

# Názov kvalifikácie: Prevádzkar ubytovacieho, stravovacieho zariadenia

|                                |                                                                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód kvalifikácie               | C5151001-00735                                                                                                               |
| Úroveň SKKR                    | 4                                                                                                                            |
| Sektorová rada                 | Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch                                                                                  |
| SK ISCO-08                     | 5151001 Prevádzkar ubytovacieho, stravovacieho zariadenia                                                                    |
| SK NACE Rev.2                  | I UBYTOVACIE A STRAVOVACIE SLUŽBY, 55 Ubytovanie; I UBYTOVACIE A STRAVOVACIE SLUŽBY, 56 Činnosti reštaurácií a pohostinstiev |
| Doklad o získanej kvalifikácii | osvedčenie                                                                                                                   |
| Názov povolania                | vedúci zmeny, manažér ubytovacieho strediska, manažér odbytu, F&B                                                            |

## Kvalifikačný štandard

|                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vedomosti:</b>                                                                                                                              |
| vysvetliť predpisy BOZP, PO, hygienické predpisy a predpisy HACCP v prevádzke ubytovacieho a stravovacieho zariadenia                          |
| popísať platné predpisy pre ubytovacie, stravovacie strediská a strediská doplnkových služieb                                                  |
| charakterizovať organizáciu, riadenie a kontrolu ubytovacieho úseku                                                                            |
| definovať zásady marketingu zariadenia, tvorby a inovácie produktu                                                                             |
| popísať technické a strojové vybavenie v prevádzkach ubytovacieho a stravovacieho zariadenia, ich pravidelnú a cyklickú údržbu                 |
| definovať zásady ochrany spotrebiteľa                                                                                                          |
| popísať inventarizáciu a vysporiadanie inventarizačných rozdielov                                                                              |
| <b>Zručnosti:</b>                                                                                                                              |
| aplikovať právne predpisy v oblasti obchodných a pracovnoprávných vzťahoch                                                                     |
| organizovať a kontrolovať spracovávanie predpisanej evidencie                                                                                  |
| zostavovať plány hospodárskych ukazovateľov                                                                                                    |
| tvoriť receptúry jedál a nápojov                                                                                                               |
| kalkulovať cenu jedál a nápojov                                                                                                                |
| zostavovať jedálne a nápojové lístky                                                                                                           |
| riadiť kvalitu poskytovaných služieb, hodnotiť jej úroveň, prijímať opatrenia na jej zvyšovanie                                                |
| hodnotiť pracovníkov, výsledky ich práce a postoje k riešeniu sťažností                                                                        |
| riadiť vnútorný kontrolný systém v súlade so zásadami ochrany spotrebiteľa                                                                     |
| pracovať s PC, textovým a tabuľkovým editorom, rezervačným systémom, systémom pohostinských softvérov, ERP, POS terminálom a kartovým systémom |
| tvoriť vnútorné predpisy pre jednotlivé činnosti stravovacieho a ubytovacieho zariadenia                                                       |
| viest' podnikové štatistiky                                                                                                                    |
| hospodáriť so zvereným majetkom                                                                                                                |
| uskutočňovať inventarizácie a zodpovedať za ich výsledky                                                                                       |
| komunikovať s orgánmi štátnej správy a samosprávy                                                                                              |
| <b>Kompetencie:</b>                                                                                                                            |
| schopnosť konať eticky a v súlade so zásadami spoločenského styku                                                                              |
| samostatnosť v každodennej komunikácii so zákazníkmi a zamestnancami                                                                           |
| zodpovednosť za dodržiavanie a kontrolu zásad ochrany spotrebiteľa                                                                             |
| schopnosť prijímať opatrenia na základe výstupov z kontroľingu                                                                                 |
| schopnosť samostatne pracovať                                                                                                                  |

