

Názov kvalifikácie: Sprievodca v cestovnom ruchu (okrem regionálneho sprievodcu)

Kód kvalifikácie	C5113002-00664
Úroveň SKKR	5
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5113002 Sprievodca v cestovnom ruchu (okrem regionálneho sprievodcu)
SK NACE Rev.2	J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 63 Informačné služby; N ADMINISTRATÍVNE A PODPORNÉ SLUŽBY, 79 Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Sprievodca cestovného ruchu

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vysvetliť BOZP, PO a nakladanie s odpadmi v prírode</i>
<i>popísať zásady poskytovania prvej predlekárskej pomoci</i>
<i>popísať prezentačné techniky</i>
<i>popísať komunikačné techniky</i>
<i>vysvetliť metodiku prípravy sprievodcu cestovného ruchu na sprevádzanie akcie</i>
<i>popísať techniky práce so skupinou</i>
<i>popísať sprevádzanie osôb s osobitými požiadavkami</i>
<i>popísať postupy pre organizovanie, plánovanie, rozvoj a aktualizovanie sprevádzaných ciest, zdravotné a bezpečnostné predpisy, riešenie naliehavých a mimoriadnych situácií</i>
<i>pomenovať komerčné aspekty profesie sprievodcu cestovného ruchu</i>
<i>definovať princípy ekonomiky v podmienkach cestovného ruchu</i>
<i>popísať etiku práce profesie sprievodcu cestovného ruchu</i>
<i>popísať systém hodnotenia a kontroly kvality</i>
<i>charakterizovať zásady poskytovaných služieb v cestovnom ruchu</i>
<i>vysvetliť históriu z pohľadu periodizácie dejín a histórie umenia</i>
<i>popísať dejiny politického, spoločenského a hospodárskeho vývoja vybraného územia</i>
<i>špecifikovať dejiny umenia a architektúry, vývin slohových období, ich charakteristické prvky, významné stavebné pamiatky jednotlivých období a súčasnej architektúry</i>
<i>popísať archeológiu, dejiny umenia a architektúry vybraného územia</i>
<i>špecifikovať oblasti umenia, literatúry a jazykovedy, ľudové umenie, zvyky a obyčaje, folklór, tradície a mytológia vybraného územia</i>
<i>špecifikovať profánne a sakrálné historické a kultúrne pamiatky, národne kultúrne pamiatky, pamiatky hmotného a nehmotného kultúrneho dedičstva zahrnuté na zozname UNESCO, významné inštitúcie, pravidelné kultúrne podujatia vo vybranej oblasti</i>
<i>popísať legislatívu týkajúcu sa ochrany kultúrneho dedičstva a ochrany prírody</i>
<i>vymenovať významné súčasné a historické osobnosti pôsobiace vo vybranej oblasti, vrátane miestnych rodákov</i>
<i>vysvetliť periodizáciu dejín umenia, architektúry, kultúry a literatúry</i>
<i>popísať základy ekonomiky a hospodárstva cestovného ruchu vo svete, jeho význam a rozvoj, význam profesie sprievodcu cestovného ruchu, pozícia tejto profesie v službách cestovného ruchu, trvalo udržateľný rozvoj cestovného ruchu</i>
<i>vysvetliť geografiu a geológiu, prírodné dedičstvo, počasie, klímu a ekológiu vybraného územia</i>

