

Názov kvalifikácie: Odborný pracovník pre monitoring a vymáhanie pohľadávok v bankovníctve

Kód kvalifikácie	C2619003-01669
Úroveň SKKR	5
Sektorová rada	Bankovníctvo, finančné služby a poisťovníctvo
SK ISCO-08	2619003 Špecialista v oblasti vymáhania pohľadávok
SK NACE Rev.2	N ADMINISTRATÍVNE A PODPORNÉ SLUŽBY, 77 Prenájom a lízing; K FINANČNÉ A POISŤOVACIE ČINNOSTI, 64 Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Odborný pracovník pre monitoring a vymáhanie pohľadávok v bankovníctve

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať bankové produkty a služby</i>
<i>definovať legislatívne rámce súvisiace s vymáhaním pohľadávok</i>
<i>vysvetliť procesy a interné postupy monitorovania a vymáhania pohľadávok</i>
<i>popísať informačné systémy a ich používanie pre monitoring a vymáhanie pohľadávok</i>
<i>definovať modely výpočtu pohľadávok</i>
Zručnosti:
<i>aplikovať poznatky právnych predpisov a interných predpisov v oblasti vymáhania pohľadávok</i>
<i>spracovávať databázové/textové súbory a vytvárať tabuľky, grafy</i>
<i>kompletizovať podklady potrebné na vymáhanie pohľadávok</i>
<i>spolupracovať s pracovníkmi vnútornej kontroly pri odhaľovaní podvodov v súvislosti s poskytnutím bankového produktu</i>
<i>rozhodovať o postupe pri vymáhaní pohľadávok</i>
<i>kategorizovať pohľadávky</i>
<i>vytvárať splátkové kalendáre</i>
<i>monitorovať dodržiavanie dohodnutých podmienok splácania</i>
<i>zabezpečovať podklady pre súdne a exekučné vymáhanie pohľadávok</i>
<i>získavať informácie o dlžníkoch z dostupných zdrojov</i>
Kompetencie:
<i>organizovať a plánovať prácu sebe aj druhým</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť vyjednávať s ľuďmi</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>
<i>samostatnosť pri riešení a analyzovaní krízovej situácie</i>
<i>komunikovať primerane situácii odborne a spisovne</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>kompletizovať podklady potrebné na vymáhanie pohľadávok</i>
<i>spolupracovať s pracovníkmi vnútornej kontroly pri odhaľovaní podvodov v súvislosti s poskytnutím bankového</i>

produktu spracovávať databázové/textové súbory a vytvárať tabuľky, grafy aplikovať poznatky právnych predpisov a interných predpisov v oblasti vymáhania pohľadávok charakterizovať bankové produkty a služby		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať aplikovanie poznatkov z legislatívy do interných predpisov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať databázové súbory, tabuľky potrebné k vymáhaniu pohľadávok</i>	praktické skúšanie	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>skompletizovať podklady potrebné k vymáhaniu pohľadávok na základe predložených podkladov</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať komunikáciu so súdnymi zmluvami a bezpečnostnými orgánmi pri odhaľovaní podvodov</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>definovať bankové produkty a služby</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky kritériá hodnotenia minimálne na 75%.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať informačné systémy a ich používanie pre monitoring a vymáhanie pohľadávok vysvetliť procesy a interné postupy monitorovania a vymáhania pohľadávok rozhodovať o postupe pri vymáhaní pohľadávok získavať informácie o dlžníkoch z dostupných zdrojov kompletizovať podklady potrebné na vymáhanie pohľadávok kategorizovať pohľadávky		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť procesy a interné postupy monitorovania a vymáhania pohľadávok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť používanie softvéru pre monitoring a vymáhanie pohľadávok</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>určiť postup pre vymáhanie pohľadávky a zdôvodniť toto rozhodnutie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>kategorizovať pohľadávky podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať zdroje na získavanie informácií o dlžníkoch s dostupných zdrojov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vysvetliť prácu s informačnými systémami a ich používanie pre monitoring a vymáhanie pohľadávok</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>definovať podklady potrebné na vymáhanie pohľadávok</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky kritériá hodnotenia minimálne na 75%.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať legislatívne rámce súvisiace s vymáhaním pohľadávok definovať modely výpočtu pohľadávok zabezpečovať podklady pre súdne a exekučné vymáhanie pohľadávok vytvárať splátkové kalendáre monitorovať dodržiavanie dohodnutých podmienok splácania		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charaktirizovať legislatívne rámce súvisiace s vymáhaním pohľadávok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

<i>predviesť základné modely výpočtu pohľadávok</i>	písomná metóda	test
<i>popísať potrebné podklady pre súdne a exekučné vymáhanie pohľadávok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>navrhnuť splátkové kalendáre</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať dodržiavanie dohodnutých podmienok splácania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky kritéria hodnotenia minimálne na 75%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:	
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov, §17, §18.</i>	
<i>Podmienkou získania kvalifikácie je ukončené minimálne vzdelanie VŠ II stupňa.</i>	
Pokyny na realizáciu skúšky:	
<i>Zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov, §17, §18.</i>	
Proces hodnotenia:	
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov, §17, §18.</i>	
Výsledné hodnotenie:	
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov, §17, §18.</i>	
Zloženie skúšobnej komisie:	
<i>zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov, §17, §18.</i>	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o mene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov, §17, §18.</i>	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
<i>PC, dataprojektor, písacie potreby, internet, software</i>	

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	16.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	16.10.2015