

Názov kvalifikácie: Regionálny sprievodca

Kód kvalifikácie	C5113001-00709
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5113001 Regionálny sprievodca
SK NACE Rev.2	J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 63 Informačné služby; N ADMINISTRATÍVNE A PODPORNÉ SLUŽBY, 79 Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Regionálny sprievodca

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať zásady poskytovania prvej pomoci</i>
<i>popísať históriu a dejiny kultúry Slovenska na úrovni stredoškolského učiva</i>
<i>popísať dejiny umenia a architektúry, vývin slohových období, ich charakteristické prvky</i>
<i>popísať najvýznamnejšie politické, spoločenské a hospodárske udalosti v kontexte dejín Slovenska, ktoré výrazne zasiahli daný región</i>
<i>popísať pamiatky kultúrneho dedičstva regiónu (historické a kultúrne pamiatky svetovej a sakrálnnej architektúry, archeologické nálezky a lokality, historické parky a záhrady, historické cintoríny, pamiatky ľudovej architektúry, technické a industriálne pamiatky)</i>
<i>popísať významné stavebné pamiatky architektúry 20. a 21. storočia daného regiónu</i>
<i>popísať významné pamiatky výtvarného umenia daného regiónu</i>
<i>charakterizovať polohu a fyzickogeografické pomery daného regiónu (reliéf, podnebie, vodstvo, flóra, fauna a chránené územia prírody) a ich význam pre cestovný ruch</i>
<i>charakterizovať humánogeografické pomery daného regiónu (obyvateľstvo, sídla, hospodárstvo, doprava a služby) a ich význam pre cestovný ruch</i>
<i>charakterizovať administratívno-správne členenie regiónu ako súčasť právneho a politického systému Slovenskej republiky</i>
<i>vymenovať významné historické a novodobé osobnosti regiónu, miestnych rodákov</i>
<i>popísať zvyky, obyčaje, tradície, folklór, povesti a báje daného regiónu</i>
<i>charakterizovať súčasný kultúrny a spoločenský život daného regiónu/lokality, kultúrne zariadenia (galérie, múzeá, divadlá, koncertné siene a i.), vzdelávacie a kultúrne inštitúcie, pravidelné kultúrne a spoločenské podujatia</i>
<i>charakterizovať cestovný ruch ako odvetvie hospodárstva, jeho inštitucionálne zabezpečenie, formy a typy cestovného ruchu, produkty a poskytovateľov služieb cestovného ruchu v danom regióne</i>
<i>vymenovať atraktivity a lokality pre turizmus, voľný čas a šport v danom regióne/lokalite</i>
<i>charakterizovať lokálnu gastronómiu, jej špecifiká</i>
<i>charakterizovať metodiku a etiku sprievodcovskej činnosti</i>
<i>popísať techniky práce so skupinou (vedenie skupiny, manipulovanie so skupinou, posúdenie rizika, krízový manažment a manažment konfliktu)</i>
<i>popísať metódy a techniky komunikácie počas sprevádzania</i>
<i>popísať techniku sprevádzania osôb s osobitými potrebami (deti, seniori, hendikepovaní)</i>
<i>definovať zásady tvorby manuálu sprevádzania po vybranom tematickom okruhu (spracovanie informácií týkajúcich sa prehliadky, informácií pre účastníkov prehliadky, jej organizačno-technické zabezpečenie)</i>
Zručnosti:
<i>odborne a zrozumiteľne prezentovať nadobudnuté vedomosti o danom regióne/lokalite počas poskytovaného výkladu</i>
<i>efektívne využívať informácie z dostupných zdrojov</i>

