

Názov kvalifikácie: Predavač drogeriového tovaru a kozmetiky

Kód kvalifikácie	C5223001-00702
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5223005 Predavač drogistického tovaru a kozmetiky
SK NACE Rev.2	G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 47 Maloobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Predavač drogeriového tovaru a kozmetiky

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické protipožiarne pravidlá a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>
<i>opísať tvorbu kalkulácií a rozpočtov</i>
<i>opísať základné pravidlá estetiky v podniku</i>
<i>opísať základy etiky v podniku</i>
<i>definovať základy informatiky pri predaji tovarov a služieb</i>
<i>vysvetliť sanitačné opatrenia na pracovisku</i>
<i>opísať základy obchodného a pracovného práva pre potreby reklamnej praxe a etický kódex reklamnej praxe</i>
<i>definovať tovaroznalectvo všeobecne</i>
<i>definovať skladové hospodárstvo</i>
<i>opísať ochranu práv spotrebiteľa</i>
<i>opísať baliaci proces a manipuláciu s tovarom</i>
<i>špecifikovať spôsoby uskladnenia a manipulácie s tovarom</i>
<i>opísať zásady organizačných smerníc - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>
<i>opísať základné ekonomické ukazovatele</i>
<i>špecifikovať marketing a reklamu v oblasti služieb</i>
<i>opísať psychológiu predaja</i>
<i>opísať spôsoby platieb v obchodnom styku</i>
<i>vysvetliť zásady a postupy pri inventarizácii</i>
<i>charakterizovať právne predpisy v prevádzke obchodu</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady BOZP, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu</i>
<i>poskytovať podrobné informácie zákazníkom o ponúkaných službách a ich cenách</i>
<i>predávať drogeriový a doplnkový tovar</i>
<i>pracovať s registračnou pokladnicou, inkasovať, robiť vyúčtovanie</i>
<i>preberať tovar od zásobovania</i>
<i>skladovať drogistické a kozmetické suroviny</i>
<i>vytvárať návrhy predaja ponúkaných služieb, vrátane ich kombinácií podľa požiadaviek zákazníka</i>
<i>viest požadované agendy a evidencie pomocou digitálnych technológií</i>
<i>kontrolovať vedenie a spracovávanie požadovaných agend a evidencií</i>
<i>zaobchádzať s materiálom a energiami efektívne a hospodárne</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>

zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností
zodpovednosť za kvalitu svojej práce
schopnosť komunikovať s ľuďmi
schopnosť pracovať v tíme

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: vysvetliť sanitálne opatrenia na pracovisku definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienické protipožiarne pravidlá a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov charakterizovať právne predpisy v prevádzke obchodu opísať ochranu práv spotrebiteľa		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
pomenovať predpisy o bezpečnosti a ochrany zdravia, HACCP, právne predpisy v prevádzke a sanitálne opatrenia na pracovisku	ústna metóda	ústna odpoveď
predviesť komunikáciu so zákazníkom, informovať o ponúkaných službách a cenách a doplnkové poradenstvo	praktické skúšanie	praktické predvedenie
opísať spôsoby uskladnenia a manipulácie s tovarom	ústna metóda	ústna odpoveď
definovať ochranu práv spotrebiteľa	ústna metóda	ústna odpoveď
vymenovať právne predpisy v prevádzke obchodu a zadaný popísať	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: opísať základy obchodného a pracovného práva pre potreby reklamnej praxe a etický kódex reklamnej praxe opísať základné ekonomické ukazovatele opísať psychológiu predaja špecifikovať marketing a reklamu v oblasti služieb poskytovať podrobné informácie zákazníkom o ponúkaných službách a ich cenách opísať základy etiky v podniku opísať základné pravidlá estetiky v podniku		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
navrnúť marketing firmy podľa zadania	praktické skúšanie	PC prezentácia a obhajoba práce
informovať zákazníka o ponúkaných službách a cenách	praktické skúšanie	praktické predvedenie
definovať základy obchodného a pracovného práva pre potreby reklamnej praxe	ústna metóda	ústna odpoveď
charakterizovať etický kódex reklamnej praxe	ústna metóda	ústna odpoveď
určiť základné ekonomické ukazovatele	písomná metóda	test
definovať psychológiu predaja	ústna metóda	ústna odpoveď
vysvetliť základy etiky v podniku	ústna metóda	ústna odpoveď
vymedziť základné pravidlá estetiky v podniku	ústna metóda	vymenovanie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať skladové hospodárstvo definovať tovaroznalectvo všeobecne špecifikovať spôsoby uskladnenia a manipulácie s tovarom		

vysvetliť zásady a postupy pri inventarizácii skladovať drogistické a kozmetické suroviny opísať spôsoby platieb v obchodnom styku definovať základy informatiky pri predaji tovarov a služieb		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť inventarizáciu tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vyhotoviť skladovú tabuľku v elektronickej podobe</i>	praktické skúšanie	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>popísať skladové hospodárstvo</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základy tovaroználectva</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať zásady a postupy pri inventarizácii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vyhľadať údaje na internete a vyhotoviť prezentáciu podľa zadania</i>	praktické skúšanie	PC prezentácia
<i>vysvetliť princípy skladovania drogistických a potravinárskych tovarov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>určiť spôsoby platieb v obchodnom styku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: viesť požadované agendy a evidencie pomocou digitálnych technológií opísať tvorbu kalkulácií a rozpočtov kontrolovať vedenie a spracovávanie požadovaných agiend a evidencií opísať zásady organizačných smerníc - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť evidenciu agendy pomocou digitálnych technológií</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť tvorbu kalkulácií a rozpočtov pomocou digitálnych technológií</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať princípy vedenia a spracovávania požadovaných agiend a evidencií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>definovať zásady organizačných smerníc</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: dodržiavať zásady BOZP, ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, osobnú a pracovnú hygienu predávať drogériový a doplnkový tovar vytvárať návrhy predaja ponúkaných služieb, vrátane ich kombinácií podľa požiadaviek zákazníka opísať baliaci proces a manipuláciu s tovarom zaobchádzať s materiálom a energiami efektívne a hospodárne pracovať s registračnou pokladnicou, inkasovať, robiť vyúčtovanie preberať tovar od zásobovania		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť predaj drogériových, kozmetických a doplnkových tovarov s dodržaním BOZP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vytvoriť návrh predaja ponúkaných služieb, vrátane ich kombinácií podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť baliaci proces a manipuláciu s tovarom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

<i>popísať princípy hospodárneho zaobchádzania s materiálom a energiami</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť manipuláciu s registračnou pokladnicou, inkasovať a urobiť vyúčtovanie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť preberanie tovaru</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i>

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Vhodné pracovné oblečenie

Bežné materiálové vybavenie predajne, prípadne prevádzky

Dostatočné množstvo drogeriového tovaru

Registračná pokladnica, funkčný pokladničný systém

Technicko-administratívne prostriedky, PC s príslušným softvérovým vybavením

Učebňa

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	2.10.2015
---	-----------

Platnosť karty kvalifikácie od:	2.10.2015
---------------------------------	-----------