

Názov kvalifikácie: Predajca jazdených automobilov

Kód kvalifikácie	C5223011-00840
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	5223011 Predajca motorových vozidiel
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predajca jazdených automobilov

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami</i>
<i>charakterizovať automobilový trh a trh s jazdenými vozidlami</i>
<i>popísať konštrukcie motorových vozidiel, ako aj ich údržby a opravy</i>
<i>popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie</i>
<i>definovať druhy financovania a možnosti poistenia</i>
<i>identifikovať právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a užívaním motorového vozidla</i>
<i>definovať postup pri spracovaní objednávky, vypracovaní kúpnej zmluvy a vyhotovení faktúry</i>
<i>definovať postup pri objednaní vozidla a jeho dodaní</i>
<i>identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka</i>
<i>identifikovať továrenské znaky originality</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>posúdiť technický stav vykupovaného vozidla v súlade s počtom najjazdených kilometrov, opotrebením a údajmi uvedenými v servisnej knižke a histórii servisných opráv</i>
<i>ovládať prácu s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL</i>
<i>vytvárať a budovať vzťah so zákazníkom</i>
<i> viesť cieľavedomé obchodný rozhovor</i>
<i>prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka</i>
<i>realizovať predváždžiacu jazdu s predávaným jazdeným vozidlom zážitkovou formou</i>
<i>realizovať skúšobnú jazdu so zameraním na zistenie technického stavu vykupovaného vozidla</i>
<i>realizovať výkup vozidla s návrhom výkupnej ceny na základe jeho technického stavu, veku a najjazdeným kilometrom</i>
<i>zisťovať potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie</i>
<i>riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod</i>
<i>realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania</i>
<i>vytvárať cenové ponuky na výkup automobilu</i>
<i>prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť nadväzovať nové a udržiavať získané vzťahy so zákazníkmi</i>
<i>schopnosť argumentovať a vyjednávať s ľuďmi</i>
<i>zodpovednosť pri plnení úloh a záväzkov</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní a pri hľadaní riešení v obchodných situáciách</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

definovať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci
 dodržiavať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci
 popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami
 charakterizovať automobilový trh a trh s jazdenými vozidlami
 popísať konštrukcie motorových vozidiel, ako aj ich údržby a opravy
 identifikovať právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a užívaním motorového vozidla
 prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné zásady z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri manipulácii s motorovými vozidlami, ich údržbou a prevádzkou</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vysvetliť podstatu podnikateľskej činnosti v oblasti obchodovania s motorovými vozidlami</i>	ústna metóda	vysvetlenie
<i>popísať automobilový trh všeobecne a charakterizoval jeho zloženie na Slovensku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vybrať si jednu automobilovú značku, popísal jej postavenie na trhu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zameranie CI značky a popísal spôsob jej aplikácie v praxi na príklade jednej značky</i>	ústna metóda	vysvetlenie
<i>na zvolenom príklade vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať zásady správnej údržby a obsah základných servisných úkonov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie
 vytvárať a budovať vzťah so zákazníkom
 viesť cieľavedome obchodný rozhovor
 zisťovať potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie
 prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka
 definovať postup pri spracovaní objednávky, vypracovaní kúpnej zmluvy a vyhotovení faktúry
 vytvárať cenové ponuky na výkup automobilu
 realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania
 ovládať prácu s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>opísať štruktúru obchodného rozhovoru a zameranie jednotlivých fáz</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať produktovú paletu vybranej značky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>popísať charakteristické vlastnosti vybraného modelu a správne určiť kombinácie jeho prevedenia a výbavy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>predviesť na modelovej situácii správne vedenie obchodného rozhovoru</i>	praktické skúšanie	praktické