<i>využívať mapové podklady počas poskytovaného výkladu</i>
<i>spracovávať manuál sprevádzania po tematickom okruhu (spracovanie informácií týkajúcich sa prehliadky, informácií pre účastníkov prehliadky, jej organizačno-technické zabezpečenie)</i>
<i>aplikovať manažment času, schopnosť operatívne skrátiť alebo rozšíriť trvanie prehliadky/výkladu z časových dôvodov alebo v prípade nepriaznivého počasia s cieľom poskytnúť účastníkovi čo najkomplexnejšiu informáciu</i>
<i>aplikovať komunikačné a prezentačné zručnosti v práci sprievodcu (prispôbienie sa požiadavkám poslucháčov, interkultúrna komunikácia, výber a spájanie informácií, reakcia na otázky klientov, prekonávanie stresu, flexibilita, asertivita, empatia, sebareflexia))</i>
<i> viesť skupinu a jednotlivcov v oblasti turizmu a voľného času</i>
<i>prispôbovať prezentovaný výklad typu publika (národnosť, vek, odbornosť) výberom vhodných informácií</i>
<i>prispôbovať sa požiadavkám osôb s osobitými potrebami (deti, seniori, hendikepovaní)</i>
<i>aplikovať techniky práce so skupinou (manipulovanie so skupinou, motivácia účastníkov prehliadky, posúdenie rizika, krízový manažment a manažment konfliktu)</i>
<i>komunikovať v cudzom jazyku slovom a písmom</i>
<i>poskytovať prvú pomoc</i>
<i>aplikovať gramatiku a pravidlá slovenského jazyka a cudzieho jazyka</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť uplatňovať v praxi etické a profesijné pravidlá sprievodcovskej činnosti</i>
<i>schopnosť aplikovať zásady spoločenského správania a vystupovania</i>
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>schopnosť rešpektovať kultúrnu rozmanitosť</i>
<i>schopnosť odhadnúť poslucháčov a prispôbiť sa ich záujmom a požiadavkám výberom vhodných informácií</i>
<i>schopnosť samostatne plánovať a organizovať svoju prácu i prácu skupiny</i>
<i>schopnosť predvídať a riešiť možné konflikty počas sprevádzania</i>
<i> zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
popísať dejiny umenia a architektúry, vývin slohových období, ich charakteristické prvky		
popísať históriu a dejiny kultúry Slovenska na úrovni stredoškolského učiva		
popísať najvýznamnejšie politické, spoločenské a hospodárske udalosti v kontexte dejín Slovenska, ktoré výrazne zasiahli daný región		
vymenovať významné historické a novodobé osobnosti regiónu, miestnych rodákov		
popísať zvyky, obyčaje, tradície, folklór, povesti a báje daného regiónu		
schopnosť aplikovať zásady spoločenského správania a vystupovania		
schopnosť kultivovaného slovného prejavu		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať históriu a dejín kultúry Slovenska získané stredoškolským vzdelaním ako východisko pre špecifikáciu histórie a dejín kultúry daného regiónu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať dejiny umenia a vývine architektonických slohov od románskeho slohu až po funkcionalizmus</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť dejiny a najvýznamnejšie politické, spoločenské a hospodárske udalosti daného regiónu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>priradiť konkrétne pamiatky svetovej a sakrálnej architektúry k jednotlivým architektonickým slohom - gotika, renesancia, barok, rokoko, klasicizmus, secesia, novoslohy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať významné historické a novodobé osobnosti, miestnych rodákov z oblasti vedy, techniky a kultúrneho života</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať zvyky, obyčaje, tradície a folklór v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>prerozprávať a zdôvodniť povesti a báje viažúce sa k najvýznamnejším pamiatkam kultúrneho a prírodného dedičstva regiónu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť schopnosť správne reagovať pri práci s rôznymi skupinami účastníkov prehliadky/ exkurzie v súlade so zásadami spoločenského správania a vystupovania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>komunikovať v spisovnom slovenskom jazyku pri výkone sprievodcovskej činnosti</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť kultivovaný slovný prejav pri prezentácii reálií daného regiónu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať pamiatky kultúrneho dedičstva regiónu (historické a kultúrne pamiatky svetskej a sakrálnnej architektúry, archeologické nálezy a lokality, historické parky a záhrady, historické cintoríny, pamiatky ľudovej architektúry, technické a industriálne pamiatky)

popísať významné stavebné pamiatky architektúry 20. a 21. storočia daného regiónu

popísať významné pamiatky výtvarného umenia daného regiónu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>preukázať znalosť o historických a kultúrnych pamiatkach svetskej architektúry (vrátane národných kultúrnych pamiatok a pamiatok hmotného a nehmotného dedičstva zapísaných v zozname UNESCO), špecifikovať ich stavebný vývoj, využitie v minulosti i súčasnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať pamiatky sakrálnnej architektúry, ich stavebné dejiny, interiérové vybavenie, bohoslužby, prehliadky pre verejnosť</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať archeologické lokality a nálezy v danom regióne, špecifikovať miesta ich prezentácie pre širokú verejnosť</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať historickú zeleň, parky, záhrady, historické cintoríny v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať pamiatky ľudovej architektúry v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať najvýznamnejšie zachované technické a industriálne pamiatky v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predstaviť najvýznamnejšie pamiatky architektúry 20. a 21. storočia v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predstaviť významné pamiatky výtvarného umenia 19. až 21. storočia v danom regióne s uvedením miesta ich prezentácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

definovať zásady tvorby manuálu sprevádzania po vybranom tematickom okruhu (spracovanie informácií týkajúcich sa prehliadky, informácií pre účastníkov prehliadky, jej organizačno-technické zabezpečenie)

