

Názov kvalifikácie: Referent služby Policajného zboru

Kód kvalifikácie	U5412002-01625
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Verejné služby a správa
SK ISCO-08	5412000 Príslušník Policajného zboru (okrem vyšetrovateľa)
SK NACE Rev.2	O VEREJNÁ SPRÁVA A OBRANA; POVINNÉ SOCIÁLNE ZABEZPEČENIE, 84 Verejná správa a obrana, povinné sociálne zabezpečenie
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	referent služby Policajného zboru

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>opísať správanie rôznych typov osobností</i>
<i>rozlíšiť rôzne typy komunikácie a slovné popísať význam a spôsob verbálnej komunikácie</i>
<i>vymenovať a charakterizovať právomoci orgánov EÚ, vysvetliť z čoho pozostáva európske právo</i>
<i>vysvetliť trojdelenie štátnej moci podľa Ústavy Slovenskej republiky a základy ústavného práva</i>
<i>identifikovať protipoloženskú činnosť a právne ju kvalifikovať</i>
<i>opísať hovorovú disciplínu pri používaní rádiovkej techniky</i>
<i>opísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>vymenovať základné rozdelenie zbraní a nábojov, konštrukciu zbraní a nábojov a základné pojmy z balistiky, vysvetliť popis a konštrukciu pridelených služobných zbraní, charakterizovať pozície a metódy policajnej strelby a charakterizovať ich praktické využitie</i>
<i>opísať všeobecné zásady VKV prevádzky, základné rozdiely medzi VKV rádiovým systémom Matra, rádiostanice Matra, vymenovať a vysvetliť ich základné technické údaje</i>
<i>reprodukovať právnu úpravu, účel, význam a zloženie poriadkovej jednotky Policajného zboru, vymenovať zásady jej činnosti a činnosti jej jednotlivých skupín</i>
<i>charakterizovať organizáciu a určenie pátracej akcie, vymenovať zloženie a úlohy jej jednotlivých hliadok</i>
<i>vymenovať funkcie polície a jej práva pri zasahovaní do ľudských práv</i>
<i>opísať Etický kódex príslušníka Policajného zboru</i>
<i>vysvetliť vybrané ustanovenia zákona o štátnej službe č. 73/1998 Z. z. v platnom znení a orientovať sa v ňom</i>
<i>definovať pojmy z teórie štátu a práva (pojem štát, právo, právna norma, normatívny a individuálny právny akt, platnosť a účinnosť zákona)</i>
<i>identifikovať jednotlivé formy páchania trestných činov</i>
<i>charakterizovať postup pri objasňovaní priestupkov</i>
<i>vysvetliť základy z trestného práva hmotného, priestupkového práva a v obmedzenom rozsahu trestného práva procesného a správneho práva</i>
<i>charakterizovať jednotlivé formy páchania trestných činov</i>
<i>opísať úlohy prvotných opatrení na miestach udalostí</i>
<i>opísať základné zásady a princípy obhliadky miesta činu a s tým súvisiacu dokumentáciu</i>
<i>vymedziť problematiku sociálnej komunikácie v služobnej činnosti</i>
<i>definovať zásady policajnej etiky a psychológie</i>
<i>charakterizovať využitie informačných systémov Policajného zboru</i>
<i>opísať úlohy základného útvaru Policajného zboru v súlade internými aktmi riadenia Ministerstva vnútra SR</i>
Zručnosti:
<i>rozoznať neverbálne prejavy v komunikácii s občanom</i>
<i>využívať a uplatňovať oprávnenia policajia pri dohľade nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky</i>

