

Názov kvalifikácie: Pracovník čerpacej stanice

Kód kvalifikácie	U5245000-00754
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5245000 Pracovník čerpacej stanice
SK NACE Rev.2	G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov; G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	výučný list
Názov povolania	Pracovník čerpacej stanice

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať postupy pri prijímaní tovaru na sklad, pravidlá jeho vystavenia a techniky predaja sortimentu na čerpacej stanici a pri pokladni</i>
<i>popísať postup kontroly množstva a cien pohonných hmôt pri účtovaní zákazníkom.</i>
<i>charakterizovať spôsob inventarizácie tovaru na predajnom mieste a pri prestavbe prevádzky</i>
<i>pomenovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické a hlavne protipožiarne pravidlá</i>
<i>vymenovať sortiment predávaného tovaru na predajnom mieste, pri pokladni a ceny pohonných hmôt na čerpacej stanici</i>
<i>definovať predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>
Zručnosti:
<i>poskytovať zákazníkovi na čerpacej stanici radu a pomoc pri čerpaní pohonných hmôt, pri iných aktivitách a pri predaji tovaru na predajnej ploche</i>
<i>prijímať tovar v požadovanom množstve a kvalite na sklad</i>
<i>označovať tovar správnou etiketou</i>
<i>kontrolovať dátum spotreby vystaveného tovaru</i>
<i>kontrolovať množstvo a ceny pohonných hmôt pri účtovaní zákazníkom</i>
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany</i>
<i>komunikovať so zákazníkom v slovenskom, príp. v cudzom jazyku</i>
<i>realizovať účtovanie na pokladni, uskutočniť hotovostné a bezhotovostné operácie, storno pokladne, vykonať všetky administratívne úkony spojené s prácou v pokladni (uzávierky,...)</i>
<i>riešiť reklamácie zo strany zákazníka</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v organizovaní a v plánovaní práce</i>
<i>zodpovednosť za dodržiavanie prísnych protipožiarnych a bezpečnostných opatrení</i>
<i>schopnosť komunikovať a pomôcť zákazníkovi</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>spolahlivosť a presnosť pri práci</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

dodržiavať zásady bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany
 definovať postupy pri prijímaní tovaru na sklad, pravidlá jeho vystavenia a techniky predaja sortimentu na čerpacej stanici a pri pokladni
 vymenovať sortiment predávaného tovaru na predajnom mieste, pri pokladni a ceny pohonných hmôt na čerpacej stanici
 komunikovať so zákazníkom v slovenskom, príp. v cudzom jazyku
 prijímať tovar v požadovanom množstve a kvalite na sklad
 poskytovať zákazníkom na čerpacej stanici radu a pomoc pri čerpaní pohonných hmôt, pri iných aktivitách a pri predaji tovaru na predajnej ploche
 charakterizovať spôsob inventarizácie tovaru na predajnom mieste a pri prestavbe prevádzky
 samostatnosť v organizovaní a v plánovaní práce
 označovať tovar správnou etiketou
 kontrolovať dátum spotreby vystaveného tovaru
 riešiť reklamácie zo strany zákazníka

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>názorne predviesť komunikáciu so zákazníkom pri riešení sťažnosti</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>opísať postup pri čerpaní pohonných hmôt, pri meraní tlaku v pneumatikách a pod.</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať tovar predávaný na čerpacej stanici, charakterizovať pravidlá a postupy pri jeho uskladnení, vystavovaní a pri predaji</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>demonštrovať kontrolu množstva a označenia cenou pohonných hmôt a iného tovaru predávaného na čerpacej stanici pri dodržaní BOZP a PO</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>opísať zariadenia na čerpacej stanici, ich obsluhu a správnu manipuláciu s nimi</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>uviesť príklad evidencie o pohybe tovaru na predajni, prípravy podkladov pre objednávku tovaru, zostaviť objednávku na tovar</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>riešiť reklamácie podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť kontrolu dátumu spotreby vystaveného tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií hodnotenia min. na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

pomenovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické a hlavne protipožiarne pravidlá
 zodpovednosť za dodržiavanie prísnych protipožiarnych a bezpečnostných opatrení
 definovať predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať hygienické predpisy príjmu, skladovania, prezentácie a predaja tovaru na čerpacej stanici, princípy HACCP a príslušné právne predpisy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať protipožiarne predpisy a opatrenia pri práci na čerpacej stanici</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>	písomná metóda	test

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií hodnotenia min. na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať postup kontroly množstva a cien pohonných hmôt pri účtovaní zákazníkom.
 charakterizovať spôsob inventarizácie tovaru na predajnom mieste a pri prestavbe prevádzky
 kontrolovať množstvo a ceny pohonných hmôt pri účtovaní zákazníkom
 realizovať účtovanie na pokladni, uskutočniť hotovostné a bezhotovostné operácie, storno pokladne, vykonať všetky administratívne úkony spojené s prácou v pokladni (uzávierky,...)

spoľahlivosť a presnosť pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>demonštrovať vykonávanie operácií pri práci s pokladňou, dennú uzávierku, storno apod.</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>inventarizovať fyzický stav zásob + metrologické pomôcky, na základe toho porovnať fyzický stav zásob s účtovným stavom zásob a zaznamenať zistené rozdiely</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>navrhnuť odstránenie nedostatkov zistených inventúrou v súlade s platnými predpismi</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť poskytnutie informácie k tovaru či službe vzhľadom na typ, vek, pohlavie zákazníka</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>opísal ako možno skontrolovať množstvo a cenu PHM pri účtovaní zákazníkom</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií na min. 70 %.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Vhodné pracovné oblečenie</i>
<i>Funkčný pokladničný systém</i>
<i>Technicko-administratívne prostriedky potrebné na prevádzku pokladnice</i>
<i>Platná mena, platobné a kreditné karty</i>
<i>čítačka kódov</i>
<i>Čítacie a identifikačné zariadenia kariet</i>
<i>Technicko-administratívne prostriedky nutné na zabezpečenie obehu tovaru na prevádzkarni (doklady spojené s obehom tovaru, palivami plynmi)</i>

Bežný inventár a vybavenie predajne, prevádzky

Dostatočné množstvo tovaru rôzneho sortimentu

PC s príslušným softvérovým vybavením Vhodné pracovné oblečenie

K žiadosti o udelenie autorizácie žiadateľ priloží zoznam svojho materiálneho technického vybavenia umožňujúce porovnanie s požiadavkami uvedenými v hodnotiacom štandarde na účely skúšky. Ak žiadateľ bude pri skúškach využívať materiálne technické vybavenie inej organizácie, priloží k žiadosti o udelenie autorizácie zmluvu o jeho využívaní alebo prenájmu, ktorá bude uzatvorená najmenej na dobu piatich rokov.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015