charakterizovať metodiku a etiku sprievodcovskej činnosti

odborne a zrozumiteľne prezentovať nadobudnuté vedomosti o danom regióne/lokalite počas poskytovaného výkladu

popísať techniku sprevádzania osôb s osobitými potrebami (deti, seniori, hendikepovaní)

aplikovať techniky práce so skupinou (manipulovanie so skupinou, motivácia účastníkov prehliadky, posúdenie rizika, krízový manažment a manažment konfliktu)

aplikovať komunikačné a prezentačné zručnosti v práci sprievodcu (prispôbenie sa požiadavkám poslucháčov, interkultúrna komunikácia, výber a spájanie informácií, reakcia na otázky klientov, prekonávanie stresu, flexibilita, asertivita, empatia, sebareflexia)

aplikovať manažment času, schopnosť operatívne skrátiť alebo rozšíriť trvanie prehliadky/výkladu z časových dôvodov alebo v prípade nepriaznivého počasia s cieľom poskytnúť účastníkovi čo najkomplexnejšiu informáciu

spracovávať manuál sprevádzania po tematickom okruhu (spracovanie informácií týkajúcich sa prehliadky, informácií pre účastníkov prehliadky, jej organizačno-technické zabezpečenie)
 efektívne využívať informácie z dostupných zdrojov
 schopnosť uplatňovať v praxi etické a profesijné pravidlá sprievodcovskej činnosti
 schopnosť predvídať a riešiť možné konflikty počas sprevádzania
 prispôbovať sa požiadavkám osôb s osobitými potrebami (deti, seniori, hendikepovaní)
 popísať techniky práce so skupinou (vedenie skupiny, manipulovanie so skupinou, posúdenie rizika, krízový manažment a manažment konfliktu)
 popísať metódy a techniky komunikácie počas sprevádzania
 zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb
 viesť skupinu a jednotlivcov v oblasti turizmu a voľného času
 aplikovať gramatiku a pravidlá slovenského jazyka a cudzieho jazyka
 komunikovať v cudzom jazyku slovom a písmom

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>spracovať manuál sprevádzania po tematickom okruhu (spracovanie informácií týkajúcich sa prehliadky, informácií pre účastníkov prehliadky, jej organizačno-technické zabezpečenie) na základe získaných vedomostí</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>efektívne využiť informácie z dostupných zdrojov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>prezentovať manuál sprevádzania po vybranom tematickom okruhu (privítanie účastníkov, výklad trasy, motiváciu účastníkov, ich organizáciu a zásady bezpečnosti)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>odborne a zrozumiteľne prezentovať nadobudnuté vedomosti o danom regióne/lokalite počas poskytovaného výkladu v spisovnom slovenskom jazyku a v cudzom jazyku na úrovni B1, prípadne C1 - C2</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>operatívne skrátiť alebo rozšíriť trvanie prehliadky/výkladu z časových dôvodov alebo v prípade nepriaznivého počasia s cieľom poskytnúť účastníkom čo najkomplexnejšiu informáciu</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>definovať význam, kódex a klasifikáciu sprievodcovskej činnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>uplatniť základné zásady spoločenskej komunikácie a protokolu sprievodcu pri komunikácii s účastníkmi prehliadky/exkurzie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť spôsoby aktívneho zapojenia účastníkov do prehliadky/exkurzie, prispôbil sa ich požiadavkám</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vysvetliť techniky asertívnej komunikácie a zvládania stresu</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>poskytovať výklad výberom a spájaním vhodných informácií, zvládaním reakcie na otázky klientov, flexibilným prístupom, sebareflexiou a empatiou</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>špecifikovať jednotlivé typy cieľových skupín s osobitými potrebami a uviesť ich vplyv na rozdiely v interpretácii a plánovaní prehliadky/exkurzie a prispôbiť sa ich potrebám</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>predchádzať konfliktom počas sprevádzania a minimalizácie ich vzniku</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>komunikovať so zahraničnými účastníkmi prehliadky/exkurzie a v kompetencii interkultúrnej komunikácie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>viesť skupinu účastníkov prehliadky/exkurzie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať polohu a fyzickogeografické pomery daného regiónu (reliéf, podnebie, vodstvo, flóra, fauna a

chránené územia prírody) a ich význam pre cestovný ruch
 charakterizovať humánnogeografické pomery daného regiónu (obyvateľstvo, sídla, hospodárstvo, doprava a služby) a ich význam pre cestovný ruch
 využívať mapové podklady počas poskytovaného výkladu
 schopnosť samostatne plánovať a organizovať svoju prácu i prácu skupiny
 popísať zásady poskytovania prvej pomoci
 poskytovať prvú pomoc

