

Názov kvalifikácie: Špecialista riadenia kvality v sklárskej výrobe

Kód kvalifikácie	U2141031-00508
Úroveň SKKR	7
Sektorová rada	Sklo, keramika, minerálne výrobky a nekovové materiály
SK ISCO-08	2141031 Špecialista riadenia kvality v sklárskej výrobe
SK NACE Rev.2	C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 32 Iná výroba
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Špecialista riadenia kvality v sklárskej výrobe

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, prevencie proti haváriám, požiarnej prevencie a starostlivosti o životné prostredie v sklárskej výrobe</i>
<i>definovať štatistické metódy spracovania výsledkov meraní</i>
<i>špecifikovať systémy a štandardy riadenia kvality v oblasti výroby skla</i>
<i>špecifikovať postupy odberu a úpravy vzoriek na hodnotenie úrovne kvality</i>
<i>definovať možnosti a druhy hodnotenia a merania kvality formou chemických a fyzikálno-chemických skúšok</i>
<i>špecifikovať technológiu výroby a spracovania skla</i>
<i>špecifikovať legislatívu súvisiacu so sklárskou výrobou</i>
<i>špecifikovať zásady riadenia kvality, normalizácie, metrologie a skúšobníctva sklárskej výroby</i>
<i>definovať postup pri reklamácií v sklárskej výrobe</i>
Zručnosti:
<i>analyzovať a vyhodnocovať namerané parametre kvality v sklárskej výrobe</i>
<i>navrhovať preventívne opatrenia z hľadiska fungovania kvality v sklárskej výrobe</i>
<i>navrhovať nápravné opatrenia na odstránenie nameraných odchýlok</i>
<i>pozastavovať výrobu v prípade, že nezodpovedá parametrom</i>
<i>vylepšovať postupy kontroly kvality v sklárskej výrobe</i>
<i>vypracovávať postupy meraní jednotlivých parametrov</i>
<i>aplikovať znalosti z noriem a technických podkladov v sklárskej výrobe</i>
<i>aplikovať vhodné metódy a spôsoby riešenia reklamácie súvisiacej s nekvalitou v sklárskej výrobe</i>
<i>aplikovať digitálne technológie so základným softvérovým vybavením na užívateľskej úrovni</i>
<i>aplikovať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia pri práci a zásady protipožiarnej ochrany, hygieny práce, zásady ochrany a tvorby životného prostredia</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>schopnosť motivovať ľudí</i>
<i>schopnosť komunikovať v tíme</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>analyzovať a vyhodnocovať namerané parametre kvality v sklárskej výrobe</i>
<i>navrhovať nápravné opatrenia na odstránenie nameraných odchýlok</i>

navrhovať preventívne opatrenia z hľadiska fungovania kvality v sklárskej výrobe
 pozastavovať výrobu v prípade, že nezodpovedá parametrom
 vylepšovať postupy kontroly kvality v sklárskej výrobe
 vypracovávať postupy meraní jednotlivých parametrov
 aplikovať digitálne technológie so základným softvérovým vybavením na užívateľskej úrovni

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vybrať vhodné postupy kontroly kvality v modelovom prípade</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>spracovať namerané hodnoty s využitím štatistických metód</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vyhodnotiť a analyzovať výsledky merania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>posúdiť významnosť nameraných odchýlok z hľadiska technických požiadaviek</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>navrhnuť opatrenia na elimináciu alebo odstránenie nameraných odchýlok v modelovom prípade</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vyhodnotiť presnosť a potrebu opakovať meranie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>navrhnuť nové postupy na zvýšenie efektívnosti a produktivity práce v sklárskej výrobe</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup a súvisiace procesy pri pozastavení výroby v prípade zistenia nízkej kvality</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť správne riešenie modelového prípadu a analyzovať typické problémy s kvalitou vo výrobe skla</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

špecifikovať systémy a štandardy riadenia kvality v oblasti výroby skla
 definovať štatistické metódy spracovania výsledkov meraní
 špecifikovať technológiu výroby a spracovania skla
 špecifikovať postupy odberu a úpravy vzoriek na hodnotenie úrovne kvality

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť princípy systémov riadenia kvality v oblasti výroby skla</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pracovať s dokumentáciou pre technologický proces, vyhľadať a interpretovať informácie z týchto dokumentov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>určiť a vysvetliť medzinárodné normy kvality podľa ISO</i>	písomná metóda	test
<i>popísať rozdelenie surovín na výrobu skla a ich vlastnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať technológiu výroby skla a postupy spracovania skla</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>spracovať namerané hodnoty kvality a vypočítať cieľové kvalitatívne parametre analýzy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

definovať možnosti a druhy hodnotenia a merania kvality formou chemických a fyzikálno-chemických skúšok
 špecifikovať zásady riadenia kvality, normalizácie, metrológie a skúšobníctva sklárskej výroby
 aplikovať znalosti z noriem a technických podkladov v sklárskej výrobe

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať prístrojovú techniku na vykonávanie skúšok v oblasti testovania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>sklárskych výrobkov</i>		
<i>navrhnuť systém uplatňovania zásad riadenia kvality, normalizácie, metrologie a skúšobníctva v sklárskej výrobe</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať metódy testovania vlastností sklárskych výrobkov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať svoju predstavu o zavádzaní nových metód na zvyšovanie úrovne kvality v sklárskej výrobe</i>	ústna metóda	rozhovor
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70 %.		
Hodnotená spôsobilosť:		
definovať postup pri reklamácii v sklárskej výrobe špecifikovať legislatívu súvisiacu so sklárskou výrobou aplikovať vhodné metódy a spôsoby riešenia reklamácie súvisiacej s nekvalitou v sklárskej výrobe charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, prevencie proti haváriám, požiarnej prevencie a starostlivosti o životné prostredie v sklárskej výrobe aplikovať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia pri práci a zásady protipožiarnej ochrany, hygieny práce, zásady ochrany a tvorby životného prostredia		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať postup pri reklamácii a spracovať záznamy a povinnú dokumentáciu o riešení reklamácie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať základné časti občianskeho zákonníka vo vzťahu k reklamáciám</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vyhodnotiť výsledky skúšok a kontrol v sklárskej výrobe a zároveň formulovať závery a spracovanie posudkov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>identifikovať oprávnenú reklamáciu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať zásady BOZP, hygieny práce a požiarnej ochrany, popísať legislatívu pre bezpečnosť práce v laboratóriu</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70 %.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §</i>

63.

Predseda a minimálne jeden člen skúšobnej komisie sú pedagogickí zamestnanci oprávnenej vzdelávacej inštitúcie s potrebnou kvalifikáciou (dosiahnutým stupňom vzdelania). Ďalším členom je poverený pracovník zamestnávateľa s potrebnou odbornou, ekonomickou kvalifikáciou.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Oprávnená vzdelávacia inštitúcia zabezpečí:

- potrebné priestory (miestnosť), metodické a didaktické pomôcky,*
- pripraví otázky na písomnú skúšku, okruhy tém pre praktické úlohy, témy písomných úloh, testy (zadanie, riešenie a hodnotenie),*
- kompletne pripraví miestnosť pre spracovanie praktickej úlohy - PC s potrebným softvérovým vybavením, prístrojová technika, vzorky z výroby na posúdenie a meranie kvality.*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	11.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	11.9.2015