<i>pomenovať oblasti hospodárstva, poľnohospodárstva, remesiel, priemyslu, služieb vybranej oblasti</i>
<i>popísať právny a politický systém, sociálnu demografiu, vzdelávací systém, systém sociálnej a zdravotnej starostlivosti, vedu a ich interkultúrne väzby vo vybranej oblasti</i>
<i>popísať možnosti využitia vo voľnom čase, typickej gastronómie vo vybranej oblasti</i>
<i>definovať históriu, dejiny umenia, architektúry, geografie, územného členenia, ekonomiky, sociálneho a politického systému, aktuálneho spoločenského diania na Slovensku</i>
<i>charakterizovať verejné a súkromné organizácie súvisiace s cestovným ruchom a profesiou sprievodcu cestovného ruchu v danej oblasti</i>
<i>špecifikovať právne aspekty profesie sprievodcu cestovného ruchu, právo duševného vlastníctva, elektronický obchod, ochrana hospodársky citlivých a osobných údajov</i>
Zručnosti:
<i>zabezpečovať dodržiavanie BOZP, PO a pravidiel nakladania s odpadmi v prírode</i>
<i>reprezentovať územie (miesto, mesto, región a/alebo krajinu)</i>
<i>identifikovať možné riziká počas prehliadky alebo pobytu</i>
<i> viesť zverenú skupinu osôb v súlade s obsahovým zameraním prehliadky</i>
<i>podávať zrozumiteľný odborný výklad a prispôbiť ho špecifickým požiadavkám sprevádzaných osôb</i>
<i>podávať výklad počas jazdy v dopravnom prostriedku</i>
<i>poskytovať výklad a komunikovať vo vybranom cudzom jazyku</i>
<i>sprevádzať skupinu osôb počas pešej prehliadky</i>
<i>spolupracovať s poskytovateľmi služieb a miestnymi autoritami v cieľovom mieste cestovného ruchu</i>
<i>spracovávať itinerár ako manuál pre sprevádzanie po zadanej trase pomocou digitálnych technológií</i>
<i>vyhľadávať a pracovať s rôznymi zdrojmi informácií na rozšírení vedomostí a zručností pre profesný rozvoj</i>
<i>poskytovať prvú predlekársku pomoc</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť viesť ľudí</i>
<i>samostatnosť pri prezentovaní</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>
<i>schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy</i>
<i>schopnosť kultivovaného slovného prejavu</i>
<i>schopnosť prosociálneho správania</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
vysvetliť metodiku prípravy sprievodcu cestovného ruchu na sprevádzanie akcie		
popísať etiku práce profesie sprievodcu cestovného ruchu		
spracovávať itinerár ako manuál pre sprevádzanie po zadanej trase pomocou digitálnych technológií		
reprezentovať územie (miesto, mesto, región a/alebo krajinu)		
vyhľadávať a pracovať s rôznymi zdrojmi informácií na rozšírení vedomostí a zručností pre profesný rozvoj		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať a popísať metodiku topologickej a psychologickej prípravy sprievodcu cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>charakterizovať etiku profesie sprievodcu cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať zásady práce s informačnými zdrojmi a ich využívanie pri tvorbe trás a príprave programov výletov/zájazdov s akcentom na prípravu odborného výkladu pre činnosť sprievodcov cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať postup ako vypracovať itinerár, manuál pre sprevádzanie po zadanej trase</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vypracovať itinerár zájazdu/výletu na základe požiadaviek zadania</i>	písomná metóda	projekt

prezentovať spracovaný itinerár výletu/zájazdu na základe požiadaviek zadania	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
vysvetliť podstatu a potrebu autenticky prezentovať skutočnosti v rámci poskytovaného výkladu	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
predviesť autentickú prezentáciu nadobudnutých poznatkov a vedomostí o histórii, pamätihodnostiach, významných osobnostiach, prírodnom a kultúrnom dedičstve, atraktivitách a lokalitách pre turizmus, voľný čas a šport formou pešej prehliadky a prehliadky v autobuse (príp. inom dopravnom prostriedku)	praktické skúšanie	praktické predvedenie
predviesť použitie rôznych zdrojov informácií pri príprave na vedenie skupiny (knihy, mapy, odborné periodiká, overené internetové pramene...) najmä počas odborného výkladu, ktorý bude sprievodca cestovného ruchu podávať	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

