

Názov kvalifikácie: Predavač zmiešaného tovaru a domácich potrieb

Kód kvalifikácie	C5223001-00744
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5223001 Predavač zmiešaného tovaru a domácich potrieb
SK NACE Rev.2	G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Predavač zmiešaného tovaru a domácich potrieb

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>opísať zásady komunikácie so zákazníkom</i>
<i>definovať pravidlá merchandisingu</i>
<i>definovať zásady tovaroznalectva</i>
<i>definovať hygienické štandardy predaja</i>
<i>vymenovať základné zmiešané tovary a tovary domácich potrieb</i>
Zručnosti:
<i>aplikovať základné znalosti z tovaroznalectva</i>
<i>dodržiavať zásady BOZP, PO a hygieny predaja</i>
<i>komunikovať so zákazníkmi na požadovanej úrovni</i>
<i>obsluhovať zákazníkov v predajni zmiešaného tovaru a domácich potrieb</i>
<i>predvádzať ponúkaný tovar zákazníkovi na požiadanie</i>
<i>vykonávať hotovostné a bezhotovostné platby pri predaji</i>
<i>vybavovať reklamácie a sťažnosti zo strany zákazníkov</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť pri výkone definovaných činností</i>
<i>schopnosť orientovať sa na zákazníka</i>
<i>dôslednosť pri aplikácii odborných znalostí a dodržiavaní stanovených pravidiel</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: definovať hygienické štandardy predaja definovať pravidlá merchandisingu definovať zásady tovaroznalectva aplikovať základné znalosti z tovaroznalectva		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať hygienické štandardy predaja</i>	písomná metóda	test
<i>popísať pravidlá merchandisingu</i>	písomná metóda	test
<i>popísať zásady tovaroznalectva</i>	písomná metóda	test
<i>spracovať úlohu podľa zadania z oblasti tovaroznalectva</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 80%.		

Hodnotená spôsobilosť: opísať zásady komunikácie so zákazníkom komunikovať so zákazníkmi na požadovanej úrovni predvádzať ponúkaný tovar zákazníkovi na požiadanie vybavovať reklamácie a sťažnosti zo strany zákazníkov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať zásady komunikácie so zákazníkom</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť simulovanú komunikáciu so zákazníkom v štandardných a mimoriadnych situáciách</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť určený tovar ako sa používa a ošetruje</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>spracovať reklamáciu podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vybaviť sťažnosti zo strany zákazníkov podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: dodržiavať zásady BOZP, PO a hygieny predaja vymenovať základné zmiešané tovary a tovary domáчих potrieb obsluhovať zákazníkov v predajni zmiešaného tovaru a domáчих potrieb vykonávať hotovostné a bezhotovostné platby pri predaji		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>určiť a predviesť predaj tovarov a tovarov domáчих potrieb pri dodržaní BOZP a PO</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť obsluhu zákazníkov v predajni zmiešaného tovaru a domáчих potrieb</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť prijatie hotovostnej platby pri predaji</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť prijatie bezhotovostnej platby pri predaji</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
Pokyny na realizáciu skúšky:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
Proces hodnotenia:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
Výsledné hodnotenie:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
Zloženie skúšobnej komisie:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

predpisov, §17 a §18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Skúšajúci musia splniť tieto minimálne požiadavky:

- *minimálne stredné odborné vzdelanie s výučným listom a maturitnou skúškou v odbore*
- *zodpovedajúca prax min. 5 rokov (pracovné pozície: majster odborného vzdelávania, vyučujúci odborného predmetu, min. vedúci smeny v predajnej jednotky)*

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Materiálové požiadavky:

- *profesionálne pripravené modelové situácie a definované štandardy pre hodnotenie výkonu v praktickej skúške*
- *test pre zmeranie adekvátnych odborných a teoretických znalostí zodpovedajúcich požiadavkám pre výkon danej čiastočnej kvalifikácie*

Priestorové požiadavky:

- *samostatná miestnosť/učebňa*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:

18.9.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

18.9.2015