

Názov kvalifikácie: Logistik skladu autoservisu

Kód kvalifikácie	U4321002-00923
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	4321002 Technik skladu autoservisu a predaja vozidiel
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Logistik skladu autoservisu

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať a v praxi aplikovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu pred požiarimi</i>
<i>aplikovať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie</i>
<i>pracovať s tabuľkovým procesorom (filtre, formátovanie, jednoduché funkcie)</i>
<i>vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel</i>
<i>popísať typy dokladov vznikajúce pri práci so skladovým hospodárstvom</i>
<i>definovať základné pojmy a procesy skladového hospodárstva</i>
<i>identifikovať druhy odpadov typických pre autoservis. Kategorizovať dané odpady z hľadiska ochrany živ. prostredia. Definovať nakladanie s nimi.</i>
<i>popísať metodiky optimalizácie skladových zásob</i>
Zručnosti:
<i>sledovať a vyhodnotiť obrátkovosť tovaru</i>
<i>prijímať, vydávať, predávať, objednávať tovar</i>
<i>pracovať s baliacou technikou, paletovým vozíkom a čítačkou čiarových kódov</i>
<i>selektovať náhradné diely motorových vozidiel z bežne dostupných katalógov</i>
<i>vytvárať cenové ponuky</i>
<i>aktívne pracovať v programe DMS (dealer management system), alebo inom systéme skladového hospodárstva</i>
<i>aktívne znižovať hodnotu zásob na sklade "mŕtveho skladu"</i>
<i>analyzovať a vyhodnocovať ukazovatele skladového hospodárstva</i>
<i>vykonávať intentúry</i>
Kompetencie:
<i>dôslednosť a precíznosť pri vykonávaní každodennej práce</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>schopnosť vyjednávať s dodávateľmi</i>
<i>schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy</i>
<i>rozhodnosť pri plnení pracovných úloh</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť efektívne komunikovať</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>definovať základné pojmy a procesy skladového hospodárstva</i>
<i>popísať typy dokladov vznikajúce pri práci so skladovým hospodárstvom</i>

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>určiť parametre skladového hospodárstva a vzťahy medzi nimi</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>identifikovať vlastnosti "mŕtveho skladu"</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať následnosť procesov skladového hospodárstva vzhľadom na vstupy a výstupy</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať typy dokladov vznikajúce pri práci so skladovým hospodárstvom</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
prijímať, vydávať, predávať, objednávať tovar sledovať a vyhodnotiť obrátkovosť tovaru popísať a v praxi aplikovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu pred požiarmi pracovať s baliacou technikou, paletovým vozíkom a čítačkou čiarových kódov aktívne pracovať v programe DMS (dealer management system), alebo inom systéme skladového hospodárstva		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>podľa zadania vykonať zaskladnenie min. 30-tich položiek tovaru</i>	praktické skúšanie	práca na PC
<i>skontrolovať tovar podľa jeho obrátkovosti a popísať obrátkovosť</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>identifikovať či je tovar vhodný na zaskladnenie a uviesť podľa zadania v akých množstvách ho je treba zaskladniť</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>zistiť aktuálny stav zásob určeného dielu</i>	praktické skúšanie	praktická ukážka na PC
<i>zistiť obrátkovosť tovaru</i>	praktické skúšanie	praktická ukážka na PC
<i>vystaviť objednávky na tovar, ktorý treba doobjednať</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>priať diel podľa faktúry a naskladnenie do systému DMS</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>označiť tovar pri prijíme na sklad čiarovým kódom (predviesť prácu s čítačkou)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vykonať precenenie tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vykonať výdaj tovaru na základe požiadavky: príprava položiek na výdaj, vyskladnenie položiek v systéme DMS, zabalenie tovaru, odvoz tovaru za pomoci paletového vozíka.</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základnú konštrukciu vybraného modelu motorového vozidla (test pre overenie vedomostí uchádzača o stavbe motorových vozidiel)</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
identifikovať druhy odpadov typických pre autoservis. Kategorizovať dané odpady z hľadiska ochrany živ. prostredia. Definovať nakladanie s nimi.		

popísať a v praxi aplikovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu pred požiarom		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
identifikovať nebezpečné odpady	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
určiť vhodný spôsob nakladania s rôznymi druhmi odpadov	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
vybrať vhodné osobné pracovné prostriedky pre prácu s nebezpečnými odpadmi	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
selektovať náhradné diely motorových vozidiel z bežne dostupných katalógov vytvárať cenové ponuky aplikovať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie schopnosť efektívne komunikovať		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
na základe zadania napísať email, ktorý bude obsahovať zrozumiteľne popísané odpovede na požiadavky zákazníka a bude obsahovať vyselektované náhradné diely s priradenými cenami (dbať na formuláciu viet, oslovenie a náležitosti firemnej korešpondencie)	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
vyselektovať náhradné diely podľa požiadavky zákazníka	praktické skúšanie	praktické predvedenie
preukázať orientáciu v katalógoch náhradných dielov	praktické skúšanie	praktické predvedenie
rozhodnúť o výbere vhodného náhradného dielu pre zákazníka	praktické skúšanie	praktické predvedenie
vytvoriť správnu cenovú ponuku na základe vybraných náhradných dielov	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne 75 %.		
Pre úspešné absolvovanie je potrebné, aby uchádzač naplnil všetky požadované body.		
Skúšajúci môže prihlíadať na drobné pochybenia v postupe skúšky, výsledok - ponuka v prílohe emailu a správne nacenenie dielov je kľúčové.		
Hodnotená spôsobilosť:		
pracovať s tabuľkovým procesorom (filtre, formátovanie, jednoduché funkcie)		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
vytvoriť zo zadaných dát tabuľku (test v tabuľkovom procesore)	praktické skúšanie	praktické cvičenie
vyfiltrovať v tabuľke požadované hodnoty na základe niekoľkých kritérií (test v tabuľkovom procesore)	písomná metóda	test
vypočítať z tabuľky počty kusov podľa zadaných kritérií (test v tabuľkovom procesore)	písomná metóda	test
použiť funkciu, ktorá odčíta hodnotu buniek v jednom stĺpci od hodnoty buniek v druhom stĺpci a vyrátať výsledný súčet vo vypočítanom stĺpci (test v tabuľkovom procesore)	písomná metóda	test

Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: vykonávať intentúry analyzovať a vyhodnocovať ukazovatele skladového hospodárstva aktívne znižovať hodnotu zásob na sklade "mŕtveho skladu" popísať metodiky optimalizácie skladových zásob aktívne pracovať v programe DMS (dealer management system), alebo inom systéme skladového hospodárstva schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy dôslednosť a precíznosť pri vykonávaní každodennej práce		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>v simulovanom sklade s primeraným počtom položiek vykonať inventúru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>analyzovať na základe inventúry - celkovú hodnotu skladu - hodnotu "spiaceho" tovaru - hodnotu "mŕtveho" skladu - obrátkovosť skladu - hodnotu jednotlivých podskupín skladu, buď podľa značky, dodávateľa - zoznam položiek, ktoré je treba zaskladniť podľa obrátu (v akých množstvách)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>popísať kroky, ktoré sú potrebné pre optimalizáciu skladu, zdôvodniť, ktoré sú to konkrétne kroky, ako bude postupovať a kedy dosiahne požadované ciele</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>urobiť analýzu dát v tabuľkovom procesore a úlohy preveriť aj priamo v DMS</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>prípraviť tovar na sčítanie a pripraviť HW a SW, vrátane čítačky čiarových kódov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>spustiť inventúru v systéme DMS</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>sčítať fyzické položky za pomoci čítačky čiarových kódov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>ukončiť inventúru (aj v DMS) a pripraviť podklady pre vedenie spoločnosti (manká a prebytky) a vykonať zápočet inventúry (zámena tovaru)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne 75 %.		
Uchádzač pre úspešné absolvovanie skúšky musí prejsť celým procesom. Je na zodpovednosti skúšajúceho, aby odlíšil, ktoré kroky v postupe sú zásadné a tým, kedy uchádzač vyhovie, alebo nie.		
Hodnotená spôsobilosť: schopnosť vyjednávať s dodávateľmi zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností rozhodnosť pri plnení pracovných úloh		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>pripraviť súťaž medzi dodávateľmi na základe zadania, o možnosť dodávania materiálu bežnej obrátky - napr. pneumatík</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>pripraviť konkrétne zadanie, ktoré vyberie reálne najvhodnejšieho dodávateľa s ohľadom na cenu tovaru, ako aj dobu dodania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom

vysvetliť vyhodnotenie danej súťaže a popísať v jednotlivých krokoch, ako bude postupovať v praxi	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Proces hodnotenia:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Výsledné hodnotenie:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i>

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci musí splniť aspoň jednu požiadavku:

- stredné odborné vzdelanie s výučným listom a maturitnou skúškou v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka a najmenej 5 rokov odbornej praxe v oblasti predaja / opráv motorových vozidiel v riadiacej funkcii, na ktorej skúšajúci zodpovedal za predaj náhradných dielov / príslušenstva.
- vysokoškolské vzdelanie technického smeru, ktorého sa vzdelávací program týka a najmenej 3 roky odbornej praxe v manažérskych pozíciách v oblasti opráv a údržby motorových vozidiel, alebo vo funkcii učiteľa odborných predmetov, z toho minimálne 1 rok v období posledných 2 rokov pre podaním žiadosti o skúšajúceho.

Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a vyhlášky MŠ SR č. 581/2007 Z. z. o doplňujúcom pedagogickom štúdiu alebo prax v oblasti vzdelávania dospelých, musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživotnom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka.

Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na počítačovom programe.

Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:

- materiálne zabezpečenie: počítač, systém skladového hospodárstva (DMS), elektronické katalógy pre selektovanie náhradných dielov, vysokozdvížný vozík, paletový vozík, baliacu techniku, čítačku čiarových kódov, dostatočný počet tovaru pre simulovanie inventúry. Ďalej ťažký materiál pre možnosť vyskúšania manipulácie s ním.
- priestorové podmienky: organizácia je vybavená priestormi pre písomné, alebo ústne preskúšanie, organizácia má zároveň vybavenie pre vykonanie praktickej skúšky, t.j. skladový priestor, v ktorom je možné vyskúšať schopnosti manipulácie s tovarom na vysokozdvížnom vozíku, fyzický príjem/výdaj tovaru.

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:

4.9.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

4.9.2015