viesť zverenú skupinu osôb v súlade s obsahovým zameraním prehliadky
 poskytovať výklad a komunikovať vo vybranom cudzom jazyku
 podávať zrozumiteľný odborný výklad a prispôbiť ho špecifickým požiadavkám sprevádzaných osôb
 podávať výklad počas jazdy v dopravnom prostriedku
 popísať komunikačné techniky
 popísať prezentačné techniky
 spolupracovať s poskytovateľmi služieb a miestnymi autoritami v cieľovom mieste cestovného ruchu
 charakterizovať verejné a súkromné organizácie súvisiace s cestovným ruchom a profesiou sprievodcu cestovného ruchu v danej oblasti
 sprevádzať skupinu osôb počas pešej prehliadky

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
popísať spôsob ako viesť zverenú skupinu osôb po vytýčenej trase v súlade s obsahovým zameraním prehliadky (výletu, zájazdu...) prípadne počas iných aktivít v rámci turistiky a voľného času	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
predviesť vedenie skupiny osôb po trase v súlade s obsahovým zameraním prehliadky	praktické skúšanie	praktické predvedenie
predviesť výklad skupine ľudí na vybranú tému	praktické skúšanie	simulovaná úloha
predviesť ústnu komunikáciu vo vybranom cudzom jazyku počas ukážky práce sprievodcu	praktické skúšanie	simulovaná úloha
popísať rôzne typy komunikačných techník podľa zadania	ústna metóda	ústna odpoveď
predviesť rôzne typy komunikačných techník podľa zadania	praktické skúšanie	praktické predvedenie
predviesť neverbálnu komunikáciu s vodičom a podávať výklad počas jazdy v dopravnom prostriedku	praktické skúšanie	praktické predvedenie
prispôbiť prehliadku potrebám skupín osôb so zvláštnymi potrebami (deti, seniori, hendikepovaní)	praktické skúšanie	praktické predvedenie
predviesť prezentačné techniky (hlasový prejav, výslovnosť, použitie mikrofónu, techniky dýchania, očný kontakt, postoj, reč tela, držanie tela, zovňajšok a správanie, štýl a slovník)	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
vysvetliť a popísať zásady pre bezpečný pohyb osôb a skupín v závislosti od okolností, terénu a poveternostných vplyvov	ústna metóda	ústna odpoveď
predviesť reakciu sprievodcu cestovného ruchu na zadanú problémovú úlohu	praktické skúšanie	simulovaná úloha
viesť zverenú skupinu osôb po vytýčenej trase v súlade s obsahovým zameraním prehliadky (výletu, zájazdu) prípadne počas iných aktivít v	praktické skúšanie	praktické predvedenie

