

Názov kvalifikácie: Obchodný zástupca

Kód kvalifikácie	C3322000-00747
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	3322000 Obchodný zástupca
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Obchodný zástupca

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické a protipožiarne pravidlá</i>
<i>charakterizovať prácu s textovým editorom, tabulkovým procesorom a prezentačným softvérom</i>
<i>definovať tovaroznalectvo všeobecne</i>
<i>popísať základné ekonomické pojmy, kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií, základné formy podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti</i>
<i>vysvetliť postup vyhotovenia cenovej ponuky, objednávky, faktúry</i>
<i>vysvetliť problematiku práv a povinností spotrebiteľa</i>
Zručnosti:
<i>predávať tovary a služby</i>
<i>navrhovať spôsob predaja finálnych výstupov zákazníkom</i>
<i>poskytovať všeobecné informácie o produktoch a výrobkoch</i>
<i>komunikovať v cudzom jazyku na úrovni B1</i>
<i>vybavovať telefonické hovory a elektornickú komunikáciu</i>
<i>vyhotovovať cenové ponuky, objednávky a faktúry</i>
<i>riešiť problémy v reálnych súvislostiach s použitím základných matematických operácií</i>
<i>zostavovať prieskumy trhu produktov a služieb</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>samostatnosť pri prezentovaní</i>
<i>schopnosť vyjadrovať sa zrozumiteľne</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>schopnosť viesť motorové vozidlá</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické a protipožiarne pravidlá
charakterizovať prácu s textovým editorom, tabulkovým procesorom a prezentačným softvérom
definovať tovaroznalectvo všeobecne
popísať základné ekonomické pojmy, kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií, základné formy podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti
vysvetliť postup vyhotovenia cenovej ponuky, objednávky, faktúry
riešiť problémy v reálnych súvislostiach s použitím základných matematických operácií

vyhotovovať cenové ponuky, objednávky a faktúry		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické a protipožiarne pravidlá</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomocou základných matematických operácií vypočítať jednoduché matematické úlohy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>napísať v správnom formáte text podľa predlohy v textovom editore</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>definovať základné pojmy z tovaroznalectva</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať základné ekonomické pojmy, zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať základy marketingových stratégií</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>pomenovať formy podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti v podmienkach SR</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vyhotoviť jednoduchú cenovú ponuku podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>správne spracovať objednávku a vyhotovil faktúru podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: vysvetliť problematiku práv a povinností spotrebiteľa navrhovať spôsob predaja finálnych výstupov zákazníkom zostavovať prieskumy trhu produktov a služieb predávať tovary a služby vybavovať telefonické hovory a elektornickú komunikáciu poskytovať všeobecné informácie o produktoch a výrobkoch komunikovať v cudzom jazyku na úrovni B1		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať práva a povinnosti spotrebiteľa</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť vhodnú metódu prieskumu trhu podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>na modelovej situácii simulovať vystupovanie v styku so zákazníkom alebo obchodným partnerom /aj v cudzom jazyku/</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť predaj finálnych výstupov zákazníkom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>prakticky popísať princípy predaja tovarov a služieb zákazníkom podľa zadania</i>	ústna metóda	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>predviesť telefonickú komunikáciu so zákazníkom podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktická skúška
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Formálne vzdelávanie: <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>
Informálne učenie sa:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Pokyny na realizáciu skúšky:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.

Informálne učenie sa:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Proces hodnotenia:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.

Informálne učenie sa:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Výsledné hodnotenie:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.

Informálne učenie sa:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.

Informálne učenie sa:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.

Informálne učenie sa:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

<i>Miestnosť</i>
<i>Vhodné pracovné oblečenie</i>
<i>Dostatočné množstvo tovaru</i>
<i>Technicko-administratívne prostriedky, PC s príslušným softvérovým vybavením</i>

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	16.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	16.10.2015