

Názov kvalifikácie: Predavač potravinárskeho tovaru (okrem mäsa a rýb)

Kód kvalifikácie	C5223001-00745
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5223002 Predavač potravinárskeho tovaru (okrem mäsa a rýb)
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predavač potravinárskeho tovaru (okrem mäsa a rýb)

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vysvetliť kalkuláciu jednotlivých položiek na predajni</i>
<i>definovať zákony a iné legislatívne predpisy týkajúce sa maloobchodného predaja (hygienické nariadenia, HACCP, skladovania a predaja tovaru,...)</i>
<i>charakterizovať technické vybavenie maloobchodnej prevádzky a prístrojového vybavenia jednotlivých oddelení/úsekov</i>
<i>opísať rozdelenie a štruktúru maloobchodnej prevádzky</i>
<i>charakterizovať jednotlivé tovaré skupiny a oddelenia maloobchodnej prevádzky</i>
<i>charakterizovať pracovné postupy pre prácu s pokladňou</i>
<i>opísať pracovné postupy pri kontrole kvality tovaru, inventarizovaní tovaru, sledovaní manka, spracovávaní odpisov</i>
<i>opísať základné pracovné postupy týkajúce sa príjmu, skladovania, vykladania, prezentovania a predaja tovaru na MO prevádzke</i>
<i>charakterizovať základy objednávanie tovaru pomocou digitálnych technológií</i>
Zručnosti:
<i>objednávať tovar podľa potreby a stavu na sklade</i>
<i>optimalizovať skladové zásoby</i>
<i>prezentovať rôzne druhy tovarov</i>
<i>obsluhovať prístroje a technické vybavenie maloobchodnej predajne</i>
<i>príjmať tovar so skenerom a PDT zariadením</i>
<i>obsluhovať pokladne a zákazníkov v pokladni</i>
<i>dodržiavať zásady BOZP a PO</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť tímovej spolupráce</i>
<i>odolnosť voči stresu a zvládanie náročných situácií</i>
<i>schopnosť orgnizovať si vlastnú prácu a úlohy</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>definovať zákony a iné legislatívne predpisy týkajúce sa maloobchodného predaja (hygienické nariadenia, HACCP, skladovania a predaja tovaru,...)</i>
<i>charakterizovať technické vybavenie maloobchodnej prevádzky a prístrojového vybavenia jednotlivých</i>

oddelení/úsekov
opísať rozdelenie a štruktúru maloobchodnej prevádzky
vysvetliť kalkuláciu jednotlivých položiek na predajni
charakterizovať jednotlivé tovarové skupiny a oddelenia maloobchodnej prevádzky
opísať základné pracovné postupy týkajúce sa príjmu, skladovania, vykladania, prezentovania a predaja tovaru na MO prevádzke
opísať pracovné postupy pri kontrole kvality tovaru, inventarizovaní tovaru, sledovaní manka, spracovávaní odpisov
charakterizovať základy objednávaní tovaru pomocou digitálnych technológií

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať pracovné postupy pri príjme a skladovaní rôznych druhov tovaru (ovocie a zelenina, mliečne výrobky, čerstvé potraviny, pečivo, mrazené a chladené potraviny, trvanlivé potraviny), kontrole kvantity a kvality prijímaného tovaru</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať zásady BOZP, hygienické protipožiarne pravidlá a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>napísať v správnom formáte text podľa predlohy v textovom editore</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vytvoriť objednávku v tabuľkovom procesore podľa definovaných parametrov o</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>charakterizovať technické vybavenie maloobchodnej prevádzky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať prístrojové vybavenie jednotlivých oddelení/úsekov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať rozdelenie a štruktúru maloobchodnej prevádzky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>špecifikovať kalkuláciu jednotlivých položiek na predajni</i>	písomná metóda	výpočtový test
<i>charakterizovať jednotlivé tovarové skupiny a oddelenia v MO prevádzke</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať objednávaní tovaru</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať problematiku ochrany práv spotrebiteľov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Predpokladom na úspešné vykonanie skúšky je potrebné dosiahnuť minimálne 60 % bodov z teoretickej a 80% praktickej časti záverečnej skúšky.

Hodnotená spôsobilosť:

prezentovať rôzne druhy tovarov
obsluhovať prístroje a technické vybavenie maloobchodnej predajne
charakterizovať pracovné postupy pre prácu s pokladňou
obsluhovať pokladne a zákazníkov v pokladni
prijímať tovar so skenerom a PDT zariadením
objednávať tovar podľa potreby a stavu na sklade
dodržiavať zásady BOZP a PO
optimalizovať skladové zásoby

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>zvoliť vhodný spôsob odprezentovania tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť ovládanie prístrojov a technického vybavenia MO predajne pri dodržaní BOZP, PO a HACCP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť obsluhu bežných typov pokladní, postup pri skenovaní tovaru pomocou EAN kódov a nahrávania skrátených čísel cez pokladňu, prijímania a vykonávania rôznych typov platieb (hotovosť, platobná karta, platobné poukážky, kombinácie platieb)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť postupy pri prihlasovaní sa na pokladni, preberaní pokladničnej kazety, odhlasovaní sa na pokladni, odovzdávaní a kontrole pokladničnej hotovosti a iných prijatých platieb</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

<i>preukázal postup pri stornovaní tovaru, vrátení pokladničnej hotovosti zákazníkovi, zmene ceny na pokladni</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>zvoliť vhodný spôsob komunikácie so zákazníkom</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vykonať na základe modelovej situácie príjem tovaru pomocou skeneru</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>zdôvodniť na základe modelovej situácie objednávku tovaru a optimalizovanie skladových zásob</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Predpokladom na úspešné vykonanie skúšky je potrebné dosiahnuť minimálne 60% bodov z teoretickej časti a minimálne 80% bodov z praktickej časti záverečnej skúšky.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Vhodné pracovné oblečenie

Bežné materiálové vybavenie skladových priestorov

Mechanické zariadenia na manipuláciu s tovarom

Dostatočné množstvo tovaru

Technicko-administratívne prostriedky, PC s príslušným softverovým vybavením

Pomôcky potrebné k vykonaniu príslušnej časti záverečnej skúšky

Všetky skúšky sú vykonávané pred skúšobnou komisiou.

Zdravotná spôsobilosť je vyžadovaná.

Po úspešnom absolvovaní skúšky získava výučný list.

Pri neúspešnom absolvovaní niektorej z častí záverečnej skúšky má absolvent k dispozícii lehotu xxxxx na opakované vykonanie danej časti skúšky.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	2.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	2.10.2015