<i>rámci turistiky a voľného času</i>		
<i>popísať spôsoby spolupráce s poskytovateľmi služieb a miestnymi autoritami v cieľovom mieste cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>pomenovať úlohy verejných a súkromných organizácií súvisiace s cestovným ruchom a profesiou sprievodcu cestovného ruchu vo vybranej oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vytvoriť návrh spolupráce s poskytovateľmi služieb a miestnymi autoritami v zadanom mieste cestovného ruchu</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať inštitucionálne zabezpečenie cestovného ruchu na rôznych úrovniach (makro, mezo, mikro)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť sprevádzanie skupiny osôb po určenej trase počas pešej prehliadky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať históriu, dejiny umenia, architektúry, geografie, územného členenia, ekonomiky, sociálneho a politického systému, aktuálneho spoločenského diania na Slovensku vysvetliť históriu z pohľadu periodizácie dejín a histórie umenia popísať archeológiu, dejiny umenia a architektúry vybraného územia vysvetliť periodizáciu dejín umenia, architektúry, kultúry a literatúry špecifikovať profánne a sakrálné historické a kultúrne pamiatky, národné kultúrne pamiatky, pamiatky hmotného a nehmotného kultúrneho dedičstva zahrnuté na zozname UNESCO, významné inštitúcie, pravidelné kultúrne podujatia vo vybranej oblasti špecifikovať dejiny umenia a architektúry, vývin slohových období, ich charakteristické prvky, významné stavebné pamiatky jednotlivých období a súčasnej architektúry špecifikovať oblasti umenia, literatúry a jazykovedy, ľudové umenie, zvyky a obyčaje, folklór, tradície a mytológia vybraného územia vymenovať významné súčasné a historické osobnosti pôsobiace vo vybranej oblasti, vrátane miestnych rodákov popísať dejiny politického, spoločenského a hospodárskeho vývoja vybraného územia vysvetliť geografiu a geológiu, prírodné dedičstvo, počasie, klímu a ekológiu vybraného územia pomenovať oblasti hospodárstva, poľnohospodárstva, remesiel, priemyslu, služieb vybranej oblasti popísať právny a politický systém, sociálnu demografiu, vzdelávací systém, systém sociálnej a zdravotnej starostlivosti, vedu a ich interkultúrne väzby vo vybranej oblasti popísať možnosti využitia vo voľnom čase, typickej gastronómie vo vybranej oblasti		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať históriu, dejiny umenia, architektúry, geografie, územného členenia, ekonomiky, sociálneho a politického systému, aktuálneho spoločenského diania podľa zadania</i>	písomná metóda	test
<i>vymenovať a popísať najznámejšie profánne a sakrálné historické a kultúrne pamiatky, národné kultúrne pamiatky, pamiatky hmotného a nehmotného kultúrneho dedičstva zahrnutých na zozname UNESCO, významné inštitúcie (galérie, múzeá, divadlá, vzdelávacie inštitúcie)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>definovať základné fakty histórie, pamätihodností, technických pamiatok a pamiatok prírodného a kultúrneho dedičstva, atraktivít a lokalít pre turizmus, voľný čas a šport v danej oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať históriu, pamätihodností, technické pamiatky a pamiatky prírodného a kultúrneho dedičstva, atraktivity a lokality pre turizmus, voľný čas a šport v danej oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať politické, spoločenské a hospodárske dejiny Slovenska</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať fyzickú a regionálnu geografiu cestovného ruchu na Slovensku, geografické pomery oblasti, prírodné dedičstvo v danom regióne/obci a ich využívanie v prospech služieb cestovného ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>popísať dejiny umenia a architektúry, vývin slohových období, ich charakteristické prvky, významné stavebné pamiatky jednotlivých období a súčasnej architektúry</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať súčasný život, právny a politický systém, sociálnu demografiu, administratívno-správne členenia Slovenska</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>opísať periodizáciu dejín umenia, architektúry, kultúry a literatúry</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>opísať archeológiu, dejiny umenia a architektúry vybraného územia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať oblasti umenia, literatúry a jazykovedy, ľudové umenie, zvyky a obyčaje, folklór, tradície a mytológia vybraného územia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť dejiny politického, spoločenského a hospodárskeho vývoja vybraného územia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>špecifikovať geografiu a geológiu, prírodné dedičstvo, počasie, klímu a ekológiu vybraného územia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>opísať oblasti hospodárstva, poľnohospodárstva, remesiel, priemyslu, služieb vybranej oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať právny a politický systém, sociálnu demografiu, vzdelávací systém, systém sociálnej a zdravotnej starostlivosti, vedu a ich interkultúrne väzby vo vybranej oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať možnosti využitia vo voľnom čase, typickej gastronómie vo vybranej oblasti</i>	ústna metóda	prezentácia

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať zásady poskytovania prvej predlekárskej pomoci
 poskytovať prvú predlekársku pomoc
 vysvetliť BOZP, PO a nakladanie s odpadmi v prírode
 zabezpečovať dodržiavanie BOZP, PO a pravidiel nakladania s odpadmi v prírode

