

Názov kvalifikácie: Obchodník v malom obchode, butik

Kód kvalifikácie	C5221000-00742
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5221000 Obchodník v malom obchode, butik
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Obchodník v malom obchode, butik

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať zásady BOZP</i>
<i>popísať prípravu podnikateľských plánov, manažmentu a marketingu rozvoja podnikateľských činností v podmienkach trhového hospodárstva v malých podnikoch</i>
<i>definovať psychológiu predaja</i>
<i>charakterizovať ekonomiku a prevádzku malého podnikateľského subjektu</i>
<i>popísať problematiku ochrany práv spotrebiteľa</i>
<i>popísať právne predpisy v prevádzke obchodu</i>
<i>definovať marketingové nástroje malého obchodu</i>
<i>špecifikovať spôsoby uskladnenia a manipulácie s tovarom</i>
<i>popísať spôsoby platieb v obchodnom styku</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, protipožiarne pravidlá a zodpovedajúce hygienické predpisy v malom obchode</i>
<i>predávať produkty a služby zákazníkom</i>
<i>kalkulovať náklady na tvorbu cien</i>
<i>vystavovať ponúkaný tovar na predajni</i>
<i>obsluhovať pokladne a pokladničné systémy</i>
<i>kontrolovať skladové zásoby a ich pohyb</i>
<i>pripravovať podklady na uzatváranie objednávok, obchodných zmlúv, ale aj spracovávanie podkladov pre reklamačné konanie vedené s obchodnými partnermi</i>
<i>vyúčtovať tržby z predaja tovarov</i>
<i>poskytovať podrobné informácie zákazníkom o ponúkaných službách a ich cenách</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť kreativity</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>schopnosť plánovať a organizovať</i>
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať ekonomiku a prevádzku malého podnikateľského subjektu
 popísať právne predpisy v prevádzke obchodu
 popísať problematiku ochrany práv spotrebiteľa
 definovať psychológiu predaja

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať zásady ekonomiky a prevádzky malého obchodu</i>	písomná metóda	test
<i>popísať právne predpisy v prevádzke obchodu</i>	písomná metóda	test
<i>definovať problematiku ochrany práv spotrebiteľa</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať psychológiu predaja</i>	písomná metóda	test

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať prípravu podnikateľských plánov, manažmentu a marketingu rozvoja podnikateľských činností v podmienkach trhového hospodárstva v malých podnikoch
 pripravovať podklady na uzatváranie objednávok, obchodných zmlúv, ale aj spracovávanie podkladov pre reklamačné konanie vedené s obchodnými partnermi
 kalkulovať náklady na tvorbu cien
 obsluhovať pokladne a pokladničné systémy
 vyúčtovávať tržby z predaja tovarov
 poskytovať podrobné informácie zákazníkom o ponúkaných službách a ich cenách

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vypracovať konkrétny návrh podnikateľského plánu malého obchodu</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>definovať podklady na uzatváranie objednávok a obchodných zmlúv</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>stanoviť cenu tovarov a služieb podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>predviesť obsluhu pokladne a pokladničného systému</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vyúčtovať tržby z predaja na základe zadaných údajov</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať reklamačné konanie vedené s obchodnými partnermi</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>predviesť poskytovanie podrobných informácií o ponúkaných službách a ich cenách podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, protipožiarne pravidlá a zodpovedajúce hygienické predpisy v malom obchode
 definovať marketingové nástroje malého obchodu
 predávať produkty a služby zákazníkom
 popísať spôsoby platieb v obchodnom styku
 vystavovať ponúkaný tovar na predajni
 kontrolovať skladové zásoby a ich pohyb
 popísať zásady BOZP
 špecifikovať spôsoby uskladnenia a manipulácie s tovarom

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať zásady marketingu a psychológie predaja v nadväznosti na prevádzku malého obchodu</i>	písomná metóda	test
<i>popísať hygienické predpisy v malom obchode</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať spôsoby platieb v obchodnom styku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť predaj produktov a služieb</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vystaviť tovar na figuríne pri dodržaní BOZP a PO podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

<i>predviesť kontrolu skladových zásob</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať spôsoby uskladnenia a manipulácie s tovarom</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
<i>Skúšajúci musí splniť minimálne jednu z požiadaviek:</i> <i>minimálne stredné odborné vzdelanie ukončené maturitnou skúškou v danom odbore a zároveň min. 5 rokov praxe v danom odbore (vyučujúci odborných predmetov so skúsenosťou z realizácie projektov simulovaných firiem/ obchodov, manažér obchodných prevádzok)</i> <i>VŠ vzdelanie so zameraním na obchod a zároveň min. 3 roky praxe v danom odbore (vyučujúci odborných predmetov so skúsenosťou z realizácie projektov simulovaných firiem, manažér obchodných prevádzok)</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Materiálne požiadavky:</i> <i>PC a LCD projektor na spracovanie a prezentáciu podnikateľského plánu malého obchodu, pokladničný systém s príslušným softvérom</i> <i>Priestorové požiadavky:</i> <i>samostatná učebňa/ miestnosť</i>

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	2.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	2.10.2015