

Názov kvalifikácie: Pracovník kontroly cien

Kód kvalifikácie	C5249006-00756
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5249006 Pracovník kontroly cien
SK NACE Rev.2	G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov; G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Pracovník kontroly cien

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať zásady dodržiavania BOZP, PO, hygieny práce a ochrany životného prostredia</i>
<i>vymenovať sortiment predávaný na jednotlivých úsekoch predajnej jednotky</i>
<i>charakterizovať administratívne procesy pri práci v pokladničnej zóne, potrebnú dokumentáciu na pokladni</i>
<i>vysvetliť bezpečnostné pravidlá pri platbe kartou</i>
<i>charakterizovať spôsob fungovania pokladničného systému, skladového systému a interných aplikácií pre správu a kontrolu cien</i>
<i>opísať proces skenovania cien a prenosu cien do interných systémov</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady BOZP, PO, hygieny práce a ochrany životného prostredia v danej oblasti</i>
<i>kontrolovať roznesenie všetkých regálových etikiet z večerných sekvencií</i>
<i>kontrolovať denné, týždenné a mesačné cenové integrity podľa platných procedúr</i>
<i>kontrolovať ceny tovaru na predajnom mieste</i>
<i>zadávať ceny do aplikácie a do systému</i>
<i>vykonávať všetky administratívne úkony spojené s prácou v pokladni</i>
<i>rozmiesťovať správne regálové etikety, bez chýb a v súlade s platnými procedúrami a akciami</i>
<i>používať skladový systém a interné aplikácie pre kontrolu a tvorbu cien</i>
<i>spravovať databázy prístupov do systémov</i>
<i>zabezpečovať správne označenie všetkých sledovaných položiek podľa interných pravidiel</i>
<i>zabezpečovať tlač a správnosť všetkých POS materiálov podľa platných procedúr</i>
<i>uskutočňovať hotovostné a bezhotovostné operácie</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť komunikovať s kolegami z rôznych oddelení</i>
<i>schopnosť zameriavať sa na detaily</i>
<i>samostatnosť pri plnení svojich úloh a povinností</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

vymenovať sortiment predávaný na jednotlivých úsekoch predajnej jednotky
 charakterizovať spôsob fungovania pokladničného systému, skladového systému a interných aplikácií pre správu a kontrolu cien
 charakterizovať administratívne procesy pri práci v pokladničnej zóne, potrebnú dokumentáciu na pokladni
 vykonávať všetky administratívne úkony spojené s prácou v pokladni
 rozmiestňovať správne regálové etikety, bez chýb a v súlade s platnými procedúrami a akciami
 zabezpečovať správne označenie všetkých sledovaných položiek podľa interných pravidiel
 kontrolovať ceny tovaru na predajnom mieste
 kontrolovať denné, týždenné a mesačné cenové integrity podľa platných procedúr
 zabezpečovať tlač a správnosť všetkých POS materiálov podľa platných procedúr
 kontrolovať roznesenie všetkých regálových etikiet z večerných sekvencií
 opísať proces skenovania cien a prenosu cien do interných systémov
 vysvetliť bezpečnostné pravidlá pri platbe kartou

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať tovary predávané na jednotlivých úsekoch</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať základné charakteristiky jednotlivých úsekov maloobchodnej prevádzky, ich špecifiká týkajúce sa tvorby cien a predaja tovarov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>obsluhovať rôzne typy pokladní, vykonanie rôznych typov hotovostných a bezhotovostných operácií, storna, blokovania pokladne</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>použiť v praxi pokladničný, skladový systém a interné aplikácie pre kontrolu cien</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť skenovanie cien, ich prenos do systému</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať postup pri kontrole regálových etikiet, pri odstraňovaní chýb a pri tlači regálových etikiet a marketingových materiálov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať odstránenie problému s chybnými cenami a neprechádzajúcimi kupónmi</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať prácu s pokladňou a jej administratívne špecifiká</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať bezpečnostné pravidlá pri bezhotovostnej platbe</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť spôsob rozmiestnenia regálových etikiet</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť spôsob kontroly cien tovarov na základe zadanej úlohy</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať zásady dodržiavania BOZP, PO, hygieny práce a ochrany životného prostredia
 dodržiavať zásady BOZP, PO, hygieny práce a ochrany životného prostredia v danej oblasti
 používať skladový systém a interné aplikácie pre kontrolu a tvorbu cien
 spravovať databázy prístupov do systémov
 zadávať ceny do aplikácie a do systému
 uskutočňovať hotovostné a bezhotovostné operácie

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať hygienické predpisy príjmu, skladovania, prezentácie a predaja tovaru v maloobchodných prevádzkach</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>opísať princípy HACCP, FIFO a príslušné právne predpisy pri práci</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť prácu v skladovacom systéme pre kontrolu a tvorbu cien</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať databázy prístupov do systémov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

<i>zadať ceny do aplikácie a do systému</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť hotovostné a bezhotovostné operácie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>definovať právne predpisy v oblasti dodržiavania BOZP, PO a hygieny práce a ochrany živ.prostredia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
<i>Skúšajúci musí splniť jednu z nasledovných podmienok:</i>
<i>prax na vyššej pozícii ako je tá, ktorú hodnotí (ideálne Vedúci predajne/Manažér maloobchodnej predajne) s praxou na danej pozícii minimálne 3 roky a absolvovaným zaškolením hodnotiteľ'ov.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
• Funkčný pokladničný systém • Technicko-administratívne prostriedky potrebné na prevádzku pokladnice • Platná mena, platobné a kreditné karty • Čítačka kódov • Čítacie a identifikačné zariadenia kariet • Bežný inventár a vybavenie predajne, prevádzky - prenosná čítačka dát • Dostatočné množstvo tovaru rôzneho sortimentu • PC s príslušným softvérovým vybavením prepojeným s pokladničným systémom

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	28.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	28.8.2015