

Názov kvalifikácie: Predavač elektrotechniky a elektroniky

Kód kvalifikácie	C5223001-00752
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5223008 Predavač elektrotechniky a elektroniky
SK NACE Rev.2	G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov; G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	výučný list
Názov povolania	Predavač elektrotechniky a elektroniky

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>pomenovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické protipožiarne pravidlá a predpisy o preberaní a uskladnení tovarov</i>
<i>vymenovať sortiment predávaný na úseku elektroniky a elektrotechniky</i>
<i>definovať postupy pri prijímaní tovaru na sklad, pravidlá jeho vystavenia a techniky predaja sortimentu na oddelení elektrotechniky a elektroniky</i>
<i>opísať kvalifikovanú poradenskú činnosť zákazníčkovi</i>
<i>charakterizovať spôsob inventarizácie tovaru na oddelení elektrotechniky a elektroniky</i>
<i>popísať kontrolu kvality a množstva tovaru prijímaného na oddelenie</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady BOZP a PO</i>
<i>poskytovať zákazníkovi podrobné informácie o ponúkanom tovare a jeho cene</i>
<i>pripravovať tovar na danom oddelení na predaj a vystavovanie na predajnom mieste</i>
<i>prijímať tovar v požadovanom množstve a kvalite na sklad</i>
<i>participovať na čiastočných inventúrach</i>
<i>vykonávať čiastočnú uzávierku pokladne resp. storná</i>
<i>obsluhovať pokladňu, uskutočňovať pokladničné operácie,</i>
<i>koordinovať činnosť oddelenia elektrotechniky a elektroniky v prípade neprítomnosti nadriadeného</i>
<i>komunikovať so zákazníkom v slovenskom jazyku</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>zodpovednosť za bezpečnosť, zdravie a hygienu pri práci</i>
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>samostatnosť a dôslednosť pri práci s pokladňou</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>vymenovať sortiment predávaný na úseku elektroniky a elektrotechniky</i>
<i>definovať postupy pri prijímaní tovaru na sklad, pravidlá jeho vystavenia a techniky predaja sortimentu na</i>

oddelení elektrotechniky a elektroniky
opísať kvalifikovanú poradenskú činnosť zákazníčkovi
charakterizovať spôsob inventarizácie tovaru na oddelení elektrotechniky a elektroniky
popísať kontrolu kvality a množstva tovaru prijímaného na oddelenie
obsluhovať pokladňu, uskutočňovať pokladničné operácie,
prijímať tovar v požadovanom množstve a kvalite na sklad
prípravovať tovar na danom oddelení na predaj a vystavovanie na predajnom mieste
poskytovať zákazníkovi podrobné informácie o ponúkanom tovare a jeho cene
schopnosť kultivovaného slovného prejavu
samostatnosť a dôslednosť pri práci s pokladňou
schopnosť komunikovať s ľuďmi
samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>opísať sortiment tovaru predávaného na oddelení elektrotechniky a elektroniky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať pravidlá a postupy pri jeho uskladnení, vystavovaní a pri predaji</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať zásady vystavovania tovaru na predajnom mieste, metódy ako možno zvýšiť jeho predajnosť</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť ovládanie práce s pokladňou, postup vykonávania rôznych typov hotovostných a bezhotovostných operácií</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>demonštrovať odborné poradenstvo zákazníčkovi pri výbere tovaru, uviedol príklad fungovania tovaru, charakterizoval jeho vlastnosti, predviedol manipuláciu s ním, poskytol správne a detailné informácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť postup pri reklamácii tovaru, identifikovať príslušné právne normy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť riešenie rôznych situácií pri reklamácii tovaru</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vyplniť príslušné doklady spojené s reklamáciou tovaru podľa platnej legislatívy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť profesionálnu komunikáciu so zákazníčkovi pri sťažnostiach a reklamáciách tovaru v súlade s predpísanými normami</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>popísať spôsob riešenia konfliktnej situácie pri komunikácii so zákazníčkovi formu predaja a sortiment tovaru</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:
vykonávať čiastočnú uzávierku pokladne resp. storná
pomenovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické protipožiarne pravidlá a predpisy o preberaní a uskladnení tovarov
participovať na čiastočných inventúrach
zodpovednosť za bezpečnosť, zdravie a hygienu pri práci
koordinovať činnosť oddelenia elektrotechniky a elektroniky v prípade neprítomnosti nadriadeného
komunikovať so zákazníčkovi v slovenskom jazyku
dodržiavať zásady BOZP a PO

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>identifikovať a opísať hygienické predpisy príjmu, skladovania, prezentácie a predaja tovaru na oddelení, príslušné právne predpisy a Zákon o ochrane spotrebiteľa</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať princípy prác na čiastočných inventúrach</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s

		vysvetlením
<i>predviesť čiastočnú uzávierku pokladne resp. storná</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať základné úlohy oddelenia elektrotechniky a elektroniky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť rozhovor so zákazníkom v slovenskom jazyku</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i>

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Vhodné pracovné oblečenie

Funkčný pokladničný systém

Technicko-administratívne prostriedky potrebné na prevádzku pokladnice

Čítačka kódov(skenner)

Čítacie a identifikačné zariadenia kariet

Technicko-administratívne prostriedky nutné na zabezpečenie obehu tovaru na prevádzkarni (doklady spojené s obhom tovaru ...)

Bežný inventár a vybavenie predajne, prevádzky

Dostatočné množstvo tovaru rôzneho sortimentu

Aranžérsky materiál, náradie a pomôcky

PC s príslušným softvérovým vybavením

K žiadosti o udelenie autorizácie žiadateľ priloží zoznam svojho materiálneho technického vybavenia umožňujúce porovnanie s požiadavkami uvedenými v hodnotiacom štandarde na účely skúšky. Ak žiadateľ bude pri skúškach využívať materiálne technické vybavenie inej organizácie, priloží k žiadosti o udelenie autorizácie zmluvu o jeho využívaní alebo prenájme, ktorá bude uzatvorená najmenej na dobu piatich rokov.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:

14.8.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

14.8.2015