

Názov kvalifikácie: Sprievodca a vlakvedúci v osobnej železničnej doprave

Kód kvalifikácie	C5112001-00238
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	8312003 Sprievodca a vlakvedúci nákladnej dopravy
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 52 Skladové a pomocné činnosti v doprave
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Sprievodca a vlakvedúci v osobnej železničnej doprave

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vysvetliť zásady BOZP a poskytovania prvej pomoci</i>
<i>charakterizovať dopravnú geografiu - železničná sieť ŽSR, elektrizované trate, úzkorozchodné trate</i>
<i>definovať prepravný poriadok, cenové výmery a tarify vo verejnej osobnej doprave</i>
<i>definovať predpisy železničnej dopravy a prepravy, pravidlá signalizácie</i>
<i>vysvetliť výpočet cestovného a zliav podľa platnej tarify</i>
<i>definovať vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>
<i>vysvetliť postup pri preberaní a odovzdaní súpravy vlaku</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady BOZP</i>
<i>pracovať so železničným grafikonom a s ďalšími informáciami železničnej prevádzky</i>
<i>poskytovať informácie a rady cestujúcim</i>
<i>vyhotoviť cestovné doklady vo vlaku</i>
<i>vypočítať a inkasovať od cestujúceho peniaze za cestovný lístok a poplatky podľa platných taríf</i>
<i>poskytnúť prvú pomoc cestujúcemu</i>
<i>pracovať s informačnými technológiami pri kontrole cestujúcich</i>
<i>obsluhovať a kontrolovať vozne</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť a presnosť pri plnení pracovných úloh</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
<i>definovať predpisy železničnej dopravy a prepravy, pravidlá signalizácie</i>		
<i>charakterizovať dopravnú geografiu - železničná sieť ŽSR, elektrizované trate, úzkorozchodné trate</i>		
<i>definovať vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>		
<i>vysvetliť postup pri preberaní a odovzdaní súpravy vlaku</i>		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>určiť predpisy železničnej dopravy a prepravy, pravidlá signalizácie</i>	písomná metóda	test
<i>popísať dopravnú geografiu - jednotlivé druhy trate železničnej siete ŽSR, elektrizované trate, úzkorozchodné trate</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>určiť vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>	písomná metóda	test
<i>opísať povinnosti podľa dopravného predpisu pri mimoriadnom zastavení vlaku na trati</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať postup pri preberaní a odovzdaní súpravy vlaku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

vypočítať a inkasovať od cestujúceho peniaze za cestovný lístok a poplatky podľa platných taríf
pracovať s informačnými technológiami pri kontrole cestujúcich
pracovať so železničným grafikom a s ďalšími informáciami železničnej prevádzky
poskytovať informácie a rady cestujúcim
vyhotoviť cestovné doklady vo vlaku

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>presne vypočítať a inkasovať cenu cestovného lístka vo vlaku s príslušným poplatkom podľa platnej tarify s použitím IT</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>skontrolovať platnosť cestovných preukazov pomocou IT</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>predviesť prácu s grafikom dopravy na konkrétnom príklade</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>na konkrétnom príklade informovať cestujúceho o možných prípojových vlakoch do cieľovej stanice</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vyhotoviť cestovné doklady vo vlaku podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

definovať prepravný poriadok, cenové výmery a tarify vo verejnej osobnej doprave
vysvetliť výpočet cestovného a zliav podľa platnej tarify
vysvetliť zásady BOZP a poskytovania prvej pomoci

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať časti prepravného poriadku, cenové výmery a tarify vo verejnej osobnej doprave</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>presne vypočítať zľavu cestovného pre skupinovú prepravu podľa platnej tarify</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>presne vypočítať cenu cestovného na určený traťový úsek podľa platnej tarify</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>určiť zásady BOZP</i>	písomná metóda	test
<i>reprodukovať postup poskytnutia prvej pomoci pri zástave dýchania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

obsluhovať a kontrolovať vozne
poskytnúť prvú pomoc cestujúcemu
dodržiavať zásady BOZP

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť obsluhu vozňa zapnutím osvetlenia osobnej vlakovéj súpravy</i>	praktické skúšanie	praktické

		predvedenie s vysvetlením
<i>prebrať osobný vlak vo východzej stanici s dodržaním zásad BOZP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>nastaviť a skontrolovať optimálny stupeň klimatizácie v osobnom vozni</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>poskytnúť prvú pomoc cestujúcemu pri náhlom kolapse</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie uvedených kritérií minimálne na 75%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Zákon 513/2009 Z.z. o dráhach a Vyhláška MDPT SR č.245/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti, zdravotnej spôsobilosti a psychickej spôsobilosti osôb pri prevádzkovaní dráhy a dopravy na dráhach.</i>
Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jednu požiadavku:

- vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v odbore doprava, najmenej dva roky praxe v odbore a najmenej dva roky lektorskej činnosti
- vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore doprava a najmenej dva roky lektorskej činnosti
- úplné stredné odborné vzdelanie, najmenej päť rokov praxe v oblasti dopravy, ktorého sa vzdelávací program týka a najmenej tri roky lektorskej činnosti (napr. majster odbornej výchovy)

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Materiálne podmienky:

- Odborná učebňa pre teoretickú a praktickú časť skúšky s PC
- Pracovné pomôcky (rukavice, prilba, zástavka, píšťalka, ručný lampáš)

Technické podmienky:

- Technicko-administratívne prostriedky potrebné k zostaveniu vlaku osobnej železničnej dopravy
- Technologické postupy a predpisy, ktoré súvisia s dopravným a prepravným výkonom
- Dopravné prostriedky a technické zariadenia

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015