<i>so záujemcom o kúpu motorového vozidla; dokázal vytvoriť príjemnú a nenútenú atmosféru a nadviazal so zákazníkom rovnocenný vzťah</i>		predvedenie s výkladom
<i>identifikovať potreby a očakávania zákazníka od nového vozidla a na základe toho mu predstavil zodpovedajúci model, pritom dokáže vytvoriť príjemnú a nenútenú atmosféru a nadviaže so zákazníkom rovnocenný vzťah</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>dokázať správne reagovať na námietky a otázky zákazníka a uzatvoriť s ním obchod formou kúpnej zmluvy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>dokázať presvedčiť zákazníka o potreby kúpy nového automobilu a uzatvoriť s ním obchod formou kúpnej zmluvy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>samostatne odprezentovať predvádzacie vozidlo so zameraním sa na jeho úžitkové vlastnosti s využitím informácií získaných od zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vystaviť pre vybraného zákazníka osobnú ponuku, na základe toho vypracuje kúpnu zmluvu</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>pripraviť podklady pre vystavenie faktúry na kúpu motorového vozidla</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>vytvorí cenovú ponuku na výkup automobilu na základe stanoveného technického stavu, veku, najazdených kilometrov a ďalších relevantných parametrov vo vzťahu k trhovej hodnote vozidla, s využitím dostupných počítačových aplikácií</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

realizovať predvádzaciu jazdu s predávaným jazdeným vozidlom zážitkovou formou
riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod
definovať druhy financovania a možnosti poistenia
definovať postup pri objednaní vozidla a jeho dodaní
identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať postup pri príprave, realizácii a vyhodnotení predvádzacej jazdy so zameraním na vytvorenie zážitku pre zákazníka s využitím informácií o jeho potrebách a očakávaniach</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>viesť modelový rozhovor so zákazníkom počas predvádzacej jazdy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>vysvetliť zásady, ktoré predajca počas predvádzacej jazdy dodržiava</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>využiť výsledok predvádzacej jazdy na vyriešenie námietok zákazníka a uzatvorenie obchodu</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vysvetliť zákazníkovi obsah kúpnej zmluvy a dohodnúť s ním podmienky dodania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať možnosti financovania kúpy motorového vozidla a jeho poistenia</i>	písomná metóda	písomná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

realizovať výkup vozidla s návrhom výkupnej ceny na základe jeho technického stavu, veku a najazdeným kilometrom

identifikovať továrenské znaky originality

posúdiť technický stav vykupovaného vozidla v súlade s počtom najazdených kilometrov, opotrebením a údajmi uvedenými v servisnej knižke a histórii servisných opráv

realizovať skúšobnú jazdu so zameraním na zistenie technického stavu vykupovaného vozidla

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>uviesť továrenské znaky originality na 3 vybraných modeloch automobilových značiek a ukázať ich umiestnenie na vozidle</i>	ústna metóda	ústna odpoveď nad technickou dokumentáciou
<i>popísať postup pri výkupe vozidla a stanovení výkupnej ceny</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať postup pri realizácii skúšobnej jazdy od jej prípravy, statickej obhliadky vozidla, realizácie a vyhodnotenia zistených skutočností</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>definovať miesta na vozidle, ktoré sú určujúce pre stanovenie súladu medzi vekom, najazdenými kilometrami a opotrebením vozidla</i>	ústna metóda	ústna odpoveď nad technickou dokumentáciou
<i>určiť výkupnú cenu vybraného vozidla na základe stanoveného technického stavu vozidla, jeho opotrebenia, veku a najazdeným kilometrom</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>realizovať obhliadku vozidla, posúdiť jeho technický a celkový stav; zistené skutočnosti spolu s návrhom výkupnej ceny prezentovať v modelovom rozhovore so zákazníkom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:*Pre formálne vzdelávanie:*

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Pokyny na realizáciu skúšky:*Pre formálne vzdelávanie:*

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Proces hodnotenia:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Výsledné hodnotenie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jeden z nasledujúcich variantov požiadaviek:

a) Stredné vzdelanie s maturitnou skúškou v odbore vzdelanie zameranom na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o autorizáciu.

b) Vyššie odborné vzdelanie zamerané na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

c) Vysokoškolské vzdelanie zamerané na konštrukciu motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a vyhlášky MŠ SR č. 581/2007 Z. z. o doplňujúcom pedagogickom štúdiu alebo prax v oblasti vzdelávania dospelých, musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživomom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka.

Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na počítačovom programe.

Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:

- materiálne zabezpečenie: počítač, CRM-systém, katalógy a prospektový materiál, predvádzacie vozidlo, formuláre k vypracovaniu ponukových listov vč. financovania a poistenia

- priestorové podmienky: organizácia vybavená priestormi pre písomné a ústne preskúšanie.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:

11.9.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

11.9.2015