

Názov kvalifikácie: Špecialista na bankové karty, platobný styk a zúčtovanie obchodov

Kód kvalifikácie	C2413015-00550
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Bankovníctvo, finančné služby a poisťovníctvo
SK ISCO-08	2413015 Špecialista na bankové karty, platobný styk a zúčtovanie obchodov
SK NACE Rev.2	K FINANČNÉ A POISŤOVACIE ČINNOSTI, 64 Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Špecialista na bankové karty, platobný styk a zúčtovanie obchodov

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať postupy zúčtovania operácií a transakcií elektornického bankovníctva</i>
<i>vysvetliť postupy zúčtovania obchodov na platobné karty a platobný styk</i>
<i>špecifikovať procesy v oblasti platobného styku</i>
<i>vysvetliť podmienky vydávania a používania platobných kariet</i>
<i>vysvetliť všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku a platobných kariet v rámci SR a EÚ</i>
Zručnosti:
<i>aplikovať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku a platobných kariet v rámci SR a EÚ</i>
<i>kontrolovať operácie a transakcie elektronického bankovníctva</i>
<i>vysporiadávať chybné transakcie a bankové storná</i>
<i>monitorovať činnosti v oblasti vývoja a vydávania platobných kariet</i>
<i>navrhovať riešenia v oblasti platobného styku</i>
<i>realizovať zahraničné a tuzemské platobné operácie</i>
<i>riešiť neštandardné prípady platobného styku</i>
<i>spracovávať medzibankové obchody v informačnom systéme</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť flexibilne reagovať na zmeny</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť pracovať samostatne</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní problémov</i>
<i>dôslednosť a zodpovednosť pri plnení pracovných povinností</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
vysvetliť všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku a platobných kariet v rámci SR a EÚ		
špecifikovať procesy v oblasti platobného styku		
vysvetliť podmienky vydávania a používania platobných kariet		
charakterizovať postupy zúčtovania operácií a transakcií elektornického bankovníctva		
vysvetliť postupy zúčtovania obchodov na platobné karty a platobný styk		
vysporiadávať chybné transakcie a bankové storná		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia

<i>vymenovať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku a platobných kariet</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať procesy a postupy v oblasti platobného styku a v oblasti zúčtovania obchodov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať podmienky a riziká vydávania a používania platobných kariet</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť postupy zúčtovania operácií a transakcií elektronického bankovníctva</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísal postupy zúčtovania obchodov na platobné karty a platobný styk</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísal postup vysporiadania chybných transakcií a bankových storn</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísal postup spracovania medzibankových obchodov v informačnom systéme</i>	ústna metóda	vysvetlenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 90%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
realizovať zahraničné a tuzemské platobné operácie kontrolovať operácie a transakcie elektronického bankovníctva navrhovať riešenia v oblasti platobného styku aplikovať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti platobného styku a platobných kariet v rámci SR a EÚ riešiť neštandardné prípady platobného styku spracovávať medzibankové obchody v informačnom systéme monitorovať činnosti v oblasti vývoja a vydávania platobných kariet		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať postup spracovania žiadosti o konkrétnu platobnú kartu s dôrazom na komunikačné zručnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup realizácie a odlišnosti pri zahraničnej a tuzemskej platobnej operácii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup zúčtovania operácie a transakcie elektronického bankovníctva s dôrazom na dôslednosť popísania odlišností</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať návrh riešenia v oblasti platobného styku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísal proces aplikácie všeobecných záväzných právnych predpisov v oblasti platobného styku a platobných kariet v rámci SR a EÚ</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť vyriešenie neštandardného prípadu platobného styku</i>	ústna metóda	vysvetlenie
<i>vysvetliť dôvody monitorovania činnosti v oblasti vývoja a vydávania platobných kariet</i>	ústna metóda	vysvetlenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 90%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
<i>Podmienkou získania kvalifikácie je ukončené minimálne vzdelanie VŠ II stupňa ekonomického zamerania.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:

<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Výsledné hodnotenie:	
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Zloženie skúšobnej komisie:	
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
<i>pero, papier, PC,</i>	

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	18.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	18.9.2015