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať zásady poskytnutia prvej predlekárskej pomoci</i>	písomná metóda	test
<i>predviesť poskytnutie prvej predlekárskej pomoci</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>zadefinovať pravidlá dodržiavania pravidiel BOZP aplikovaných v cestovnom ruchu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať hlavné zásady platné pre prácu osádok v cestnej doprave (max. čas jazdy vodiča, povinné bezpečnostné prestávky)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť zabezpečenie dodržiavania BOZP, PO a pravidiel nakladania s odpadmi v prírode pri vedení skupiny</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať techniky práce so skupinou
 popísať sprevádzanie osôb s osobitými požiadavkami
 popísať postupy pre organizovanie, plánovanie, rozvoj a aktualizovanie sprevádzaných ciest, zdravotné a bezpečnostné predpisy, riešenie naliehavých a mimoriadnych situácií
 identifikovať možné riziká počas prehliadky alebo pobytu

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať základné techniky práce so skupinou (postavenie/pozícia sprievodcu a skupiny, neutrálny prístup a zdvorilosť, dynamika skupiny, posúdenie rizika, krízový manažment a manažment konfliktu)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

charakterizovať zásady sprevádzania osôb s osobitými požiadavkami (vnímanie osobitných požiadaviek návštevníkov, napr. prístupnosť objektov záujmu a požiadavky na ich konštrukčné úpravy, prispôsobenie sprevádzania tak, aby sa umožnila účasť na prehliadkach hendikepovaným a starším osobám, prispôsobenie sprevádzania s ohľadom na bezpečnosť detí)	ústna metóda	ústna odpoveď
charakterizovať postupy pre organizovanie, plánovanie, rozvoj a aktualizovanie sprevádzaných ciest (zájazdov, výletov), zdravotné a bezpečnostné predpisy, riešenie naliehavých a mimoriadnych situácií	ústna metóda	ústna odpoveď
predviesť manažment času, schopnosť operatívne skrátiť alebo rozšíriť trvanie prehliadky/výkladu (napr. z dôvodu nepriazne počasia, časovej tiesne) s cieľom poskytnúť účastníkovi čo najintenzívnejší zážitok a najkomplexnejšie informácie	praktické skúšanie	praktické predvedenie
popísať zásady pre identifikáciu možného rizika, predvídanie vzniku mimoriadnych situácií a konfliktov počas sprevádzania, vrátane zásad adekvátnej reakcie, riešenia vzniknutých situácií a prijímania účinných opatrení	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať legislatívu týkajúcu sa ochrany kultúrneho dedičstva a ochrany prírody

definovať princípy ekonomiky v podmienkach cestovného ruchu

špecifikovať právne aspekty profesie sprievodcu cestovného ruchu, právo duševného vlastníctva, elektronický obchod, ochrana hospodársky citlivých a osobných údajov

popísať základy ekonomiky a hospodárstva cestovného ruchu vo svete, jeho význam a rozvoj, význam profesie sprievodcu cestovného ruchu, pozícia tejto profesie v službách cestovného ruchu, trvalo udržateľný rozvoj cestovného ruchu

popísať systém hodnotenia a kontroly kvality

pomenovať komerčné aspekty profesie sprievodcu cestovného ruchu

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
definovať legislatívu týkajúcu sa kultúrneho dedičstva a ochrany prírody	ústna metóda	ústna odpoveď
pomenovať konkrétne príklady aplikovania legislatívy pri výkone profesie sprievodcu cestovného ruchu	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
uviesť konkrétne príklady týkajúce sa ochrany kultúrneho a prírodného dedičstva v cestovnom ruchu	ústna metóda	rozhovor
vysvetliť základné princípy cestovného ruchu z pohľadu ekonomiky	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
popísať druhy a formy cestovného ruchu na území Slovenska a lokalizovať najvýznamnejší strediská cestovného ruchu	ústna metóda	ústna odpoveď
popísať štruktúru produktu cestovného ruchu vo vybranej oblasti a vymenovať najvýznamnejších poskytovateľov služieb	ústna metóda	ústna odpoveď
popísať základné zásady hospodárenia, zaobchádzania s hotovostnými a bezhotovostnými platobnými prostriedkami, vrátane vedenia operatívnej agendy a zúčtovania počas výletov a zájazdov	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
špecifikovať systém hodnotenia a kontroly kvality v cestovnom ruchu	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať zásady poskytovaných služieb v cestovnom ruchu

