

Názov kvalifikácie: Manažér pre styk s verejnosťou

Kód kvalifikácie	C1222003-00751
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	1222003 Riadiaci pracovník (manažér) pre styk s verejnosťou
SK NACE Rev.2	M ODBORNÉ, VEDECKÉ A TECHNICKÉ ČINNOSTI, 73 Reklama a prieskum trhu
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Manažér pre PR

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať ekonomiku podnikateľského subjektu všeobecne</i>
<i>popísať firemné štandardy - smernice, organizačné štruktúry, sociálne programy, základné zákonné normy apod.</i>
<i>definovať zásady slovenského pravopisu v písomnom a hovorenom prejave</i>
<i>definovať kľúčové aspekty mediálnej politiky</i>
<i>popísať psychologické aspekty komunikácie</i>
<i>charakterizovať manažérske metódy</i>
<i>popísať zásady vedenia porád</i>
<i>popísať postupy pri reklamáciách a práva spotrebiteľa</i>
<i>vysvetliť štruktúru médií podľa parametrov hodnotenia efektívnosti</i>
Zručnosti:
<i>získavať potrebné informácie z dostupných zdrojov, triediť ich a kriticky k nim pristupovať</i>
<i>spracovávať mediálnu politiku a marketingovú komunikačnú stratégiu podniku</i>
<i>vypracovávať odborné informačné výstupy a spracovávať pravidelné informácie pre hromadné oznamovacie prostriedky</i>
<i>poskytovať interview alebo mediálne vyhlásenie</i>
<i>pripravovať mediálny projekt podľa zásad projektového manažmentu</i>
<i>pracovať s internetovými informačnými zdrojmi a online médiami</i>
<i>tvoriť propagačné články pre médiá</i>
<i>viesť evidenciu a administráciu riadeného útvaru</i>
<i>vypracovávať vnútropodnikové smernice</i>
<i>navrhovať interné komunikačné nástroje pre podnik</i>
<i>hodnotiť výkon zamestnancov</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>zodpovednosť za výsledky práce tímu i svojej práce</i>
<i>samostatnosť vo verejnom vystupovaní</i>
<i>schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy</i>
<i>rozhľadnosť v stresových a krízových situáciách</i>
<i>diskrétnosť, taktickosť s etickým správaním</i>
<i>schopnosť riešiť konfliktné situácie</i>
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

popísať ekonomiku podnikateľského subjektu všeobecne

popísať firemné štandardy - smernice, organizačné štruktúry, sociálne programy, základné zákonné normy apod.

popísať postupy pri reklamáciách a práva spotrebiteľa

definovať kľúčové aspekty mediálnej politiky

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať postup modelovej situácie pri riadení podniku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>pomenovať hlavné princípy zákonníka práce</i>	písomná metóda	test
<i>definovať princípy krízového manažmentu</i>	písomná metóda	test
<i>popísať všeobecné podnikové ciele</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať kľúčové aspekty mediálnej politiky</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>analyzovať podnikové normy a relevantné podnikové dokumenty</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vysvetliť organizačnú štruktúru podniku v nadväznosti na ciele podniku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť práva spotrebiteľa podľa pravidiel OSN</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>riešiť reklamácie na zadanú oblasť</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia minimálne na 60%.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať zásady vedenia porád

charakterizovať manažérske metódy

schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy

hodnotiť výkon zamestnancov

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vyhodnotiť analýzu podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať vyhodnotenie zamestnancov po kvalitatívnej a kvantitatívnej stránke</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať nastavenie algoritmu porád</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>uplatniť manažérsky prístup pri riadení podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia minimálne na 60%.

Hodnotená spôsobilosť:

spracovávať mediálnu politiku a marketingovú komunikačnú stratégiu podniku

tvoriť propagačné články pre médiá

popísať psychologické aspekty komunikácie

poskytovať interview alebo mediálne vyhlásenie

pripravovať mediálny projekt podľa zásad projektového manažmentu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>navrhovať interné komunikačné nástroje pre podnik</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>navrhovať propagačné články a formy spolupráce s médiami</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať psychografické možnosti komunikácie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>pripraviť podklady pre interview a mediálne vyhlásenie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať komplexný mediálny projekt podľa zásad projektového manažmentu</i>	písomná metóda	projekt s obhajobou
<i>vypracovať marketingovú komunikačnú stratégiu podniku</i>	písomná metóda	písomná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
definovať zásady slovenského pravopisu v písomnom a hovorenom prejave pracovať s internetovými informačnými zdrojmi a online médiami vypracovávať odborné informačné výstupy a spracovávať pravidelné informácie pre hromadné oznamovacie prostriedky schopnosť komunikovať s ľuďmi		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>pripraviť písomný a hovorený prejav v súlade so zásadami slovenského pravopisu</i>	písomná metóda	esej
<i>spracovať na počítači analýzu z internetových informačných zdrojov</i>	písomná metóda	protokol
<i>komunikovať adekvátne so svojím okolím v simulovanej úlohe</i>	ústna metóda	behaviorálny rozhovor
<i>spracovať získané informácie z hromadných oznamovacích prostriedkov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>analyzovať zadané informačné výstupy</i>	písomná metóda	záverečná práca
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
vysvetliť štruktúru médií podľa parametrov hodnotenia efektívnosti získavať potrebné informácie z dostupných zdrojov, triediť ich a kriticky k nim pristupovať		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vyhodnotiť médiá podľa stanovených kritérií</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>spracovať komplexnú analýzu disponibilných informačných zdrojov podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia minimálne na 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
viesť evidenciu a administráciu riadeného útvaru vypracovávať vnútropodnikové smernice		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>spracovať informácie v stanovenej forme</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>aktualizovať internú smernicu na základe vopred stanovených kritérií</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Hodnotená spôsobilosť:		
navrhovať interné komunikačné nástroje pre podnik		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>analyzovať konflikt so zákazníkom</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhúť formy komunikácie výhodné pre podnik</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia minimálne na 60%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i> <i>Neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i> <i>Neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i> <i>Neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i> <i>Neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i> <i>Neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §</i>

63.

Neformálne vzdelanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Vedúci odborného predmetu - min. absolvent II. stupňa VŠ

Vedúci BP - min. absolvent II. stupňa VŠ

Zástupca praxe - min. absolvent II. stupňa VŠ

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Miestnosť, PC, prezentačné technológie a písacie potreby

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	2.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	2.10.2015