

Názov kvalifikácie: Pokladník a predavač lístkov vo verejnej osobnej doprave

Kód kvalifikácie	U5230004-00235
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	5230004 Pokladník a predavač lístkov vo verejnej osobnej doprave
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 52 Skladové a pomocné činnosti v doprave
Doklad o získanej kvalifikácii	vysvedčenie o maturitnej skúške a výučný list
Názov povolania	Pokladník a predavač lístkov vo verejnej osobnej doprave

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady BOZP</i>
<i>popísať dopravnú geografiu</i>
<i>definovať a správne používať prepravný poriadok, cenové výmery a tarify vo verejnej vnútroštátnej osobnej doprave</i>
<i>popísať postupy vedenia pokladničných denníkov a kníh</i>
<i>určiť programové vybavenie pre odborné použitie</i>
<i>pomenovať vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>
<i>charakterizovať spôsoby prepravy cestujúcich, batožín vo vnútroštátnej a medzinárodnej preprave</i>
<i>charakterizovať základné prepravné predpisy v medzinárodnej osobnej doprave</i>
<i>charakterizovať základné ekonomické pojmy v medzinárodnej a vnútroštátnej osobnej doprave</i>
Zručnosti:
<i>spracovať pokladničnú dokumentáciu verejnej osobnej dopravy</i>
<i>odovzdávať a uzatvárať pokladnice</i>
<i>prezentovať akceptáciu jednotlivých druhov platobných kariet</i>
<i>vypočítať cestovné, dovozné, poplatky, penále a pokuty podľa platných taríf</i>
<i>vyhľadať informácie v grafikone a v ďalších informných zdrojoch verejnej osobnej dopravy</i>
<i>používať informačné systémy vo verejnej osobnej doprave</i>
<i>predávať lístky, ďalšie doklady a produkty verejnej osobnej dopravy</i>
<i>zabezpečiť vybavenie cestujúcich formou automatického systému spracovania</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť pri plnení pracovných úloh</i>
<i>zodpovednosť, dôslednosť, spoľahlivosť pri plnení pracovných úloh</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť uplatniť sociálne prospešné zmeny v medziľudských vzťahoch</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
popísať dopravnú geografiu
definovať a správne používať prepravný poriadok, cenové výmery a tarify vo verejnej vnútroštátnej osobnej doprave
popísať postupy vedenia pokladničných denníkov a kníh
určiť programové vybavenie pre odborné použitie

pomenovať vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy
definovať zásady BOZP

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať dopravnú geografiu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základy prepravného poriadku, cenové výmery a tarify vo verejnej vnútroštátnej osobnej doprave</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>určiť cenové výmery pre jednotlivé druhy cestovných dokladov podľa platnej tarify</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vypočítať presnú výšku cestovného podľa prepravného poriadku pomocou aplikačného softvéru</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>určiť najvhodnejšie dopravné prostriedky na príslušnú trasu z hľadiska minimalizovania prestupov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>zanalizovať presne vybrané kombinácie dopravného spojenia z hľadiska ceny podľa prepravného poriadku</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať postupy vedenia pokladničných denníkov a kníh</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>podrobne popísať povinné položky pokladničného denníka</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>použiť programové vybavenie pre spracovanie pokladničných denníkov podľa konkrétneho zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať jednotlivé stupne organizačného riadenia podniku podľa vnútorného predpisu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>určiť vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>	písomná metóda	test
<i>popísať postup pri vybavovaní reklamácie podľa vnútorných predpisov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

používať informačné systémy vo verejnej osobnej doprave
predávať lístky, ďalšie doklady a produkty verejnej osobnej dopravy
vypočítať cestovné, dovozné, poplatky, penále a pokuty podľa platných taríf
prezentovať akceptáciu jednotlivých druhov platobných kariet
zabezpečiť vybavenie cestujúcich formou automatického systému spracovania

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť vybavenie cestujúceho s nadmernou batožinou s použitím automatického informačného systému</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť vystavenie a predaj cestovného lístka cestujúcemu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>predviesť dôsledný výpočet cestovného s príslušnými poplatkami</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vypočítať presnú výšku cestovného pre vybrané druhy zliav s použitím informačného systému</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vyhľadať výpočet ceny zľavneného cestovného lístka v príslušnom softvéri podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>aplikovať postup pri platbe cestovného lístka s rôznymi druhmi platobných kariet</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať spôsoby prepravy cestujúcich, batožín vo vnútroštátnej a medzinárodnej preprave charakterizovať základné prepravné predpisy v medzinárodnej osobnej doprave charakterizovať základné ekonomické pojmy v medzinárodnej a vnútroštátnej osobnej doprave		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať spôsoby prepravy cestujúcich, batožín vo vnútroštátnej a medzinárodnej preprave</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>na konkrétnom príklade porovnať jednotlivé druhy zliav ceny lístkov a batožín poskytované študentom v medzinárodnej autobusovej doprave podľa prepravných predpisov susedných štátov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>určiť základné prepravné predpisy v medzinárodnej osobnej doprave</i>	písomná metóda	test
<i>popísať tarify a prepravné podmienky pri preprave občana so zdravotným postihnutím nad 70% (ZŤP) v jednotlivých druhoch osobnej dopravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>podrobne vysvetliť základné ekonomické pojmy v súvislosti so spracovaním mesačnej uzávierky pokladničnej knihy</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 75%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
vyhľadať informácie v grafikone a v ďalších informných zdrojoch verejnej osobnej dopravy spracovať pokladničnú dokumentáciu verejnej osobnej dopravy odovzdávať a uzatvárať pokladnice		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vyhľadať kombinácie spojení na požadovanej trase podľa grafikonov dopravcov v informačnom systéme</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>spracovať komplexnú mesačnú uzávierku pokladničného denníka</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>predviesť kompletnú uzávierku dennej zmeny pokladničného denníka a odovzdávku hotovosti</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>spracovať mesačnú uzávierku hlavnej pokladnice s minimálne tromi vedľajšími pokladnicami</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 75%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Pokyny na realizáciu skúšky:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Proces hodnotenia:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Výsledné hodnotenie:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
Zloženie skúšobnej komisie:
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.	
Skúšajúci by mal splniť aspoň jednu z požiadaviek:	
- úplné stredné odborné vzdelanie (výučný list a vysvedčenie o záverečnej skúške) v skupine odborov 37 doprava, pošty a telekomunikácie a vysvedčenie o pedagogickej spôsobilosti, resp. - vysokoškolské vzdelanie získané v skupine odborov 37 doprava, pošty a telekomunikácie a pedagogická spôsobilosť.	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
• Priestorové podmienky (odborná učebňa, metodické a didaktické pomôcky) • Zadania ústnych a praktických častí skúšky • Informačný systém iKVC • Technicko-administratívne prostriedky potrebné k prevádzke pokladne • PC s tlačiarňou a pripojením na internet • Písacie potreby, papier.	
Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	14.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	14.8.2015