

Názov kvalifikácie: Dispečer v logistike a poštových službách

Kód kvalifikácie	U3119009-10963
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	3119009 Dispečer v logistike a poštových službách
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 52 Skladové a pomocné činnosti v doprave
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Dispečer v logistike a poštových službách

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať základné predpisy protipožiarnej ochrany</i>
<i>vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>definovať cestnú dopravu a technicko-organizačné zabezpečenie</i>
<i>vysvetliť najdôležitejšie poznatky z dopravnej geografie potrebné pre prácu dispečera v logistike a poštových službách a prípadne využitie SW</i>
<i>opísať obsah prepravnej zmluvy v železničnej doprave</i>
<i>opísať obsah prepravnej zmluvy v cestnej nákladnej doprave podľa Obchodného zákonníka a Dohovoru CMR</i>
<i>vysvetliť obmedzenia zodpovednosti dopravcov v cestnej, železničnej, vodnej a leteckej doprave pri poškodení nákladu, jeho čiastočnej alebo úplnej strate a nedodržaní času nakládky a vykládky</i>
<i>charakterizovať druhy dopravných a prepravných prostriedkov cestnej nákladnej, železničnej, vnútrozemskej vodnej a kombinovanej dopravy</i>
<i>vysvetliť režim práce vodičov cestnej nákladnej dopravy a zostaviť harmonogramy práce vodičov</i>
<i>vysvetliť obmedzenia týkajúce sa trasy prepravy (nebezpečné veci, nízkoemisné zóny, mýto, zákazy jžd a iné</i>
<i>definovať požiadavky pri preprave rýchloskaziteľných potravín, pri preprave nebezpečných vecí, nadmernej a nadrozmernej preprave</i>
<i>charakterizovať colné tranzitné režimy (TIR, ATA, spoločný tranzit, národný tranzit)</i>
<i>vymedziť obsah kalkulácie nákladov v cestnej doprave a tvorby ceny za prepravu v dopravných službách</i>
<i>opísať štruktúru základných právnych predpisov v EÚ a SR s aplikáciou na dopravu</i>
<i>vysvetliť právne, organizačné, bezpečnostné a prevádzkové predpisy týkajúce sa výkonu činnosti</i>
<i>vysvetliť princípy logistiky v oblasti dopravných a poštových služieb</i>
<i>vysvetliť problematiku dopravnej úlohy a optimalizácie rozvozu a zvozu zásielok</i>
<i>vysvetliť postup plánovania prepravy zásielok a organizácie prípadných zmien v trase prepravy</i>
<i>vysvetliť postup prijímania objednávok na prepravu a výberu dopravcov a práce napr. so zoznamom schválených dopravcov resp. dopravnými databankami</i>
<i>ovládať minimálne jeden svetový jazyk Úroveň podľa Spoločného európskeho referenčného rámca (CEF)</i>
<i>porozumenie a čítanie na úrovni B1 a hovorenie a písanie na úrovni A2</i>
<i>vysvetliť prepravu tovaru v náhradných dopravných trasách pri riešení mimoriadnych situácií</i>
Zručnosti:
<i>koordinovať prepravu, prípravu denných a týždenných plánov prepravy</i>
<i>navrhnuť loženie dopravných a prepravných prostriedkov na základe znalosti predpisov</i>
<i>dodržiavať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>predávať produkty a služby pridelenej skupine zákazníkov, informovať o ponuke produktov a služieb</i>
<i>kontrolovať náklady súvisiace s dopravou, stanoviť rozpis nákladov na dopravu a vypracovať rozpočet dopravy</i>
<i>obsluhovať bežnú kancelársku techniku (pobočková telefónna ústredňa, záznamník, skener, fax, kopírka, tlačiareň a pod.)</i>
<i>pracovať s IT monitorovacím systémom, vkladať údaje a zabezpečiť ich aktualizáciu</i>