<i>vypracovať príslušné rozhodnutia súvisiace s objasňovaním priestupku</i>
<i>aplikovať právne normy vydané k ochrane údajov v informačných systémoch a ochrane osobných údajov</i>
<i>porozumieť v cudzom jazyku počutému prejavu a písanému textu všeobecného a odborného charakteru v rozsahu svojej služobnej činnosti s použitím slovníka a ďalších pomôcok</i>
<i>posúdiť situáciu a hierarchizovať plnenie úloh podľa dôležitosti</i>
<i>vypracovať príslušnú dokumentáciu v súvislosti s vykonaným služobným zákrokom</i>
<i>reagovať na každú vzniknutú situáciu vo výkone služby a tú v rámci zákonnosti riešiť</i>
<i>aplikovať základné vedomosti z policajnej etiky a psychológie pri kontakte s verejnosťou</i>
<i>používať donucovacie prostriedky pri prekonávaní aktívneho a pasívneho odporu podľa zákona o Policajnom zbore</i>
<i>používať odbornú policajnú terminológiu</i>
<i>komunikovať v bežných situáciách pri osobnom styku s cudzincami</i>
<i>poskytnúť základnú pomoc topiacemu sa</i>
<i>splniť stanovené limity, ktoré určujú úroveň pohybovej výkonnosti a plaveckej spôsobilosti</i>
<i>aplikovať oprávnenia policajta v súlade so zákonom Policajného zboru</i>
<i>využívať základné dopravnú–bezpečnostné a technické prostriedky používané policajným zborom pri vykonávaní dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky</i>
<i>vykonať obhliadku miesta dopravnej nehody</i>
<i>realizovať najnutnejšie opatrenia policajta na mieste dopravnej nehody</i>
<i>vykonať administratívne úlohy spojené s vykonávaním dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky s dôrazom na spracovanie tlačív pri riešení priestupkov podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia</i>
<i>aplikovať úlohy prvotných opatrení na miestach udalostí</i>
<i>riešiť štandardné dopravné situácie</i>
<i>viest' vozidlo v sťažených podmienkach</i>
<i>vykonať obhliadku miesta činu a spracovať príslušnú dokumentáciu</i>
<i>samostatne pracovať s informačnou technikou (textovým, tabuľkovým a databázovým programom) na užívateľskej úrovni v rámci informačného systému polície</i>
<i>vykonávať úlohy spojené s výkonom služby cestných dopravných hliadok</i>
<i>odhaľovať, objasňovať a prejednávať priestupky proti bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky</i>
<i>kontrolovať technickú spôsobilosť motorových vozidiel v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi</i>
<i>realizovať základné úkony pri zabezpečení miesta dopravnej nehody</i>
<i>priať oznámenie o priestupku a o trestnom čine</i>
<i>plniť úlohy súvisiace s pátraním po osobách a veciach</i>
<i>nadviazať spojenie pomocou rádiovkej techniky a dodržiavať hovorovú disciplínu</i>
<i>plniť úlohy základného útvaru Policajného zboru v súlade internými aktmi riadenia Ministerstva vnútra SR</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť rozvíjať svoju psychickú odolnosť v záťažových situáciách, ako aj schopnosť sebaovládania, reálneho hodnotenia situácie a správneho rozhodovania</i>
<i>schopnosť stotožniť sa s prácou policajta, s morálnymi princípmi a etickým kódexom policajta</i>
<i>schopnosť správať sa v súlade s etickými normami a rešpektovaním ľudských práv</i>
<i>schopnosť predchádzať konfliktom a vedieť ich primerane riešiť</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: aplikovať oprávnenia policajta v súlade so zákonom Policajného zboru používať donucovacie prostriedky pri prekonávaní aktívneho a pasívneho odporu podľa zákona o Policajnom zbore vypracovať príslušnú dokumentáciu v súvislosti s vykonaným služobným zákrokom plniť úlohy základného útvaru Policajného zboru v súlade internými aktmi riadenia Ministerstva vnútra SR

používať odbornú policajnú terminológiu
 reagovať na každú vzniknutú situáciu vo výkone služby a tú v rámci zákonnosti riešiť
 opísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
 posúdiť situáciu a hierarchizovať plnenie úloh podľa dôležitosti
 opísať úlohy základného útvaru Policajného zboru v súlade internými aktmi riadenia Ministerstva vnútra SR

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
na základe modelovej situácie vykonať služobný zákrok a v súlade s tým, spracovať príslušnú úradnú dokumentáciu	praktické skúšanie	praktické predvedenie
úspešne obhájiť svoje konanie prezentované pri vykonávaní služobného zákroku, na základe zadanej modelovej situácie	ústna metóda	ústna odpoveď
prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti služby poriadkovej polície	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 50%.

