

Názov kvalifikácie: Špecialista v poštových službách

Kód kvalifikácie	U2149021-00958
Úroveň SKKR	7
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	2149021 Špecialista v poštových službách
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 53 Poštové služby a služby kuriérov
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Špecialista v poštových službách

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady BOZP a PO</i>
<i>vysvetliť základné metódy prieskumu trhu</i>
<i>vysvetliť základy bankovníctva a poisťovníctva</i>
<i>definovať ekonomické pojmy a ovládať ich súvislosti v oblasti trhu poštových služieb</i>
<i>definovať právne a ďalšie predpisy súvisiace s poštovou prevádzkou a prepravou, vrátane ISO noriem</i>
<i>definovať organizačné smernice a vnútorné predpisy súvisiace s poštovými službami</i>
<i>definovať základy projektového manažmentu zameraného na poštové služby</i>
<i>charakterizovať postupy spracovávanía zásielok na úrovni pošty</i>
<i>charakterizovať manažment kvality</i>
Zručnosti:
<i>poskytnúť výklady a stanoviská k problematike poštovej prevádzky a prepravy</i>
<i>navrhnuť riešenia simulovaných sieťových a technologických problémov</i>
<i>vytvoriť model hospodárneho a efektívneho chodu poštového podniku</i>
<i>riešiť zložité úlohy koncepčného významu v poštovej prevádzke</i>
<i>spracovať návrhy legislatívnych zmien týkajúce sa poštovej prevádzky a prepravy</i>
<i>spracovať hotovostné a bezhotovostné platby za tovar a služby</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní problémov</i>
<i>samostatnosť pri prezentovaní</i>
<i>schopnosť kreativity</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
<i>definovať organizačné smernice a vnútorné predpisy súvisiace s poštovými službami</i>		
<i>definovať právne a ďalšie predpisy súvisiace s poštovou prevádzkou a prepravou, vrátane ISO noriem</i>		
<i>definovať ekonomické pojmy a ovládať ich súvislosti v oblasti trhu poštových služieb</i>		
<i>vysvetliť základy bankovníctva a poisťovníctva</i>		
<i>spracovať návrhy legislatívnych zmien týkajúce sa poštovej prevádzky a prepravy</i>		
<i>definovať zásady BOZP a PO</i>		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vymenovať organizačné smernice a vnútorné predpisy súvisiace s poštovou prevádzkou</i>	písomná metóda	písomná odpoveď

<i>správne určiť právne predpisy súvisiace s poštovými službami</i>	písomná metóda	test
<i>popísať konkrétne ekonomické pojmy v poštovej prevádzke a preprave</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vysvetliť základné pravidlá a legislatívu týkajúcu sa bankovníctva, poisťovníctva v prepojení na poštovú prevádzku</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>pripraviť návrhy legislatívnych zmien týkajúce sa poštovej prevádzky a prepravy na konkrétnom príklade</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>určiť zásady BOZP</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: charakterizovať manažment kvality charakterizovať postupy spracovávanía zásielok na úrovni pošty vysvetliť základné metódy prieskumu trhu poskytnúť výklady a stanoviská k problematike poštovej prevádzky a prepravy spracovať hotovostné a bezhotovostné platby za tovar a služby definovať základy projektového manažmentu zameraného na poštové služby		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať požiadavky na kvalitu univerzálnej služby</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať základné prvky a zásady manažmentu kvality</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>správne definovať technologické postupy spracovávanía zásielok na úrovni pošty</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>na zadanom príklade predviesť prieskum trhu v poštových službách</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vypracovať stanovisko k zadanej problematike týkajúcej sa poštovej prevádzky a prepravy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>predviesť hotovostné a bezhotovostné platby za tovar a služby</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať základy projektového manažmentu na stanovenom príklade z prostredia pošty</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: riešiť zložité úlohy koncepčného významu v poštovej prevádzke navrhnuť riešenia simulovaných sieťových a technologických problémov vytvoriť model hospodárneho a efektívneho chodu poštového podniku		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>podľa zadanej úlohy predviesť riešenia zložitých úloh v poštovej prevádzke</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>v informačnom systéme pošty prijať a spracovať rôzne typy poštových produktov</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>navrhnuť hospodárny proces a efektívny proces spracovania produktu pošty</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 60%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §

63
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Vyžaduje sa vybavenie dataprojektorom a počítačom resp. (notebook) na prezentáciu záverečnej práce prípadne spätným projektorom na prezentáciu odpovedí na vylosované otázky štátnej skúšky z jednotlivých predmetov štátnej skúšky. Na štátne skúšky sa používajú učebne, ktoré sú vybavené aj tabuľou, ktorá sa využíva tiež na skúšanie pri ústnej skúške napr. na nakreslenie obrázkov, napísanie vzorcov a pod.</i>

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015