladu na železnici
 definovať zásady BOZP
 charakterizovať cenové výmery železničnej dopravy

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať jednotlivé druhy železničnej siete z hľadiska prepravy nákladu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>podrobne opísať príslušné články prepravného poriadku týkajúce sa prepravy nebezpečného nákladu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>definovať interné prepisy týkajúce sa prepravy tovaru a nákladu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vymenovať odborné aplikácie pri vybavovaní objednávky, fakturácie a reklamácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>podrobne opísať podmienky prepravy pre jednotlivé druhy materiálu a tovaru</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať zásady BOZP</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať cenové výmery železničnej dopravy</i>	písomná metóda	písomná odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

vkladať údaje a zabezpečovať ich aktualizácie do informačných systémov železničnej dopravy
 používať železničný grafikon a informácie železničnej prevádzky
 aplikovať cenové výmery železničnej dopravy
 aplikovať prepravný poriadok, cenové výmery a tarify v nákladnej doprave
 vyhľadať príslušné colné predpisy a sadzobníky
 používať tlačivá v oblasti colnej a zasielateľskej činnosti
 spracovať komplexné cenové ponuky a tarify dopravno-prepravných procesov

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vložiť vstupné údaje do informačného systému o prechode nákladného vlaku cez pohraničný prechod</i>	praktické skúšanie	praktická skúška
<i>vyhľadať v grafikone vlakovej doprave vhodný nákladný vlak na objednanú prepravu tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>spracovať podklady pre tvorbu ceny objednaných vozňov na prepravu uhlia aplikáciou cenových výmerov v železničnej doprave</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>spracovať mesačnú uzávierku vlakových súprav</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vymenovať colné predpisy a sadzobníky</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vypočítať colný poplatok za prepravu rudy od zahraničného prepravcu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>vypísať colné tlačivo na prepravu tovaru do štátu mimo EÚ</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

opísať postup pri reklamáciách prepravovaného nákladu
 definovať základné ekonomické pojmy, postup cenotvorby
 definovať povinné údaje pri vystavení faktúry

určiť príslušné colné predpisy pre prepravu nákladu		
vysvetliť základy účtovníctva a postupy vedenia pokladničných denníkov a kníh		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
vysvetliť postup pri reklamácii prepravy sypkého materiálu	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
opísať postup cenotvorby pri preprave tovaru zo zahraničia	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
definovať povinné údaje pri vystavení faktúry pre vnútroštátneho prepravcu	ústna metóda	ústna odpoveď
popísať príslušné články colného predpisu pre prepravu dreva	písomná metóda	písomná úloha
definovať pojem platca DPH v zmysle zákona	písomná metóda	písomná úloha
určiť povinné údaje vedenia pokladničnej knihy	písomná metóda	písomná odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
spracovať podklady na fakturáciu pre zákazníka		
vystaviť nákladný list na prepravu tovaru		
spracovať komplexné cenové ponuky a tarify dopravno-prepravných procesov		
vybavovať a prijímať objednávky na prepravu		
vybavovať prijaté reklamácie na vykonané prepravy		
vypočítavať prepravné poplatky, penále a pokuty podľa platných taríf		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
predviesť nákladovú kalkuláciu a podklady na fakturáciu na prepravu automobilov nákladným expresným vlakom	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
pripraviť nákladný list na prepravu chemických látok určenými cisternovými vozňami	praktické skúšanie	praktické predvedenie
spracovať objednávku na prepravu živého nákladu s príslušnou povinnou korešpondenciou	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
riešiť reklamáciu za neskoré dodanie tovaru	praktické skúšanie	praktické predvedenie
samostatne navrhnuť riešenie reklamácie pri poškodení krehkej zásielky prepravcom v súlade s prepravným poriadkom	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
vypočítavať penále za zrušenie objednávky vozňov v deň prepravy potravinovej zásielky	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
• Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. • Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov • Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.
Pokyny na realizáciu skúšky:

• <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> • <i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> • <i>Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>	
Proces hodnotenia:	
• <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> • <i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> • <i>Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>	
Výsledné hodnotenie:	
• <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> • <i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> • <i>Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>	
Zloženie skúšobnej komisie:	
• <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> • <i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> • <i>Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jednu požiadavku: • <i>vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v odbore doprava, najmenej dva roky praxe v odbore a najmenej dva roky lektorskej činnosti,</i> • <i>vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore doprava a najmenej dva roky lektorskej činnosti,</i> • <i>úplné stredné odborné vzdelanie, najmenej päť rokov praxe v oblasti dopravy, ktorého sa vzdelávací program týka a najmenej tri roky lektorskej činnosti (napr. majster odbornej výchovy),</i> • <i>osvedčenie o kvalifikácii v odbore doprava, najmenej päť rokov praxe v odbore doprava.</i>	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
• <i>Priestorové podmienky (miestnosť, metodické a didaktické pomôcky)</i> • <i>Prevádzkové tlačivá (objednávka prepravy, nákladný list, ...)</i> • <i>Grafikon vlakovej dopravy</i> • <i>Tarifý</i> • <i>Colný sadzobník</i> • <i>PC s tlačiarňou a pripojením na internet k overovaniu spôsobilosti práce na PC</i> • <i>Kalkulačka</i>	

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	20.7.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	20.7.2015