Hodnotená spôsobilosť:

vymenovať základné rozdelenie zbraní a nábojov, konštrukciu zbraní a nábojov a základné pojmy z balistiky, vysvetliť popis a konštrukciu pridelených služobných zbraní, charakterizovať pozície a metódy policajnej streľby a charakterizovať ich praktické využitie
 opísať všeobecné zásady VKV prevádzky, základné rozdiely medzi VKV rádiovým systémom Matra, rádiostanice Matra, vymenovať a vysvetliť ich základné technické údaje
 reprodukovať právnu úpravu, účel, význam a zloženie poriadkovej jednotky Policajného zboru, vymenovať zásady jej činnosti a činnosti jej jednotlivých skupín
 charakterizovať organizáciu a určenie pátracej akcie, vymenovať zloženie a úlohy jej jednotlivých hliadok
 opísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
 nadviazať spojenie pomocou rádiovej techniky a dodržiavať hovorovú disciplínu
 opísať hovorovú disciplínu pri používaní rádiovej techniky

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
na základe modelovej situácie vykonať služobný zákrok a v súlade s tým, spracovať príslušnú úradnú dokumentáciu	praktické skúšanie	praktické predvedenie
úspešne obhájiť svoje konanie prezentované pri vykonávaní služobného zákroku, na základe zadanej modelovej situácie	ústna metóda	ústna odpoveď
prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti služobnej prípravy	ústna metóda	ústna odpoveď

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 50%.

Hodnotená spôsobilosť:

vymenovať a charakterizovať právomoci orgánov EÚ, vysvetliť z čoho pozostáva európske právo
 vysvetliť vybrané ustanovenia zákona o štátnej službe č. 73/1998 Z. z. v platnom znení a orientovať sa v ňom
 definovať pojmy z teórie štátu a práva (pojem štát, právo, právna norma, normatívny a individuálny právny akt, platnosť a účinnosť zákona)
 vysvetliť trojdelenie štátnej moci podľa Ústavy Slovenskej republiky a základy ústavného práva
 charakterizovať jednotlivé formy páchania trestných činov
 charakterizovať postup pri objasňovaní priestupkov
 vysvetliť základy z trestného práva hmotného, priestupkového práva a v obmedzenom rozsahu trestného práva procesného a správneho práva
 identifikovať jednotlivé formy páchania trestných činov
 vypracovať príslušné rozhodnutia súvisiace s objasňovaním priestupku
 aplikovať právne normy vydané k ochrane údajov v informačných systémoch a ochrane osobných údajov
 prijať oznámenie o priestupku a o trestnom čine
 identifikovať protispoločenskú činnosť a právne ju kvalifikovať

Kritériá hodnotenia:	Metódy	Nástroje
----------------------	--------	----------

	hodnotenia	hodnotenia
<i>prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti práva</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>na základe modelovej situácie spracovať príslušnú úradnú dokumentáciu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritéria hodnotenia minimálne na 50%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
využívať a uplatňovať oprávnenia policajta pri dohľade nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky využívať základné dopravné–bezpečnostné a technické prostriedky používané policajným zborom pri vykonávaní dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky vykonať obhliadku miesta dopravnej nehody realizovať najnutnejšie opatrenia policajta na mieste dopravnej nehody vykonať administratívne úlohy spojené s vykonávaním dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky s dôrazom na spracovanie tlačív pri riešení priestupkov podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia riešiť štandardné dopravné situácie odhaľovať, objasňovať a prejednávať priestupky proti bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky vykonávať úlohy spojené s výkonom služby cestných dopravných hliadok kontrolovať technickú spôsobilosť motorových vozidiel v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi realizovať základné úkony pri zabezpečení miesta dopravnej nehody opísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci viesť vozidlo v sťažených podmienkach		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>na základe modelovej situácie vykonať služobný zákrok a v súlade s tým, spracovať príslušnú úradnú dokumentáciu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>úspešne obhájiť svoje konanie prezentované pri vykonávaní služobného zákroku, na základe zadanej modelovej situácie.</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti služby dopravnej polície</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritéria hodnotenia minimálne na 50%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
opísať úlohy prvotných opatrení na miestach udalostí opísať základné zásady a princípy obhliadky miesta činu a s tým súvisiacu dokumentáciu aplikovať úlohy prvotných opatrení na miestach udalostí vykonať obhliadku miesta činu a spracovať príslušnú dokumentáciu plniť úlohy súvisiace s pátraním po osobách a veciach opísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti kriminalistiky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>na základe modelovej situácie vykonať príslušné opatrenia na mieste činu a v súlade s tým, spracovať príslušnú úradnú dokumentáciu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritéria hodnotenia minimálne na 50%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
opísať správanie rôznych typov osobností rozlíšiť rôzne typy komunikácie a slovne popísať význam a spôsob verbálnej komunikácie vymenovať funkcie polície a jej práva pri zasahovaní do ľudských práv		

