

Názov kvalifikácie: Dokladač tovaru

Kód kvalifikácie	C9334000-00757
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	9334000 Dokladač tovaru
SK NACE Rev.2	G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov; G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Dokladač tovaru

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať zásady BOZP a PO</i>
<i>vymenovať sortiment tovaru a jednotlivé úseky predajnej jednotky</i>
<i>definovať zásady predaja tovaru v prevádzkovej jednotke</i>
<i>definovať metódy zvýšenia predajnosti (FIFO)</i>
<i>charakterizovať baliaci proces a manipuláciu s tovarom</i>
<i>definovať hygienické predpisy a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu.</i>
<i>overovať cenu, množstvo a dostupnosť predávaného tovaru pomocou IKT</i>
<i>aplikovať prevádzkové postupy a pravidlá pri vystavovaní, dopĺňovaní tovaru na predajných miestach a v sklade</i>
<i>aplikovať znalosť Zákona o ochrane spotrebiteľa v praxi</i>
<i>kontrolovať stav a množstvo tovaru na regáloch v obchodnej jednotke a v sklade, dátum spotreby a správne označenie etiketou</i>
<i>dokladať, prestavovať a aranžovať tovar na predajnom mieste s cieľom zvýšiť jeho predajnosť</i>
<i>zhotovovať cenovky a etikety vystavovaným tovarom</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v organizovaní a v plánovaní svojej práce</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>spolahlivosť, orientácia na výkon bez nutnej nepretržitej kontroly</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>vymenovať sortiment tovaru a jednotlivé úseky predajnej jednotky</i>
<i>definovať zásady predaja tovaru v prevádzkovej jednotke</i>
<i>aplikovať prevádzkové postupy a pravidlá pri vystavovaní, dopĺňovaní tovaru na predajných miestach a v sklade</i>
<i>dokladať, prestavovať a aranžovať tovar na predajnom mieste s cieľom zvýšiť jeho predajnosť</i>
<i>overovať cenu, množstvo a dostupnosť predávaného tovaru pomocou IKT</i>
<i>charakterizovať baliaci proces a manipuláciu s tovarom</i>
<i>kontrolovať stav a množstvo tovaru na regáloch v obchodnej jednotke a v sklade, dátum spotreby a správne označenie etiketou</i>

samostatnosť v organizovaní a v plánovaní svojej práce spol'ahľivosť, orientácia na výkon bez nutnej nepretržitej kontroly zhotovovať cenovky a etikety vystavovaným tovarom		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>pomenovať základné charakteristiky jednotlivých oddelení a úsekov maloobchodnej prevádzky, popísať ich špecifiká týkajúce sa skladovania, prezentácie a predaja tovarov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>demonštrovať zabalenie tovaru zodpovedajúcim obalovým materiálom a vhodným technickým postupom, alebo podľa prania zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>charakterizovať tovar najčastejšie predávaný na jednotlivých úsekoch, definovať pravidlá a postupy pri jeho uskladnení a pri predaji</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zásady dopĺňovania tovaru na predajnom mieste, zvoliť vhodnú metódu ako zvýšiť predajnosť určeného tovaru (FIFO,...)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>zhotoviť cenovky, popisky a grafické informácie k tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť dokladanie, prestavovanie a aranžovanie tovarov podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať baliaci proces a manipuláciu s tovarom</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť prácu s IKT pri overovaní ceny, množstva a dostupnosti predávaného tovaru</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť kontrolu dátumu spotreby a správne označenie etiketou</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vystaviť ponúkaný tovar s uplatnením estetických, zdravotných, bezpečnostných a ďalších predpisov podľa charakteru tovaru do pripraveného predajného priestoru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií hodnotenia min. na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať zásady BOZP a PO aplikovať znalosť Zákona o ochrane spotrebiteľa v praxi dodržiavať zásady bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu. definovať hygienické predpisy a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov zodpovednosť za kvalitu svojej práce definovať metódy zvýšenia predajnosti (FIFO)		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať zásady BOZP a PO</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať hygienické predpisy príjmu, skladovania, prezentácie a predaja tovaru v maloobchodných prevádzkach, princípy HACCP, FIFO a príslušné právne predpisy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>reprodukovať účel kritických bodov, napr. systému HACCP</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pripraviť tovar k ponuke a ku predaju, pri potravinárskom tovare v súlade s predpismi týkajúcimi sa manipulácie s týmto sortimentom a s dodržiavaním zásad hygieny a BOZP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>definovať zákon o ochrane spotrebiteľa v praxi</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií hodnotenia min. na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
<i>Autorizovaná osoba musí mať aspoň jednu z nasledujúcich variantov požiadaviek:</i> <i>Stredné odborné vzdelanie s vyučením v odbore vzdelania predavač + stredné vzdelanie s maturitnou skúškou (v inom odbore vzdelania) a aspoň 5 rokov praxe ako osoba zodpovedná za riadenie činností v oblasti predaja tovaru alebo vo funkcii učiteľa odborných predmetov alebo odborného výcviku, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.</i> <i>Stredné vzdelanie s maturitnou skúškou v oblasti obchodu a aspoň 5 rokov praxe ako osoba zodpovedná za riadenie činností v oblasti obchodnej prevádzky v spojitosti s predajom tovaru alebo vo funkcii učiteľa odborných predmetov alebo odborného výcviku, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.</i> <i>Vyššie odborné vzdelanie v oblasti obchodu a aspoň 5 rokov praxe ako osoba zodpovedná za riadenie činností v oblasti obchodnej prevádzky alebo vo funkcii učiteľa odborných predmetov alebo odborného výcviku, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.</i> <i>Vysokoškolské vzdelanie so zameraním na manažment, ekonómiu, obchod a služby + aspoň 5 rokov praxe ako osoba zodpovedná za riadenie činností v oblasti obchodnej prevádzky, alebo ako osoba vo funkcii vedúceho úseku alebo prevádzky zahŕňajúce pracovisko so skladovaním a predajom tovaru alebo vo funkcii učiteľa odborných predmetov alebo odborného výcviku, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.</i> <i>Ďalšie požiadavky:</i> • • <i>Žiadateľ o udelenie autorizácie preukazuje splnenie požiadaviek na odbornú spôsobilosť predložením dokladu alebo súboru dokladov o získaní odbornej spôsobilosti autorizujúcim orgánom alebo iným postupom stanoveným autorizujúcim orgánom.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Vhodné pracovné oblečenie</i>

Technicko-administratívne prostriedky potrebné na prevádzku pokladnice

Technicko-administratívne prostriedky nutné na zabezpečenie obehu tovaru na prevádzke (doklady spojené s obhom tovaru)

Bežný inventár a vybavenie predajne, prevádzky

Dostatočné množstvo tovaru rôzneho sortimentu

Aranžérsky materiál, náradie a pomôcky

K žiadosti o udelenie autorizácie žiadateľ priloží zoznam svojho materiálneho technického vybavenia umožňuje porovnanie s požiadavkami uvedenými v hodnotiacom štandarde na účely skúšky. Ak žiadateľ bude pri skúškach využívať materiálne technické vybavenie inej organizácie, priloží k žiadosti o udelenie autorizácie zmluvu o jeho využívaní alebo prenájmu, ktorá bude uzatvorená najmenej na dobu piatich rokov.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015