<i>spracovávať cenové ponuky a tarify v cestnej doprave, spracovávať a vyhodnocovať ekonomické rozbor</i>
<i>dopravných a prevádzkových ukazovateľov cestnej dopravy</i>
<i>dodržiavať postup výberu dopravcov na základe kritérii kvality dopravných služieb</i>
<i>pracovať s dopravným databankami a vedieť postup na overovanie dopravcov</i>
<i>prijímať telefonické a e-mailové objednávky na prevzatie zásielok kuriérmi a informovať kuriérov o nahlásených</i>
<i>požiadavkách na prevzatie zásielok a opakované doručenie zásielok uložených najmä na poštách</i>
<i>vykonávať činnosti v oblasti podávania a dodávania zásielok ako napr. zasielanie informácií o príjme a výdaji</i>
<i>zásielo, ouložení zásielok, import a export údajov o zásielkach do informačných systémov, kontrola výmeniska apod.</i>
<i>stanoviť najvhodnejšiu trasu prepravy</i>
<i>sledovať pohyb zásielok prostredníctvom IT a monitorovacích systémov</i>
<i>presmerovať zásielky na základe požiadaviek</i>
<i>sledovať a hodnotiť kvalitu dopravných a logistických služieb</i>
<i>odstraňovať vzniknuté nepravidelnosti v poštovej preprave</i>
<i>obsluhovať pracoviská dispečerskej, operatívnej a služobnej siete</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za osobnostný rozvoj</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní problémov</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>odolnosť voči stresu</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: opísať obsah prepravnej zmluvy v cestnej nákladnej doprave podľa Obchodného zákonníka a Dohovoru CMR vysvetliť obmedzenia týkajúce sa trasy prepravy (nebezpečné veci, nízkoemisné zóny, mýto, zákazy jász a iné charakterizovať colné tranzitné režimy (TIR, ATA, spoločný tranzit, národný tranzit) vysvetliť režim práce vodičov cestnej nákladnej dopravy a zostaviť harmonogramy práce vodičov vymedziť obsah kalkulácie nákladov v cestnej doprave a tvorby ceny za prepravu v dopravných službách spracovávať cenové ponuky a tarify v cestnej doprave, spracovávať a vyhodnocovať ekonomické rozbor dopravných a prevádzkových ukazovateľov cestnej dopravy kontrolovať náklady súvisiace s dopravou, stanoviť rozpis nákladov na dopravu a vypracovať rozpočet dopravy opísať štruktúru základných právnych predpisov v EÚ a SR s aplikáciou na dopravu vysvetliť postup prijímania objednávok na prepravu a výberu dopravcov a práce napr. so zoznamom schválených dopracov resp. dopravnými databankami vysvetliť postup plánovania prepravy zásielok a organizácie prípadných zmien v trase prepravy		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať požiadavky Dohovoru CMR na obsah medzinárodného nákladného listu a zodpovednosť dopravcu za poškodenie, čiastočnú stratu, úplnu stratu alebo nedodržanie času nakládky a vykládky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať požiadavky Nariadení EÚ, Dohody AETR na režim práce vodičov cestnej nákladnej dopravy a vedieť zostaviť harmonogram prepravy pre jedného vodiča a dvojčlennú osádku vozidla</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať požiadavky Dohody ADR na prepravu nebezpečných vecí, Dohody ATP na prepravu rýchloskaziteľných potravín, popísať aké obmedzenie vyplývajú pre cestnú nákladnú dopravu v nízkoemisných zónach a aké zákazy jász sa v Európe aplikujú</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať aké vlastné a externé náklady vznikajú v cestnej nákladnej doprave a čo vplýva na ich výšku, popísať aké ceny sa najčastejšie v</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>cestnej doprave využívajú, ich výhody a nevýhody</i>		
<i>popísať všeobecné požiadavky vnútroštátnych a medzinárodných predpisov na prevádzkovanie cestnej nákladnej dopravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať colné tranzitné režimy (TIR, ATA, spoločný tranzit, národný tranzit)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť požiadavky a postupy na loženie dopravných a prepravných prostriedkov na základe znalosti predpisov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať obsah kalkulácie nákladov v cestnej doprave a tvorby ceny za prepravu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať obsah dopravnej geografie, znalosť koridorov nákladnej dopravy TEN-T, najdôležitejšie námorné prístavy a letiská vo svete,</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať požiadavky na dopravné služby a spôsob ich ponuky pre zákazníkov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť analýzu a kontrolu nákladov súvisiacich s dopravou, stanoviť rozpis nákladov na dopravu a vypracovať rozpočet dopravy</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>popísať systém komunikácie dopravcu so zákazníkmi počas prepravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup organizácie a koordinácie prepravy, prípravy denných a týždenných plánov prepravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>spracovať cenové ponuky a návrh taríf v cestnej doprave, obsah ekonomických rozborov dopravných a prevádzkových ukazovateľov cestnej dopravy</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>popísať štruktúru základných právnych predpisov v EÚ a SR s aplikáciou na dopravu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať postup výberu dopravcov v cestnej a železničnej doprave a ich overovanie pred uzavretím prepravnej zmluvy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>Napísať objednávku prepravy na dopravcu v cudzom jazyku</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať postup pri riešení dopravnej nehody vrátane postupu pri poškodení prepravovanej zásielky</i>	písomná metóda	písomná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

