

Názov kvalifikácie: Manažér ubytovacieho zariadenia

Kód kvalifikácie	C1411004-00715
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	1411004 Riadiaci pracovník (manažér) ubytovne a hostela
SK NACE Rev.2	I UBYTOVACIE A STRAVOVACIE SLUŽBY, 55 Ubytovanie
Doklad o získanej kvalifikácii	-
Názov povolania	manažér ubytovacieho zariadenia

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať základné ekonomické pojmy, kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií, základné formy podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti</i>
<i>popísať základnú charakteristiku ubytovacích služieb, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení, gastronómiu a dopravné služby z pohľadu cestovného ruchu</i>
<i>vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia, základy systému HACCP a spoločensky zodpovedného podnikania</i>
<i>definovať strojové a technické vybavenie a zariadenie prevádzok strediska</i>
<i>popísať prevádzku úsekov ubytovacieho zariadenia vrátane technického a personálneho vybavenia</i>
<i>popísať základy obchodného a pracovného práva pre prácu v obchode a gastronómii</i>
<i>popísať spoločnosti, organizácie a agentúry zabezpečujúce techniku služieb v cestovnom ruchu</i>
Zručnosti:
<i>analyzovať potrebné informácie z dostupných zdrojov pre potreby práce</i>
<i>dodržiavať zásady profesionálnej komunikácie s klientmi, obchodnými partnermi a orgánmi štátnej správy, vrátane spolupráce pri nimi vykonávaných kontrolách</i>
<i>dodržiavať zásady bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu</i>
<i>pripravovať kalkulácie a rozpočty produktov a služieb, zariadenia a jeho úsekov</i>
<i>organizovať činnosti pracovníkov zverených úsekov v ubytovacom zariadení</i>
<i>hodnotiť stav a kvalitu skladových zásob potravín, bielizne, pomocného materiálu, finančných prostriedkov a iného majetku zariadenia</i>
<i>kontrolovať chod ubytovacieho zariadenia, jeho ekonomické výsledky, hodnotenia spotrebiteľov, partnerov a štátnej správy</i>
<i>navrhovať kroky nápravy negatívnych výsledkov hospodárenia ubytovacieho zariadenia</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť, presnosť a dôslednosť pri práci</i>
<i>zodpovednosť za vlastné konanie a rozhodovanie</i>
<i>samostatnosť pri rozhodovaní sa a riešení problémov</i>
<i>schopnosť komplexné kritického myslenia</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>
<i>schopnosť kultivovaného písomného a slovného prejavu</i>
<i>schopnosť posudzovať sám seba a ďalej sa rozvíjať</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>popísať základy obchodného a pracovného práva pre prácu v obchode a gastronómii</i>

popísať základné ekonomické pojmy, kategórie a zákonitosti trhu v podmienkach trhovej ekonomiky, základy marketingových stratégií, základné formy podnikania a podstatu podnikateľskej činnosti
 popísať základnú charakteristiku ubytovacích služieb, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení, gastronómiu a dopravné služby z pohľadu cestovného ruchu
 popísať spoločnosti, organizácie a agentúry zabezpečujúce techniku služieb v cestovnom ruchu
 popísať prevádzku úsekov ubytovacieho zariadenia vrátane technického a personálneho vybavenia
 definovať strojové a technické vybavenie a zariadenie prevádzok strediska
 analyzovať potrebné informácie z dostupných zdrojov pre potreby práce
 hodnotiť stav a kvalitu skladových zásob potravín, bielizne, pomocného materiálu, finančných prostriedkov a iného majetku zariadenia
 pripravovať kalkulácie a rozpočty produktov a služieb, zariadenia a jeho úsekov
 schopnosť komplexné kritického myslenia
 schopnosť kultivovaného písomného a slovného prejavu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základy práva a ekonomiky prevádzky, základy personálneho managementu, základy marketingu, základy podvojného a jednoduchého účtovníctva, hospodársku korešpondenciu a kalkulácie nákladov pre stanovenie predajnej ceny</i>	písomná metóda	test
<i>zostaviť cenovú ponuku podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať vedenie pracovného pohovoru na podriadenú funkciu</i>	ústna metóda	behaviorálny rozhovor
<i>charakterizovať ubytovacie služby, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení, gastronómiu a dopravné služby z pohľadu cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať spoločnosti, organizácie a agentúry zabezpečujúce techniku služieb v cestovnom ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť prevádzku úsekov ubytovacieho zariadenia vrátane technického a personálneho vybavenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať a určiť strojové a technické vybavenie a zariadenie prevádzok ubytovacieho zariadenia</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>popísať spôsoby získavania potrebných informácií z dostupných zdrojov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať spôsoby hodnotenia stavu a kvality skladových zásob potravín, bielizne, pomocného materiálu, finančných prostriedkov a iného majetku zariadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>podľa zadaných kritérií pripraviť kalkuláciu a rozpočet produktov a služieb zariadenia a jeho úsekov</i>	písomná metóda	písomná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

organizovať činnosti pracovníkov zverených úsekov v ubytovacom zariadení
 kontrolovať chod ubytovacieho zariadenia, jeho ekonomické výsledky, hodnotenia spotrebiteľov, partnerov a štátnej správy
 navrhovať kroky nápravy negatívnych výsledkov hospodárenia ubytovacieho zariadenia
 dodržiavať zásady bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu
 vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia, základy systému HACCP a spoločensky zodpovedného podnikania
 dodržiavať zásady profesionálnej komunikácie s klientmi, obchodnými partnermi a orgánmi štátnej správy, vrátane spolupráce pri nimi vykonávaných kontrolách
 samostatnosť pri rozhodovaní sa a riešení problémov
 schopnosť posudzovať sám seba a ďalej sa rozvíjať

zodpovednosť, presnosť a dôslednosť pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
popísať organizáciu činností pracovníkov zverených úsekov v ubytovacom zariadení	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
vysvetliť kontrolu chodu zariadenia, jeho ekonomických výsledkov, hodnotení spotrebiteľov, partnerov a štátnej správy	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
navrhnuť kroky nápravy negatívnych výsledkov hospodárenia ubytovacieho zariadenia podľa stanovených vstupných informácií	praktické skúšanie	problémová úloha
predviesť komunikáciu s klientmi, resp. obchodnými partnermi alebo orgánmi štátnej správy	praktické skúšanie	simulovaná úloha
popísať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia, základy systému HACCP	ústna metóda	ústna odpoveď
popísať súčasné trendy spoločensky zodpovedného podnikania v gastronómii a hotelierstve	ústna metóda	behaviorálny rozhovor
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. <i>Neformálne vzdelávania:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18. <i>Uchádzač o získanie kvalifikácie musí mať ukončené minimálne úplné stredoškolské vzdelanie.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. <i>Neformálne vzdelávania:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. <i>Neformálne vzdelávania:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
Výsledné hodnotenie:

<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávania:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Zloženie skúšobnej komisie:	
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávania:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávania:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
<i>Teoretická časť: učebňa / trieda / miestnosť s prístupom na internet, PC s kancelárskym balíkom.</i> <i>miestnosť pre praktický výcvik SOŠ, alebo hotelovej akadémie, alebo reštauračné zariadenie s kuchyňou a jedálenskou časťou, alebo hotel s minimálne ubytovacím a stravovacím strediskom.</i>	

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	16.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	16.10.2015