

Názov kvalifikácie: Administratívny pracovník v logistike

Kód kvalifikácie	C4323006-10974
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Doprava, logistika a poštové služby
SK ISCO-08	4323006 Administratívny pracovník v logistike
SK NACE Rev.2	H DOPRAVA A SKLADOVANIE, 49 Pozemná doprava a doprava potrubím
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Administratívny pracovník v logistike

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vysvetliť základné zásady BOZP</i>
<i>definovať postupy vyhodnocovania štatistických prieskumov, dátovú analýzu</i>
<i>definovať a správne používať základné pojmy z logistiky (vedomosti z logistiky, dopravy a skladovania)</i>
<i>definovať dopravno-prepravné procesy</i>
<i>charakterizovať vnútropodnikovú dopravu a prepravu, jej väzbu na výrobné a ďalšie procesy</i>
<i>vysvetliť postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa</i>
<i>definovať pravidlá evidencie a archivácie korešpondencie, zmlúv</i>
<i>posúdiť a vyhodnotiť dopravnoprepravný proces</i>
<i>definovať druhy dopravných a prepravných prostriedkov</i>
<i>definovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy</i>
<i>vysvetliť základné poznatky z oblasti colných náležitostí</i>
Zručnosti:
<i>používať právne a ďalšie predpisy na zabezpečovanie a riadenie osobnej alebo nákladnej cestnej dopravy</i>
<i>vytvárať požadovanú evidenciu v doprave</i>
<i>spracovávať denné operatívne plány prepravy</i>
<i>komunikovať vo svetovom jazyku (znalosť jazyka Úroveň podľa spoločenského európskeho referenčného rámca (CEF) porozumenie a čítanie B2, písanie a hovorenie B1, t.j. samostatný používateľ)</i>
<i>spracovávať požiadavky na prepravu s využitím softvéru a výpočtovej techniky</i>
<i>vybavovať prijaté reklamácie na vykonané prepravy</i>
<i>viest samostatne pracovnú dokumentáciu, využívať IKT a komunikačné zručnosti pri spracovaní informácií</i>
<i>aplikovať logistické postupy v jednotlivých oblastiach hospodárskeho života</i>
<i>kontrolovať prevozné a prepravné výkony v rámci riadenia osobnej alebo nákladnej cestnej dopravy</i>
<i>určovať vodičov a vozidlá na uskutočnenie prepravy</i>
<i>analyzovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní problémov</i>
<i>schopnosť odborne písomne komunikovať</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>vytvárať požadovanú evidenciu v doprave</i>
<i>vysvetliť postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa</i>

viest' samostatne pracovnú dokumentáciu, využívať IKT a komunikačné zručnosti pri spracovaní informácií komunikovať vo svetovom jazyku (znalosť jazyka Úroveň podľa spoločenského európskeho referenčného rámca (CEF) porozumenie a čítanie B2, písanie a hovorenie B1, t.j. samostatný používateľ)
určovať vodičov a vozidlá na uskutočnenie prepravy
definovať pravidlá evidencie a archivácie korešpondencie, zmlúv
vybavovať prijaté reklamácie na vykonané prepravy

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>spracovať návrh objednávky podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>zaevidovať bežnú korešpondenciu pomocou výpočtovej techniky podľa konkrétneho zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať postup pri reklamacii tovaru a práva spotrebiteľa</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať evidenciu podľa konkrétneho zadania (napr. pracovný čas vodiča, odpočinky, práca nad čas atď).</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vyhotoviť vyúčtovanie zahraničnej pracovnej cesty podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vybaviť žiadosť v cudzom jazyku podľa zadania</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>vystaviť objednávku na prepravu podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

definovať dopravno-prepravné procesy
definovať postupy vyhodnocovania štatistických prieskumov, dátovú analýzu
definovať a správne používať základné pojmy z logistiky (vedomosti z logistiky, dopravy a skladovania)
charakterizovať vnútropodnikovú dopravu a prepravu, jej väzbu na výrobné a ďalšie procesy
spracovávať denné operatívne plány prepravy
vysvetliť základné zásady BOZP
používať právne a ďalšie predpisy na zabezpečovanie a riadenie osobnej alebo nákladnej cestnej dopravy
spracovávať požiadavky na prepravu s využitím softvéru a výpočtovej techniky
posúdiť a vyhodnotiť dopravnoprepravný proces
definovať zásady pri uzatváraní zmlúv o podmienkach prepravy

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné dopravno-prepravné procesy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať vyhodnotenie prieskumu pomocou výpočtovej techniky podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vymenovať spôsoby vnútropodnikovej dopravy a jej väzbu na ďalšie procesy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať požiadavky logistiky na dopravu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>aplikovať základné štatistické operácie (priemer, maximum, minimum, index,...) podľa konkrétneho zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>určiť pravidlá BOZP a hygiene práce</i>	písomná metóda	test
<i>vyhodnotiť denný operatívny plán prepravy pomocou výpočtovej techniky podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať cenovú ponuku na konkrétnu prepravu podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať obsah zmluvy o spolupráci pri zabezpečení dopravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie kritérií minimálne na 75 %

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:

Pre formálne vzdelávanie:

- Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
- 65/2015 Z.z. Vyhláška Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky o stredných školách

Pre neformálne vzdelávanie:

- Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Pokyny na realizáciu skúšky:

Pre formálne vzdelávanie:

- Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
- 65/2015 Z.z. Vyhláška Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky o stredných školách

Pre neformálne vzdelávanie:

- Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Proces hodnotenia:

Pre formálne vzdelávanie:

- Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
- 65/2015 Z.z. Vyhláška Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky o stredných školách

Pre neformálne vzdelávanie:

- Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Výsledné hodnotenie:

Pre formálne vzdelávanie:

- Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
- 65/2015 Z.z. Vyhláška Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky o stredných školách

Pre neformálne vzdelávanie:

- Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Zloženie skúšobnej komisie:

Pre formálne vzdelávanie:

- Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.
- 65/2015 Z.z. Vyhláška Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky o stredných školách

Pre neformálne vzdelávanie:

- *Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18*

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Člen skúšobnej komisie musí v súlade s platnými právnymi predpismi spĺňať:

- *úplné stredné odborné vzdelanie (výučný list a vysvedčenie o záverečnej skúške) v skupine odborov 37 doprava, pošty a telekomunikácie*
- *vysokoškolské vzdelanie v odbore; resp, vysokoškolské vzdelanie;*
- *osvedčenie o absolvovaní lektorského kurzu alebo doklad o absolvovaní pedagogickej prípravy*
- *min. 3 roky odbornej praxe*

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Pre zabezpečenie skúšky je potrebné:

- *odborná učebňa vybavená PC (notebook), internetom, papierom, písacími potrebami, kalkulačkou, tlačiarňou.*

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	25.3.2020
Platnosť karty kvalifikácie od:	25.3.2020