obsluhovať bežnú kancelársku techniku (pobočková telefónna ústredňa, záznamník, skener, fax, kopírka, tlačiareň a pod.)

pracovať s IT monitorovacím systémom, vkladať údaje a zabezpečiť ich aktualizáciu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť obsluhu bežnej kancelárskej techniky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť prácu s IT na konkrétnom príklade</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

predávať produkty a služby pridelenej skupine zákazníkov, informovať o ponuke produktov a služieb

koordinovať prepravu, prípravu denných a týždenných plánov prepravy

dodržiavať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>zvoliť vhodnú stratégiu predaja produktov a služieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť koordináciu prepravy, prípravu denných a týždenných plánov prepravy na konkrétnom príklade s dodržaním zásad BOZP</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať cestnú dopravu a technicko-organizačné zabezpečenie vysvetliť najdôležitejšie poznatky z dopravnej geografie potrebné pre prácu dispečera v logistike a poštových službách a prípadne využitie SW opísať obsah prepravnej zmluvy v železničnej doprave vysvetliť obmedzenia zodpovednosti dopravcov v cestnej, železničnej, vodnej a leteckej doprave pri poškodení nákladu, jeho čiastočnej alebo úplnej strate a nedodržaní času nakládky a vykládky charakterizovať druhy dopravných a prepravných prostriedkov cestnej nákladnej, železničnej, vnútrozemskej vodnej a kombinovanej dopravy definovať požiadavky pri preprave rýchloskaziteľných potravín, pri preprave nebezpečných vecí, nadmernej a nadrozmernej preprave navrhnuť loženie dopravných a prepravných prostriedkov na základe znalosti predpisov definovať základné predpisy protipožiarnej ochrany vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať cestnú dopravu a technicko-organizačné zabezpečenie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať dopravnú geografiu a najdôležitejšie poznatky z dopravnej geografie potrebné pre prácu dispečera v logistike a poštových službách</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>bližšie špecifikovať prepravnú zmluvu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať obmedzenia zodpovednosti dopravcov v doprave (čiastočná a úplná strata a nedodržanie času nakládky a vykládky)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>bližšie určiť druhy dopravných a prepravných prostriedkov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť loženie dopravných a prepravných prostriedkov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať požiadavky pri preprave rýchloskaziteľných potravín, pri preprave nebezpečných vecí a nadmernej a nadrozmernej preprave</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základné predpisy protipožiarnej ochrany</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť vystavenie objednávky prepravy a vypísanie prepravných dokladov (napr. CIM, CMR a pod.)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých kritérií hodnotenia minimálne na 70%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
Zloženie skúšobnej komisie:

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
Počítač resp. (notebook), písacie potreby, pero, učebne vybavené dataprojektorom, aj tabuľou, ktorá sa využíva tiež na skúšanie pri ústnej skúške napr. na nakreslenie obrázkov, napísanie vzorcov a pod. Dopravné, prepravné prostriedky.	

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	25.3.2020
Platnosť karty kvalifikácie od:	25.3.2020