## Hodnotiaci štandard

| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>charakterizovať organizáciu, riadenie a kontrolu ubytovacieho úseku<br>popísať platné predpisy pre ubytovacie, stravovacie strediská a strediská doplnkových služieb<br>definovať zásady marketingu zariadenia, tvorby a inovácie produktu<br>riadiť vnútorný kontrolný systém v súlade so zásadami ochrany spotrebiteľa<br>vysvetliť predpisy BOZP, PO, hygienické predpisy a predpisy HACCP v prevádzke ubytovacieho a stravovacieho zariadenia<br>popísať technické a strojové vybavenie v prevádzkach ubytovacieho a stravovacieho zariadenia, ich pravidelnú a cyklickú údržbu |                    |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Kritériá hodnotenia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metódy hodnotenia  | Nástroje hodnotenia         |
| <i>charakterizovať predmet činnosti ubytovacieho a stravovacieho zariadenia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ústna metóda       | rozhovor                    |
| <i>navrhnuť internú smernicu upravujúcu vylosovaniu činnosť hotela, reštaurácie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | písomná metóda     | písomná úloha               |
| <i>popísať predpísanú evidenciu v stravovacej prevádzke - zostaviť prehľad výkazov</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ústna metóda       | ústna odpoveď s vysvetlením |
| <i>zostaviť plán pracovníkov hotela s definovanými ubytovacími a stravovacími kapacitami</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | písomná metóda     | písomná úloha               |
| <i>popísať rezervačný systém hotela, prijať objednávku hosťa a odpovedať na ňu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | praktické skúšanie | simulovaná úloha            |
| <i>popísať v čom spočíva kvalita poskytovaných služieb v ubytovacom a v stravovacom zariadení</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ústna metóda       | ústna odpoveď s vysvetlením |
| <i>predviesť ústne prijatie objednávky na služby, prijatie sťažnosti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | praktické skúšanie | praktické predvedenie       |
| <i>osloviť zákazníka, napísať ponukový list služieb vo Worde, zaevidovať ho</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | písomná metóda     | písomná úloha               |
| <i>predviesť poskytnutie informácie hosťovi o zariadení v cudzom jazyku</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | praktické skúšanie | praktické predvedenie       |
| <i>popísať najdôležitejšie technológie ubytovacieho zariadenia a spôsob starostlivosti o ne</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | praktické skúšanie | praktické predvedenie       |
| <i>vysvetliť princípy HACCP a popísať predpísané konanie a evidenciu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | praktické skúšanie | simulovaná úloha            |
| <i>popísať základné pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia vo vybranej prevádzke</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ústna metóda       | ústna odpoveď               |
| <i>popísať povinnosti v oblasti požiarnej ochrany</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ústna metóda       | ústna odpoveď               |
| <i>popísať oblasti, v ktorých opatreniami môže pohostinstvo a hotelierstvo chrániť životné prostredie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ústna metóda       | rozhovor                    |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                             |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                             |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>organizovať a kontrolovať spracovávanie predpísanej evidencie<br>riadiť kvalitu poskytovaných služieb, hodnotiť jej úroveň, prijímať opatrenia na jej zvyšovanie<br>riadiť vnútorný kontrolný systém v súlade so zásadami ochrany spotrebiteľa<br>aplikovať právne predpisy v oblasti obchodných a pracovnoprávných vzťahoch<br>hodnotiť pracovníkov, výsledky ich práce a postoje k riešeniu sťažností<br>komunikovať s orgánmi štátnej správy a samosprávy<br>definovať zásady ochrany spotrebiteľa                                                                               |                    |                             |
| Kritériá hodnotenia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metódy hodnotenia  | Nástroje hodnotenia         |
| <i>popísať kontrolný systém a kontroling v ubytovacom a stravovacom</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ústna metóda       | ústna odpoveď s             |

|                                                                               |                |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|
| zariadení                                                                     |                | vysvetlením                 |
| popísať spôsob a formu kontaktov s orgánmi štátnej správy a samosprávy        | ústna metóda   | behaviorálny rozhovor       |
| definovať najnovšie trendy v poskytovaní kvalitných služieb                   | ústna metóda   | rozhovor                    |
| definovať vnútorný kontrolný systém v súlade so zásadami ochrany spotrebiteľa | ústna metóda   | ústna odpoveď s vysvetlením |
| popísať právne predpisy v oblasti obchodných a pracovnoprávných vzťahoch      | písomná metóda | test                        |
| popísať zásady hodnotenia pracovníkov                                         | ústna metóda   | ústna odpoveď               |
| popísať zásady ochrany spotrebiteľa                                           | ústna metóda   | ústna odpoveď s vysvetlením |

#### Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.

