

Názov kvalifikácie: Administratívny pracovník v mestskej hromadnej doprave

Kód kvalifikácie	C4323003-00232
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	4323003 Administratívny pracovník v mestskej hromadnej doprave
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 49 Pozemná doprava a doprava potrubím
Doklad o získanej kvalifikácii	vysvedčenie o maturitnej skúške a výučný list
Názov povolania	Administratívny pracovník v mestskej hromadnej doprave

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci</i>
<i>definovať postupy vyhodnocovania štatistických prieskumov, dátových analýz</i>
<i>opísať štruktúru a organizáciu mestskej hromadnej dopravy</i>
<i>definovať vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy</i>
<i>definovať právne a ďalšie súvisiace predpisy v oblasti cestnej a dráhovej dopravy</i>
<i>definovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy</i>
<i>definovať základné ekonomické pojmy</i>
<i>definovať vzťahy v oblasti dopravy a logistiky</i>
Zručnosti:
<i>aplikovať základné princípy z predpisov pre vedenie autobusov, resp. trolejbusov alebo električiek</i>
<i>zanalizovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy</i>
<i>zrealizovať príjem objednávky na prepravu, určovať vodičov a vozidlá na uskutočnenie prepravy</i>
<i>spracovávať resp. vybavovať korešpondenciu</i>
<i>vyhľadávať dokumentáciu uložených spisov podľa stanovených postupov</i>
<i>spracovávať požadované evidencie</i>
<i>vypĺňať a viesť záznamy o prevádzke autobusov, trolejbusov a električiek</i>
<i>pracovať s počítačom pri bežných administratívnych činnostiach</i>
<i>vyhodnocovať postupy štatistických prieskumov</i>
<i>kontrolovať prevozné a prepravné výkony v rámci riadenia osobnej alebo nákladnej cestnej dopravy, vrátane kontroly práce vodičov</i>
<i>spracovávať denné, týždenné resp. mesačné plány prepravy</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní problémov</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>dôslednosť a zodpovednosť pri riešení pracovných povinností</i>
<i>schopnosť empatie, neverbálnej komunikácie</i>
<i>schopnosť uplatniť sociálne prospešné zmeny v medziľudských vzťahoch</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: definovať právne a ďalšie súvisiace predpisy v oblasti cestnej a dráhovej dopravy definovať vzťahy v oblasti dopravy a logistiky definovať vnútorné organizačné smernice - normatívne inštrukcie, vnútorné predpisy, interné normy opísať štruktúru a organizáciu mestskej hromadnej dopravy definovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci definovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy zanalyzovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vymenovať základné právne predpisy súvisiace s cestnou dopravou a dopravou na dráhe</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>opísať postup vyhľadávania zrealizovaných objednávok za určité obdobie v archívnom systéme</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>spracovať návrh organizačnej štruktúry dopravného podniku</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať obsah zmluvy o spolupráci pri zabezpečovaní dopravy vo verejnom záujme</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať základné práva a povinnosti dopravcu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať vzťahy v oblasti dopravy a logistiky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: spracovávať požadované evidencie vyhodnocovať postupy štatistických prieskumov pracovať s počítačom pri bežných administratívnych činnostiach spracovávať resp. vybavovať korešpondenciu vyhľadávať dokumentáciu uložených spisov podľa stanovených postupov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>zaevidovať bežnú korešpondenciu podľa konkrétneho zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť prácu v základných programoch (WORD, EXCEL) a spracovať písomnú odpoveď na sťažnosť od cestujúceho</i>	písomná metóda	praktické cvičenie
<i>popísať vyhodnotenie postupov pri štatistických prieskumoch</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>spracovať došlú poštu s použitím skeneru, faxu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>správne vyhľadať dokumentáciu uložených spisov podľa stanovených postupov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: vypĺňať a viesť záznamy o prevádzke autobusov, trolejbusov a električiek aplikovať základné princípy z predpisov pre vedenie autobusov, resp. trolejbusov alebo električiek definovať postupy vyhodnocovania štatistických prieskumov, dátových analýz spracovávať denné, týždenné resp. mesačné plány prepravy kontrolovať prevozné a prepravné výkony v rámci riadenia osobnej alebo nákladnej cestnej dopravy, vrátane kontroly práce vodičov zrealizovať príjem objednávky na prepravu, určovať vodičov a vozidlá na uskutočnenie prepravy definovať základné ekonomické pojmy		

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>spracovať záznamy o prevádzke autobusov, trolejbusov a električiek</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>spracovať vyhodnotenie prieskumu podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať ročnú štatistiku nákladov na prevádzku autobusovej dopravy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať kontrolu prevozných a prepravných výkonov v rámci riadenia osobnej alebo nákladnej cestnej dopravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať základné povinnosti dodržiavania podmienok pri organizovaní pracovného času vodiča</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať objednávku na vykonanie prepravy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vymenovať základné ekonomické ukazovatele ovplyvňujúce výšku oprávnených nákladov dopravcu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Požiadavkami na odbornú spôsobilosť skúšajúceho sú:</i>
<i>úplné stredné odborné vzdelanie (výučný list a vysvedčenie o záverečnej skúške) v skupine odborov 37 doprava, pošty a telekomunikácie a vysvedčenie o pedagogickej spôsobilosti, resp. vysokoškolské vzdelanie získané v skupine odborov 37 doprava, pošty a telekomunikácie a pedagogická spôsobilosť.</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Priestorové podmienky (miestnosť, metodické a didaktické pomôcky)</i>
<i>PC s tlačiarňou, skenerom a pripojením na internet k overovaniu spôsobilosti práce na PC, aplikačný softvér, kopírovací stroj, kalkulačka, písacie potreby, papier.</i>

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	20.7.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	20.7.2015