

Názov kvalifikácie: Manažér rekreačného strediska

Kód kvalifikácie	C1431002-00716
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	1431002 Riadiaci pracovník (manažér) rekreačného strediska
SK NACE Rev.2	I UBYTOVACIE A STRAVOVACIE SLUŽBY, 55 Ubytovanie
Doklad o získanej kvalifikácii	vysvedčenie o maturitnej skúške a výučný list
Názov povolania	Riadiaci pracovník (manažér) rekreačného strediska

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať základné ekonomické pojmy</i>
<i>charakterizovať kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií, základné formy podnikania, spoločensky zodpovedného podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti</i>
<i>popísať základnú charakteristiku ubytovacích služieb, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení</i>
<i>popísať gastronómiu a služby z pohľadu cestovného ruchu, mať prehľad o spoločnostiach, organizáciách a agentúrach zabezpečujúcich techniku služieb v cestovnom ruchu</i>
<i>vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia a základy systému HACCP</i>
<i>definovať strojové a technické vybavenie a zariadenie prevádzok strediska</i>
<i>popísať základy obchodného a pracovného práva pre prácu v obchode a gastronómii</i>
<i>popísať prevádzku úsekov rekreačného strediska vrátane technického a personálneho vybavenia</i>
Zručnosti:
<i>analyzovať potrebné informácie z dostupných zdrojov z oblasti cestovného ruchu</i>
<i>aplikovať nápravné opatrenia pri negatívnych výsledkoch hospodárenia rekreačného zariadenia</i>
<i>dodržiavať zásady profesionálnej komunikácie s klientmi, obchodnými partnermi a orgánmi štátnej správy, vrátane spolupráce pri nimi vykonávaných kontrolách</i>
<i>zabezpečiť dodržiavanie zásad bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu a zásady profesionálnej etikety</i>
<i>riadiť chod zariadenia a kontrolovať jeho ekonomické výsledky, hodnotenia spotrebiteľov, partnerov a štátnej správy</i>
<i>pripravovať kalkulácie a rozpočty produktov a služieb, zariadenia a jeho úsekov</i>
<i>organizovať a riadiť činnosť pracovníkov zverených úsekov v rekreačnom stredisku</i>
<i>kontrolovať stav a kvalitu skladových zásob potravín, bielizne, pomocného materiálu, finančných prostriedkov a iného majetku zariadenia</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť pri práci</i>
<i>zodpovednosť za vlastné konanie a rozhodovanie</i>
<i>samostatnosť pri rozhodovaní sa a riešení problémov</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility pri riešení úloh</i>
<i>schopnosť komplexného kritického myslenia</i>
<i>schopnosť kultivovaného písomného a slovného prejavu v materinskom i cudzom jazyku</i>
<i>schopnosť komunikovať</i>
<i>schopnosť posudzovať sám seba a ďalej sa rozvíjať</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

popísať základy obchodného a pracovného práva pre prácu v obchode a gastronómii
 popísať základnú charakteristiku ubytovacích služieb, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení
 popísať gastronómiu a služby z pohľadu cestovného ruchu, mať prehľad o spoločnostiach, organizáciách a agentúrach zabezpečujúcich techniku služieb v cestovnom ruchu
 popísať základné ekonomické pojmy
 popísať prevádzku úsekov rekreačného strediska vrátane technického a personálneho vybavenia
 definovať strojové a technické vybavenie a zariadenie prevádzok strediska
 analyzovať potrebné informácie z dostupných zdrojov z oblasti cestovného ruchu
 kontrolovať stav a kvalitu skladových zásob potravín, bielizne, pomocného materiálu, finančných prostriedkov a iného majetku zariadenia
 pripravovať kalkulácie a rozpočty produktov a služieb, zariadenia a jeho úsekov
 schopnosť komplexného kritického myslenia
 schopnosť kultivovaného písomného a slovného prejavu v materinskom i cudzom jazyku

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základy práva a ekonomiky prevádzky, základy personálneho managementu, základy marketingu</i>	písomná metóda	test
<i>zostaviť cenovú ponuku</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>predviesť vedenie pracovného pohovoru na podriadenú funkciu</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>charakterizovať základnú charakteristiku ubytovacích služieb, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení, gastronómiu a služby z pohľadu cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť prevádzku úsekov rekreačného strediska vrátane technického a personálneho vybavenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať strojové a technické vybavenie a zariadenie prevádzok strediska</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať spôsob získavania potrebných informácií z dostupných zdrojov z oblasti cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať spôsob kontroly stavu a kvality skladových zásob potravín, bielizne, pomocného materiálu, finančných prostriedkov a iného majetku zariadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>podľa zadaných kritérií pripraviť kalkuláciu a rozpočet produktov a služieb, zariadenia a jeho úsekov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať gastronómiu a služby z pohľadu cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>definovať základy podvojného a jednoduchého účtovníctva</i>	písomná metóda	test
<i>predviesť kalkuláciu nákladov pre stanovenie ceny</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať spoločnosti, organizácie a agentúry zabezpečujúce techniku služieb v cestovnom ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať spoločnosti, organizácie a agentúry zabezpečujúce techniku služieb v cestovnom ruchu</i>	ústna metóda	rozhovor

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

organizovať a riadiť činnosť pracovníkov zverených úsekov v rekreačnom stredisku
 charakterizovať kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií,
 základné formy podnikania, spoločensky zodpovedného podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti
 riadiť chod zariadenia a kontrolovať jeho ekonomické výsledky, hodnotenia spotrebiteľov, partnerov a štátnej správy
 aplikovať nápravné opatrenia pri negatívnych výsledkoch hospodárenia rekreačného zariadenia
 zabezpečiť dodržiavanie zásad bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu a zásady profesionálnej etikety

vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia a základy systému HACCP dodržiavať zásady profesionálnej komunikácie s klientmi, obchodnými partnermi a orgánmi štátnej správy, vrátane spolupráce pri nimi vykonávaných kontrolách samostatnosť pri rozhodovaní sa a riešení problémov schopnosť posudzovať sám seba a ďalej sa rozvíjať zodpovednosť pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať organizáciu činností pracovníkov zverených úsekov v rekreačnom stredisku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vysvetliť kontrolu chodu zariadenia, jeho ekonomické výsledky, hodnotenia spotrebiteľov, partnerov a štátnej správy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>navrhnuť kroky nápravy negatívnych výsledkov hospodárenia rekreačného zariadenia podľa stanovených vstupných informácií</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>predviesť komunikáciu s klientmi, resp. obchodnými partnermi alebo orgánmi štátnej správy</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií, základné formy podnikania, spoločensky zodpovedného podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať základy systému HACCP</i>	písomná metóda	test
<i>určiť nápravné opatrenia pri negatívnych výsledkoch hospodárenia rekreačného zariadenia podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Teoretická časť: učebňa / trieda / miestnosť s prístupom na internet, PC s kancelárskym balíkom.</i>

Praktická časť: miestnosť pre praktický výcvik SOŠ, alebo hotelovej akadémie, alebo reštauračné zariadenie s kuchyňou a jedálenskou časťou, alebo hotel s minimálne ubytovacím a stravovacím strediskom.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015