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať polohu a fyzickogeografické pomery daného regiónu (relieľ, podnebie, vodstvo, flóra, fauna a chránené územia prírody) a ich význam pre cestovný ruch</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať národné parky a chránené krajinné oblasti v regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať históriu osídlenia, socio-ekonomické vzťahy a vplyv na ochranu prírody daného regiónu/lokality</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať humánnogeografické pomery daného regiónu (obyvateľstvo, sídla, hospodárstvo, doprava a služby) a ich význam pre cestovný ruch</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať špecifiká podnebia v danom regióne/lokalite</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť schopnosť čítať v topografických mapách, charakterizovať mierky a legendy máp</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>určiť svetové strany v teréne a na mape bez technických pomôcok</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>uviesť zásady bezpečného pohybu v rôznych typoch terénov v letnom a zimnou období s rôznou cieľovou skupinou</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť poskytnutie prvej predlekárskej pomoci</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>samostatne plánovať a organizovať svoju prácu i prácu skupiny v rámci tematického okruhu</i>	písomná metóda	písomná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať administratívno-správne členenie regiónu ako súčasť právneho a politického systému Slovenskej republiky
 charakterizovať súčasný kultúrny a spoločenský život daného regiónu/lokality, kultúrne zariadenia (galérie, múzeá, divadlá, koncertné siene a i.), vzdelávacie a kultúrne inštitúcie, pravidelné kultúrne a spoločenské podujatia
 charakterizovať cestovný ruch ako odvetvie hospodárstva, jeho inštitucionálne zabezpečenie, formy a typy cestovného ruchu, produkty a poskytovateľov služieb cestovného ruchu v danom regióne
 vymenovať atraktivity a lokality pre turizmus, voľný čas a šport v danom regióne/lokalite
 charakterizovať lokálnu gastronómiu, jej špecifiká
 prispôbovať prezentovaný výklad typu publika (národnosť, vek, odbornosť) výberom vhodných informácií

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>prezentovať postavenie regiónu v systéme administratívno-správneho členenia právneho a politického systému Slovenskej republiky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>preukázať všeobecnú znalosť o demografii, sociálnej a zdravotnej starostlivosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať muzeálne a galerijné expozície daného regiónu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať dramatické a hudobné umenie daného regiónu (divadlá, koncertné siene)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať všeobecný prehľad o vzdelávacích a kultúrnych inštitúciách v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať pravidelné top podujatia regiónu úzko prepojené s</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>produktovou ponukou cestovného ruchu</i>		
<i>prezentovať základnú znalosť cestovného ruchu, jeho inštitucionálne zabezpečenie na miestnej úrovni, formy a typy cestovného ruchu, ako aj poskytovateľov služieb (turistické informačné centrá, incomingové cestovné kancelárie a agentúry a i.)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať poskytovateľov služieb a produkty CR v danom regióne</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať atraktivity a lokality pre turizmus, voľný čas a šport v danom regióne/lokalite (aquaparky, lanové centrá, divoká voda a i.)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať lokálnu gastronómiu, jej špecifiká, formy zážitkovej gastronómie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť schopnosť prispôbiť prezentovaný výklad typu publika (národnosť, vek, odbornosť) výberom vhodných informácií</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
<i>Skúšajúci musí splniť aspoň jednu požiadavku:</i> <i>a) vysokoškolské vzdelanie prvého, druhého alebo tretieho stupňa v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt dotýka (geografia CR, história, dejiny umenia, archívniectvo, archeológia, žurnalistika, ekonomika služieb a cestovného ruchu) a najmenej 2 roky praxe v oblasti, ktorej sa vzdelávací projekt dotýka, ako aj preukázateľnú lektorskú spôsobilosť,</i> <i>b) úplné stredné vzdelanie s maturitou v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej dva roky praxe v oblasti, ktorej sa vzdelávací projekt dotýka, a preukázateľnú lektorskú spôsobilosť.</i> <i>Školiteľmi a skúmajúcimi praktickej časti vzdelávacieho programu - názorného sprevádzania - môžu byť aj aktívni</i>

sprievodcovia s viac ako 5 ročnou sprievodcovskou praxou.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Učebný priestor musí umožniť účastníkom vzdelávania využívať primerané pracovné vybavenie. Miesto vzdelávania nesmie ohrozovať zdravie a bezpečnosť účastníkov vzdelávania.

Materiálové požiadavky:

Odborné učebnice, učebné skriptá, dataprojektor, notebook, premietacie plátno, flipchart, transparentné fólie, mapy, filmy, fotografie.

Priestorové požiadavky:

Zariadená učebňa s knižnicou a pripojením na internet.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015