Kritériá hodnotenia:

	Metódy	Nástroje
--	--------	----------

	hodnotenia	hodnotenia
<i>definovať inštitucionálne usporiadanie organizácií, spoločností a podnikov poskytujúcich služby v cestovnom ruchu (na národnej, oblastnej a miestnej úrovni)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať činnosť cestovných kancelárií/cestovných agentúr a špecializovaných cestovných kancelárií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať ubytovacie služby (klasifikácia a kategorizácia ubytovacích zariadení)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať stravovacie služby, typológiu zariadení, formu ponuky s akcentom na miestnu gastronómiu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať dopravné služby (cestná, železničná, vodná, vertikálna, MHD)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať služby poskytované turisticko-informačnými kancelármi</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať služby spojené so záujmami štátu - cudzinecká polícia (cestovné doklady, víza) a colný dozor (dovoz a vývoz neobchodného tovaru)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
<i>Za člena skúšobnej komisie je možné vymenovať osoby, ktoré spĺňajú nasledovné požiadavky:</i>
<i>a) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt dotýka (geografia CR, história, dejiny umenia, archívnictvo, archeológia, žurnalistika, ekonomika služieb a cestovného ruchu) a najmenej 2 roky praxe v danej oblasti ako aj preukázateľnú lektorskú spôsobilosť,</i>
<i>b) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa, najmenej štyri roky praxe v oblasti, ktorej sa vzdelávací projekt dotýka, a preukázateľnú lektorskú spôsobilosť,</i>
<i>c) úplné stredné vzdelanie s maturitou v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej dva roky praxe v oblasti a preukázateľnú lektorskú spôsobilosť,</i>

d) úplné stredné vzdelanie s maturitou, najmenej päť rokov praxe v oblasti a preukázateľnú lektorskú spôsobilosť.

Za členov skúšobnej komisie pre vykonanie praktickej časti záverečnej skúšky je možné vymenovať kvalifikovaných sprievodcov cestovného ruchu, držiteľov Osvedčenia o odbornej kvalifikácii v zmysle zákona 281/2001 Z.z. s viac ako 5 ročnou sprievodcovskou praxou.

Za členov skúšobnej komisie pre vykonanie praktickej časti záverečnej skúšky je potrebné vymenovať aj osobu, ktorá je oprávnená vyskúšať vybraný svetový jazyk uchádzača.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizátor vzdelávania vytvorí pre zdarný priebeh záverečnej skúšky optimálne podmienky. Učebné priestory (nábytok a technické vybavenie) sú počas konania záverečnej skúšky usporiadané tak, aby pre frekventantov a skúšobnú komisiu vytvorili priestorovo vhodné pracovné podmienky zodpovedajúce špecifickým potrebám vykonania záverečnej skúšky. Organizátor vzdelávania zároveň vytvorí primerané zázemie pre frekventantov a členov skúšobnej komisie. Učebné priestory nesmú ohrozovať zdravie a bezpečnosť frekventantov.

Pre vykonanie praktickej časti záverečnej skúšky organizátor vzdelávania zabezpečí vozidlo (štandardne autobus, prípadne iný dopravný prostriedok) s náležitým technickým vybavením interiéru, ktoré spĺňa všetky technické a zákonné požiadavky nevyhnutné na uvedenie vozidla do cestnej premávky. Taktiež zabezpečí odborné materiály, knihy a PC s prístupom na internet. Mapy, kompas, buzola, GPS zariadenie a lekárnička.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	10.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	10.10.2015