

Názov kvalifikácie: Manažér veľkoobchodnej prevádzky

Kód kvalifikácie	C1420000-00740
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	1420001 Riadiaci pracovník (riaditeľ) veľkoobchodnej prevádzky
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Riadiaci pracovník (riaditeľ) veľkoobchodnej prevádzky

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vysvetliť prácu s IT technológiami na úrovni strednej školy</i>
<i>vysvetliť zásady spoločenskej komunikácie</i>
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá</i>
<i>vysvetliť hygienické zásady a HACCP</i>
<i>definovať princípy strategického riadenia</i>
<i>charakterizovať základné pravidlá hospodárenia vo veľkoobchode</i>
<i>definovať marketingové stratégie</i>
<i>popísať riadenie logistických procesov</i>
<i>popísať štandardy kvality prijímania, skladovania a distribúcie tovaru</i>
<i>definovať tovaroznalectvo všeobecne</i>
<i>charakterizovať právne predpisy vo veľkoobchode</i>
<i>popísať princípy riadenia a rozvoja zamestnancov</i>
Zručnosti:
<i>zabezpečiť dodržiavanie zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá</i>
<i>stanovovať strategické, hospodárske a marketingové ciele veľkoobchodu</i>
<i>podporovať rozvoj zamestnancov</i>
<i>aplikovať inovácie IT v oblasti veľkoobchodných operácií</i>
<i>navrhovať obstarávaciu a nákupnú politiku veľkoobchodu</i>
<i>riadiť dopravu a distribúciu tovaru</i>
<i>plánovať efektívny stav zásob</i>
<i>prejednávať obchodné zmluvy s obchodnými partnermi</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za obchodné a hospodárske výsledky</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>schopnosť tímovej práce</i>
<i>schopnosť viesť a motivovať ľudí</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: definovať princípy strategického riadenia
--

definovať marketingové stratégie
zodpovednosť za obchodné a hospodárske výsledky
charakterizovať základné pravidlá hospodárenia vo veľkoobchode
popísať riadenie logistických procesov
plánovať efektívny stav zásob
riadiť dopravu a distribúciu tovaru
navrhovať obstarávaciu a nákupnú politiku veľkoobchodu
aplikovať inovácie IT v oblasti veľkoobchodných operácií
stanovovať strategické, hospodárske a marketingové ciele veľkoobchodu
samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce
samostatnosť v rozhodovaní
vysvetliť prácu s IT technológiami na úrovni strednej školy

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať kľúčové princípy strategického riadenia</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať finančné a rozpočtové faktory veľkoobchodu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať využitie podpory predaja vo veľkoobchode</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať oblasti logistiky veľkoobchodu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať obstarávaciu politiku a cenotvorbu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať princípy distribúcie tovaru</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>charakterizovať fungovanie dopravných systémov veľkoobchodu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať základné princípy odpadovej a popredajnej logistiky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať analýzu využitia zmesnancov a techniky veľkoobchodu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať internú logistiku z pohľadu miesta, priestoru a použitých technológií</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať optimalizáciu skladových zásob</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>charakterizovať najnovšie IT technológie pre veľkoobchodné činnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>preukázať zvládanie krízových situácií vo veľkoobchode</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

definovať tovaroznalectvo všeobecne
vysvetliť hygienické zásady a HACCP
charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá
charakterizovať právne predpisy vo veľkoobchode
popísať štandardy kvality prijímania, skladovania a distribúcie tovaru

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné zásady tovaroznalectva</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>charakterizovať základné princípy HACCP a hygienických predpisov</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať aktuálne platné základné legislatívne normy vo veľkoobchodnej činnosti</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať štandardy kvality prijímania, skladovania a distribúcie tovaru</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia a protipožiarne pravidlá</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť kontrolu dodržiavania zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

prejednávať obchodné zmluvy s obchodnými partnermi
podporovať rozvoj zamestnancov
schopnosť viesť a motivovať ľudí

schopnosť tímovej práce vysvetliť zásady spoločenskej komunikácie popísať princípy riadenia a rozvoja zamestnancov zabezpečiť dodržiavanie zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť vyjednávaciu zručnosť a zvládanie námietok</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>zostaviť plán ľudských zdrojov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať princípy vedenia a motivácie zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť zvládanie náročných a konfliktných situácií</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vysvetliť význam vzdelávania a rozvoja zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>uviesť základné parametre produktivity práce</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

<p>Metodické pokyny:</p> <p><i>Formálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</p> <p><i>Neformálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</p> <p>Pokyny na realizáciu skúšky:</p> <p><i>Formálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</p> <p><i>Neformálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</p> <p>Proces hodnotenia:</p> <p><i>Formálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</p> <p><i>Neformálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</p> <p>Výsledné hodnotenie:</p> <p><i>Formálne vzdelanie:</i></p> <p>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</p>
--

Neformálne vzdelanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Formálne vzdelanie:

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.

Neformálne vzdelanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelanie:

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.

Neformálne vzdelanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Učebňa

PC vybavenie

Príslušný aplikačný softvér

Prístup na internet

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	18.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	18.9.2015