opísať Etický kódex príslušníka Policajného zboru vymedziť problematiku sociálnej komunikácie v služobnej činnosti definovať zásady policajnej etiky a psychológie rozoznať neverbálne prejavy v komunikácii s občanom schopnosť správať sa v súlade s etickými normami a rešpektovaním ľudských práv schopnosť stotožniť sa s prácou policajta, s morálnymi princípmi a etickým kódexom policajta schopnosť rozvíjať svoju psychickú odolnosť v záťažových situáciách, ako aj schopnosť sebaovládania, reálneho hodnotenia situácie a správneho rozhodovania schopnosť predchádzať konfliktom a vedieť ich primerane riešiť aplikovať základné vedomosti z policajnej etiky a psychológie pri kontakte s verejnosťou		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti etiky, psychológie a policajnej práce</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 50%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
používať donucovacie prostriedky pri prekonávaní aktívneho a pasívneho odporu podľa zákona o Policajnom zbore poskytnúť základnú pomoc topiacemu sa splniť stanovené limity, ktoré určujú úroveň pohybovej výkonnosti a plaveckej spôsobilosti opísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>na základe modelovej situácie vykonať služobný zákrok a v súlade s tým, spracovať príslušnú úradnú dokumentáciu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>úspešne obhájiť svoje konanie prezentované pri vykonávaní služobného zákroku, na základe zadanej modelovej situácie.</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 50%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
charakterizovať využitie informačných systémov Policajného zboru samostatne pracovať s informačnou technikou (textovým, tabuľkovým a databázovým programom) na užívateľskej úrovni v rámci informačného systému polície		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti techniky a administratívy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 50%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
komunikovať v bežných situáciách pri osobnom styku s cudzincami porozumieť v cudzom jazyku počutému prejavu a písanému textu všeobecného a odborného charakteru v rozsahu svojej služobnej činnosti s použitím slovníka a ďalších pomôcok		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>prezentovať vedomosti nadobudnuté počas štúdia, najmä z oblasti cudzieho jazyka</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 50%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:	
<i>Vzdelávanie a preskúšavanie realizuje Ministerstvo vnútra SR len pre príslušníkov Policajného zboru v prípravnej alebo dočasnej štátnej službe.</i>	
<i>Maturitná skúška na získanie kvalifikácie sa vykonáva v súlade so zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími internými aktmi riadenia Ministerstva vnútra SR.</i>	
<i>Podmienky pre prijatie do služobného pomeru sú upravené zákonom č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej a informačnej služby Zboru väzenskej a justičnej stráže SR a Železničnej polície v znení neskorších predpisov.</i>	
Pokyny na realizáciu skúšky:	
<i>Maturitná skúška z odborných predmetov sa vykonáva v súlade so zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími internými aktmi riadenia MV SR.</i>	
Proces hodnotenia:	
<i>Podmienkou pripustenia k Maturitnej skúške z odborných predmetov je v súlade so zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</i>	
<i>Hodnotí sa v zmysle klasifikačného poriadku a ďalších interných aktov riadenia Ministerstva vnútra SR.</i>	
Výsledné hodnotenie:	
<i>Hodnotí sa v súlade so zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</i>	
Zloženie skúšobnej komisie:	
<i>Maturitná skúška z odborných predmetov sa vykonáva v súlade so zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími internými aktmi riadenia MV SR.</i>	
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:	
<i>Podmienky sú v súlade so zákonom č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</i>	
<i>Pedagogický zamestnanci Strednej odbornej školy Policajného zboru a odborník z praxe (menovaný príslušník PZ).</i>	
Materiálne a technické podmienky skúšky:	
<i>Upravené internými aktmi riadenia Ministerstva vnútra SR.</i>	

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	21.8.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	21.8.2015