#### Hodnotená spôsobilosť:

pracovať s PC, textovým a tabuľkovým editorom, rezervačným systémom, systémom pohostinských softvérov, ERP, POS terminálom a kartovým systémom  
 viesť podnikové štatistiky  
 zostavovať plány hospodárskych ukazovateľov  
 popísať inventarizáciu a vysporiadanie inventarizačných rozdielov  
 popísať platné predpisy pre ubytovacie, stravovacie strediská a strediská doplnkových služieb  
 uskutočňovať inventarizácie a zodpovedať za ich výsledky  
 tvoriť vnútorné predpisy pre jednotlivé činnosti stravovacieho a ubytovacieho zariadenia

#### Kritériá hodnotenia:

|                                                                                                                                                      | Metódy hodnotenia  | Nástroje hodnotenia         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| predviesť prácu s PC, textovým a tabuľkovým editorom, rezervačným systémom, systémom pohostinských softvérov, ERP, POS terminálom, kartovým systémom | praktické skúšanie | praktické predvedenie       |
| vymenovať a popísať spôsob vedenia podnikových štatistík                                                                                             | ústna metóda       | ústna odpoveď s vysvetlením |
| popísať plán hospodárskych ukazovateľov                                                                                                              | ústna metóda       | ústna odpoveď s vysvetlením |
| popísať zásady vysporiadania inventarizačných rozdielov                                                                                              | ústna metóda       | ústna odpoveď               |
| vysvetliť princíp inventarizácie v ubytovacích zariadeniach                                                                                          | ústna metóda       | ústna odpoveď s vysvetlením |
| popísať vnútorné predpisy pre jednotlivé činnosti stravovacieho a ubytovacieho zariadenia                                                            | ústna metóda       | ústna odpoveď               |

#### Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.

#### Hodnotená spôsobilosť:

zostavovať jedálne a nápojové lístky  
 tvoriť receptúry jedál a nápojov  
 kalkulovať cenu jedál a nápojov  
 hospodáriť so zvereným majetkom

#### Kritériá hodnotenia:

|                                                    | Metódy hodnotenia  | Nástroje hodnotenia   |
|----------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| zostaviť jedálny, alebo nápojový lístok            | praktické skúšanie | praktické predvedenie |
| popísať receptúry jedál a nápojov                  | praktické skúšanie | praktické predvedenie |
| vykalkulovať vybrané jedlo, nápoj podľa zadania    | písomná metóda     | písomná úloha         |
| definovať zásady hospodárenia so zvereným majetkom | ústna metóda       | ústna odpoveď         |

#### Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.

## Organizačné a metodické pokyny

|                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodické pokyny:                                                                                                                                                                |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>                                 |
| Pokyny na realizáciu skúšky:                                                                                                                                                     |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>                                 |
| Proces hodnotenia:                                                                                                                                                               |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>                                 |
| Výsledné hodnotenie:                                                                                                                                                             |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>                                 |
| Zloženie skúšobnej komisie:                                                                                                                                                      |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>                                 |
| Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:                                                                                                                                   |
| <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90.</i>                                 |
| <i>Pedagogický zamestnanec školy má mať najmenej 5 rokov odbornej praxe a spĺňať kvalifikačný predpoklad na vyučovanie predmetu, z ktorého sa skúška vykonáva.</i>               |
| <i>Absolvent vysokoškolského vzdelania I., resp. II. stupňa má mať predchádzajúcu prax minimálne 5 rokov praxe v ubytovacích alebo stravovacích zariadeniach.</i>                |
| Materiálne a technické podmienky skúšky:                                                                                                                                         |
| <i>Overenie vedomostí, zručností a kompetencií prebehne v učebniach, v učebniach prktického vyučovania, prípadne priamo na pracoviskách kde prebiehalo praktické vyučovanie.</i> |
| <i>Pre vykonanie skúšok je potrebné:</i>                                                                                                                                         |
| <i>1. Bežné materiálne vybavenie pracoviska</i>                                                                                                                                  |
| <i>2. Pomôcky k vykonaniu príslušnej časti skúšky</i>                                                                                                                            |
| <i>3. Technické prostriedky na vykonanie administratívnych prác záverečnej skúšky</i>                                                                                            |
| <i>4. Miestnosť</i>                                                                                                                                                              |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa: | 18.9.2015 |
| Platnosť karty kvalifikácie od:                                               | 18.9.2015 |