

Názov kvalifikácie: Pokladník v predajni

Kód kvalifikácie	C5230003-00743
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5230003 Pokladník v predajni
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Pokladník v predajni

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať základné štandardy a pravidlá komunikácie so zákazníkom</i>
<i>popísať zásady tovaroznalectva</i>
<i>definovať bezpečnostné pravidlá pri platbe a bezpečnostné prvky bankoviek, peňažných poukázok a kupónov</i>
<i>vysvetliť spôsob obsluhy samoobslužných pokladničných systémov</i>
<i>popísať zásady reklamačného konania</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať BOZP a PO</i>
<i>obsluhovať rôzne typy pokladní</i>
<i>aplikovať požadovanú skenovú frekvenciu pri pokladni</i>
<i>komunikovať so zákazníkom v súlade s požadovanými štandardami</i>
<i>narábať s finančnou hotovosťou a používať trezorové systémy</i>
<i>vykonávať hotovostné a bezhotovostné platby pri predaji</i>
<i>informovať o podmienkach reklamácie a možnostiach sťažností od zákazníkov</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za hotovosť</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>schopnosť primerane komunikovať so zákazníkmi</i>
<i>samostatnosť pri výkone pokladničných operácií</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
popísať základné štandardy a pravidlá komunikácie so zákazníkom		
definovať bezpečnostné pravidlá pri platbe a bezpečnostné prvky bankoviek, peňažných poukázok a kupónov		
popísať zásady reklamačného konania		
informovať o podmienkach reklamácie a možnostiach sťažností od zákazníkov		
popísať zásady tovaroznalectva		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať štandardy a pravidlá komunikácie so zákazníkom</i>	písomná metóda	test
<i>vymenovať bezpečnostné pravidlá pri platbe kartou</i>	ústna metóda	vymenovanie
<i>definovať zásady pokladničných operácií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>určiť bezpečnostné prvky bankoviek, peňažných poukázok a kupónov</i>	praktické skúšanie	praktické

		predvedenie
<i>predviesť poskytnutie informácií o podmienkach reklamácie podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>definovať zásady tovaroznalectva</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: dodržiavať BOZP a PO obsluhovať rôzne typy pokladní aplikovať požadovanú skenovú frekvenciu pri pokladni vykonávať hotovostné a bezhotovostné platby pri predaji vysvetliť spôsob obsluhy samoobslužných pokladničných systémov komunikovať so zákazníkom v súlade s požadovanými štandardami narábať s finančnou hotovosťou a používať trezorové systémy samostatnosť pri výkone pokladničných operácií zodpovednosť za hotovosť		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť obsluhu pripravených pokladní</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>dosiahnuť požadovanú skenovú frekvenciu pri pokladni</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť hotovostné a bezhotovostné platby pri dodržaní BOZP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vysvetliť spôsob obsluhy samoobslužných pokladničných systémov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>predviesť komunikáciu so zákazníkom v súlade s požadovanými štandardami</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť narábanie s finančnou hotovosťou</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť prácu s trezorovým systémom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>

predpisov, §17 a §18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Skúšajúci musia splniť tieto minimálne požiadavky:

- minimálne stredné odborné vzdelanie s výučným listom a maturitnou skúškou v odbore*
- zodpovedajúca prax min. 5 rokov (pracovné pozície majster odborného vzdelávania, vyučujúci odborného predmetu, vedúci smeny v PJ)*

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Materiálové požiadavky:

predmety a nástroje potrebné na vykonanie praktickej časti skúšky (elektronická registračná pokladňa, písacie potreby, a papier)

Priestorové požiadavky:

samostatná učebňa/miestnosť

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	18.9.2015
---	-----------

Platnosť karty kvalifikácie od:	18.9.2015
---------------------------------	-----------