

Názov kvalifikácie: Odborný pracovník pokladničnej služby v bankovníctve

Kód kvalifikácie	C3312003-00676
Úroveň SKKR	5
Sektorová rada	Bankovníctvo, finančné služby a poisťovníctvo
SK ISCO-08	3312003 Odborný pracovník pokladničnej služby v bankovníctve
SK NACE Rev.2	K FINANČNÉ A POISŤOVACIE ČINNOSTI, 64 Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Odborný pracovník pokladničnej služby v bankovníctve

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať činnosti v oblasti platobného styku so zameraním na pokladničnú službu</i>
<i>definovať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku</i>
<i>špecifikovať ochranné prvky bankoviek a mincí</i>
<i>definovať podmienky a riziká zriadenia, vedenia a zrušenia účtov klientov</i>
Zručnosti:
<i>kontrolovať správnosť údajov klientov a pravosť podpisov</i>
<i>obsluhovať technické zariadenia a prístroje na overovanie pravosti bankoviek a mincí</i>
<i>vyhľadávať a archivovať príslušnú dokumentáciu</i>
<i>riešiť vzniknuté reklamácie</i>
<i>vykonávať výkazníctvo v oblasti pokladničnej činnosti a spracovanie súvisiacej dokumentácie</i>
<i>kontrolovať pravosť bankoviek a mincí</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>samostatnosť a dôslednosť</i>
<i>dôslednosť pri spracovaní príslušnej dokumentácie</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
definovať podmienky a riziká zriadenia, vedenia a zrušenia účtov klientov		
definovať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku		
charakterizovať činnosti v oblasti platobného styku so zameraním na pokladničnú službu		
vykonávať výkazníctvo v oblasti pokladničnej činnosti a spracovanie súvisiacej dokumentácie		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať podmienky zriadenia a zrušenia účtov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať činnosti v oblasti platobného styku so zameraním na pokladničnú službu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať výkazníctvo v oblasti pokladničnej činnosti a spracovanie súvisiacej dokumentácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		

Podmienkou vykonania úspešnej skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: vyhľadávať a archivovať príslušnú dokumentáciu kontrolovať správnosť údajov klientov a pravosť podpisov riešiť vzniknuté reklamácie špecifikovať ochranné prvky bankoviek a mincí kontrolovať pravosť bankoviek a mincí obsluhovať technické zariadenia a prístroje na overovanie pravosti bankoviek a mincí		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať podmienky archivácie príslušnej dokumentácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>opísať postup overovania kontroly správnosti údajov a popísať základné ochranné prvky bankoviek a mincí</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup riešenia vzniknutej reklamácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>identifikovať ochranné prvky bankoviek a mincí</i>	písomná metóda	test
<i>identifikovať ochranné prvky bankoviek a falzifikáty</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť na zadanej úlohe technické zručnosti</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť na simulovanej úlohe komunikačné zručnosti</i>	ústna metóda	rozhovor s fiktívnym klientom
<i>predviesť obsluhu prístrojov slúžiacich na rátanie bankoviek a mincí</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou vykonania úspešnej skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
<i>Podmienkou získania kvalifikácie je ukončené minimálne SŠ vzdelanie s maturitou všeobecného a ekonomického zamerania.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>pero, PC, papier, bankovky, mince, elektronická pokladňa, počítačka mincí, čítačka peňazí</i>

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	10.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	10.10.2015