

Názov kvalifikácie: Vedúci obchodnej prevádzky

Kód kvalifikácie	C5222000-00700
Úroveň SKKR	5
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5222001 Vedúci oddelenia
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Vedúci oddelenia

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá v obchodnej prevádzke</i>
<i>vysvetliť proces analýzy plánovania ľudských zdrojov v organizácii</i>
<i>definovať požiadavky na pracovné pozície</i>
<i>charakterizovať problematiku ochrany práv spotrebiteľa</i>
<i>charakterizovať základy propagácie v podniku</i>
<i>definovať hygienické zásady v obchode</i>
<i>opísať psychológiu predaja</i>
<i>opísať spôsoby platieb v obchodnom styku</i>
<i>charakterizovať základné znaky prevádzky maloobchodu</i>
<i>vysvetliť systém inventarizácie v obchodnej prevádzke</i>
<i>charakterizovať právne predpisy v prevádzke obchodu</i>
<i>opísať postup vyhotovenia cenovej ponuky, objednávky, faktúry</i>
<i>opísať postup príjmu zákaziek</i>
<i>vysvetliť postupy vybavovania reklamácií</i>
<i>popísať postupy vedenia pracovného kolektívu</i>
<i>definovať hygienické predpisy a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>
Zručnosti:
<i>zabezpečovať dodržiavanie BOZP, PO a hygieny práce</i>
<i>spracovávať a vybavovať korešpondenciu</i>
<i>zabezpečovať organizačne ďalšie vzdelávanie zamestnancov</i>
<i>aplikovať v praxi základné obchodno-podnikateľské aktivity a základné zásady marketingu</i>
<i>kontrolovať procesy vedenia a spracovávanía požadovaných agend a evidencií</i>
<i>pracovať s registračnou pokladnicou, inkasovať, robiť vyúčtovanie</i>
<i>prejednávať objednávky a obchodné zmluvy s obchodnými partnermi i so zákazníkmi</i>
<i>prijímať hotovostné a bezhotovostné platby od zákazníkov za poskytnuté služby a tovar, vrátane vystavovania príslušných dokladov</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť motivovať ľudí</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: charakterizovať právne predpisy v prevádzke obchodu definovať hygienické zásady v obchode charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá v obchodnej prevádzke definovať hygienické predpisy a predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov vysvetliť proces analýzy plánovania ľudských zdrojov v organizácii definovať požiadavky na pracovné pozície charakterizovať základy propagácie v podniku opísať psychológiu predaja zabezpečovať organizačne ďalšie vzdelávanie zamestnancov popísať postupy vedenia pracovného kolektívu		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať význam marketingu a psychológie predaja</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť význam reklamy a priameho predaja</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať princípy vedenia ľudí a motivácie zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť význam vzdelávania zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať agendu evidencie zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať požiadavky na pracovné pozície</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať proces výberového pohovoru</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>zostaviť plán ľudských zdrojov v organizácii</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>definovať základné právne normy a predpisy v obchode</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť predpisy HACCP o preberaní a uskladnení tovarov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>uviesť hygienické zásady aplikované v obchode</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať základy propagácie v podniku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať psychológiu predaja</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: opísať spôsoby platieb v obchodnom styku pracovať s registračnou pokladnicou, inkasovať, robiť vyúčtovanie prijímať hotovostné a bezhotovostné platby od zákazníkov za poskytnuté služby a tovar, vrátane vystavovania príslušných dokladov kontrolovať procesy vedenia a spracovávanía požadovaných agend a evidencií		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať princípy hospodárenia podnikateľského subjektu, výsledok hospodárenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomenovať základné ekonomické pojmy a vysvetliť ich význam</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prakticky predviesť komunikáciu so zákazníkom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>zvoliť vhodný pracovný postup pri informovaní zákazníka o tovare a ponúkaných službách</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>poskytnúť zákazníkovi poradenstvo, doplnkové služby</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť prácu v kolektíve pri zadanej úlohe</i>	praktické skúšanie	praktické

		predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť prácu s registračnou pokladnicou</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>urobiť vyúčtovanie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť príjem hotovostných platieb od zákazníkov za poskytnuté služby a tovar, vrátane vystavovania príslušných dokladov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať základné znaky prevádzky maloobchodu

aplikovať v praxi základné obchodno-podnikateľské aktivity a základné zásady marketingu

Kritériá hodnotenia:

Metódy hodnotenia

Nástroje hodnotenia

definovať základné znaky prevádzky maloobchodu

písomná metóda

písomná úloha

určiť vhodné obchodno-podnikateľské aktivity v praxi

ústna metóda

ústna odpoveď

definovať základné zásady marketingu v praxi

ústna metóda

ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať problematiku ochrany práv spotrebiteľa

vysvetliť postupy vybavovania reklamácií

zabezpečovať dodržiavanie BOZP, PO a hygieny práce

Kritériá hodnotenia:

Metódy hodnotenia

Nástroje hodnotenia

vysvetliť problematiku ochrany práv spotrebiteľa

ústna metóda

ústna odpoveď

zvoliť vhodný pracovný postup pri reklamáciách

ústna metóda

ústna odpoveď

predviesť kontrolu dodržiavania BOZP, PO a hygieny práce

praktické skúšanie

praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

vysvetliť systém inventarizácie v obchodnej prevádzke

opísať postup vyhotovenia cenovej ponuky, objednávky, faktúry

opísať postup príjmu zákaziek

spracovávať a vybavovať korenšpondenciu

prejednávať objednávky a obchodné zmluvy s obchodnými partnermi i so zákazníkmi

Kritériá hodnotenia:

Metódy hodnotenia

Nástroje hodnotenia

popísať postup pri inventarizácii

ústna metóda

ústna odpoveď

predviesť postupy pri vyhotovení cenovej ponuky, objednávky a faktúry

praktické skúšanie

praktické predvedenie s vysvetlením

predviesť postupy príjmu zákaziek

praktické skúšanie

praktické predvedenie s vysvetlením

zvoliť vhodný pracovný postup pri spracovaní a vybavovaní korenšpodencie

ústna metóda

ústna odpoveď

<i>predviesť vhodný pracovný postup pri prejednávaní objednávok a obchodných zmlúv s obchodnými partnermi i so zákazníkmi</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Bežné materiálové vybavenie oddelenia, predajne, prevádzky</i>
<i>Technicko-administratívne prostriedky, PC s príslušným softverovým vybavením</i>
<i>Registračná pokladnica, funkčný pokladničný systém (v prípade prevádzky)</i>
<i>Vhodné pracovné oblečenie</i>
<i>Pomôcky potrebné k vykonaniu príslušnej časti záverečnej skúšky</i>

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	25.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	25.9.2015