

Názov kvalifikácie: Predajca náhradných dielov a príslušenstva

Kód kvalifikácie	C5223999-00841
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	5223999 Predavač inde neuvedený
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predajca náhradných dielov a príslušenstva

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať a charakterizovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu pred požiarom</i>
<i>definovať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie</i>
<i>vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel</i>
<i>definovať základné pojmy a procesy skladového hospodárstva</i>
Zručnosti:
<i>vyhodnotiť obrátkovosť tovaru</i>
<i>prijímať, vydávať, predávať tovar</i>
<i>selektovať náhradné diely motorových vozidiel z bežne dostupných katalógov</i>
<i>vytvárať cenové ponuky</i>
<i>predviesť obchodné zručnosti (napr. na príkladoch obchodných rozhovorov)</i>
<i>aktívne znižovať hodnotu "mŕtveho skladu"</i>
<i>predviesť obsluhu s baliacou technikou, paletovým vozíkom a čítačkou čiarových kódov</i>
<i>aktívne používať program skladového hospodárstva</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>schopnosť vyjednávať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť vcítiť sa do potrieb zákazníka</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>dôslednosť pri vykonávaní pridelených prác</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
definovať základné pojmy a procesy skladového hospodárstva		
aktívne znižovať hodnotu "mŕtveho skladu"		
definovať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať správne základné parametre skladového hospodárstva a vzťahy medzi nimi</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>definovať spôsoby aktívneho znižovania skladových zásob</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>napísať objednávku na vybraný tovar, spracovať príjemku a napísať úradný list dodávateľovi ako reklamáciu</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne 75%.		
Hodnotená spôsobilosť: vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel prijímať, vydávať, predávať tovar aktívne používať program skladového hospodárstva vyhodnotiť obrátkovosť tovaru		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
vykonať predaj náhradného dielu na základe simulovanej požiadavky zákazníka (napr. tesnenie pod hlavu valcov)	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
overenie získaných vedomostí praktickým testom na konkrétne zadaných úlohách - vykonať príjem tovaru na základe faktúry	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
vykonať výdaj tovaru na základe ústnej požiadavky	praktické skúšanie	praktické predvedenie
vykonať precenenie tovaru	praktické skúšanie	praktické predvedenie
zistiť aktuálny stav zásob určeného dielu	praktické skúšanie	praktické predvedenie
zistiť obrátkovosť tovaru	praktické skúšanie	simulovaná úloha
spracovať zadané údaje v programe skladového hospodárstva	praktické skúšanie	praktické cvičenie
na vybranom príklade vysvetliť základné parametre konštrukcie motorového vozidla	praktické skúšanie	praktické predvedenie
identifikovať podľa požiadaviek zákazníka presnú hrúbku tesnenia podľa zadaných parametrov polomotora	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: predviesť obchodné zručností (napr. na príkladoch obchodných rozhovorov) vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel schopnosť vcítiť sa do potrieb zákazníka selektovať náhradné diely motorových vozidiel z bežne dostupných katalógov vytvárať cenové ponuky predviesť obsluhu s baliacou technikou, paletovým vozíkom a čítačkou čiarových kódov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
viest obchodný rozhovor podľa zadanie, ktorý uvedie zákazníka, ktorý prišiel do servisu za účelom kúpy náhradného dielu: krytky spätného zrkadla. Zákazník spomenie, že chodieval často bicyklovať a z popisu vyplýva, že si dáva záležať na vzhľade svojho vozidla	ústna metóda	rozhovor
identifikovať problém zákazníka a ponúknuť mu vhodný náhradný diel	praktické skúšanie	praktické cvičenie
identifikovať na základe 3 nákupných signálov potreby zákazníka a nájsť ďalší dodatočný tovar na predaj minimálne ďalšie 3 položky	praktické skúšanie	praktické cvičenie
na vybranom príklade vytvoriť cenovú ponuku pre zákazníka	praktické skúšanie	praktické cvičenie
vybrať vhodný náhradný diel z dostupného katalógu	praktické skúšanie	praktické predvedenie
vyhľadať náhradný diel, prepraviť ho paletovým vozíkom a načítať čítačkou čiarových kódov	praktické skúšanie	simulovaná úloha
identifikovať podľa zadania, že sa jedná o zákazníka, ktorý v spoločnosti zakúpil už dve vozidlá a vlastní malú stavebnú firmu a	praktické skúšanie	simulovaná úloha

vytvoriť mu špeciálnu cenovú ponuku		
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
popísať a charakterizovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu pred požiarmi		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
preukázať znalosť bezpečnostných predpisov BOZP	ústna metóda	ústna odpoveď
opísať spôsoby ochrany pred úrazom	písomná metóda	písomná úloha
predviesť postup pri poskytnutí prvej pomoci pri úraze	praktické skúšanie	praktické predvedenie
preukázať znalosť bezpečnostných predpisov pri ochrane pre požiarmi	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i>
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.
<i>Pre neformálne vzdelávanie:</i>
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i>
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.
<i>Pre neformálne vzdelávanie:</i>
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Proces hodnotenia:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i>
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.
<i>Pre neformálne vzdelávanie:</i>
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

<i>predpisov, § 17 a § 18.</i>	
Výsledné hodnotenie:	
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>	
Zloženie skúšobnej komisie:	
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</i> <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
<i>Skúšajúci musí splniť aspoň jednu požiadavku:</i> - <i>stredné odborné vzdelanie s výučným listom a maturitnou skúškou v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka a najmenej 5 rokov odbornej praxe v oblasti predaja / opráv motorových vozidiel v riadiacej funkcii, na ktorej skúšajúci zodpovedal za predaj náhradných dielov / príslušenstva.</i> - <i>vysokoškolské vzdelanie technického smeru, ktorého sa vzdelávací program týka a najmenej 3 roky odbornej praxe v manažérskych pozíciách v oblasti opráv a údržby motorových vozidiel, alebo vo funkcii učiteľa odborných predmetov, z toho minimálne 1 rok v období posledných 2 rokov pre podaním žiadosti o skúšajúceho.</i> - <i>Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:</i> <i>Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a vyhlášky MŠ SR č. 581/2007 Z. z. o doplňujúcom pedagogickom štúdiu alebo prax v oblasti vzdelávania dospelých, musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživotnom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka.</i> <i>Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na počítačovom programe.</i> <i>Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.</i>	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
<i>Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:</i> <i>materiálne zabezpečenie: počítač, systém skladového hospodárstva (DMS), elektronické katalógy pre selektovanie náhradných dielov</i> <i>priestorové podmienky: organizácia vybavená priestormi pre písomné, alebo ústne preskúšanie.</i>	

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015