

Názov kvalifikácie: Manažér predaja informačných technológií

Kód kvalifikácie	U2434000-01560
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	IT a telekomunikácie
SK ISCO-08	2434000 Špecialista v oblasti predaja informačných a komunikačných technológií
SK NACE Rev.2	J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 62 Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Manažér predaja informačných technológií

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vysvetliť ekonomiku podnikateľského subjektu všeobecne</i>
<i>charakterizovať trhové prostredie</i>
<i>charakterizovať typológiu predaja</i>
<i>charakterizovať kódex predaja</i>
<i>charakterizovať typológiu zákazníka</i>
<i>opísať informatiku všeobecne</i>
<i>definovať analýzy užívateľských požiadaviek, podmienok, prostredí</i>
<i>charakterizovať tvorbu kalkulácií a rozpočtov</i>
<i>vymenovať základné medzinárodné štandardy (technické normy) pre kvalitu a riadenie IT služieb</i>
<i>popísať vytvorenie návrhu IKT riešenia podľa požiadaviek zákazníka</i>
<i>charakterizovať softvérové prostredie, operačné systémy</i>
<i>popísať aplikačné programové vybavenie pre systém predaja</i>
<i>charakterizovať vlastnosti a funkčnosť produktov a služieb</i>
<i>charakterizovať aplikačnú oblasť použitia produktov a služieb</i>
<i>definovať legislatívny rámec reklamačného konania</i>
Zručnosti:
<i>analyzovať a monitorovať vývojové trendy v oblasti informačných technológií</i>
<i>tvoriť cenové analýzy, cenovú politiku</i>
<i>testovať produkty v oblasti IT</i>
<i>pracovať s počítačom a s príslušnými užívateľskými programami a pomocou nich realizovať vlastné zámery</i>
<i>zaisťiť bezpečnosť a ochranu dát, vrátane ich zálohovania</i>
<i>využívať príslušné softvérové vybavenie v oblasti obchodu</i>
<i>používať matematické úkony</i>
<i>pracovať s registračnou pokladnicou a hotovosťou</i>
<i>upravovať a dizajnovato usporiadať tovar</i>
<i>komunikovať slovom a písmom v anglickom jazyku</i>
<i>vytvoriť komplexné IKT riešenie podľa požiadaviek zákazníka</i>
<i>používať aplikačné programové vybavenie pre systém predaja</i>
<i>predávať v súlade s legislatívou a predajným kódexom</i>
<i>vyhodnocovať trhové prostredie vzhľadom na potreby zákazníka</i>
<i>zdôvodniť navrhované zákaznícke riešenie</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>zodpovednosť za plnenie svojich úloh a povinností</i>

<i>schopnosť vyjadrovať sa</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>kreatívne myslieť</i>
<i>samostatnosť pri prezentovaní</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: opísať informatiku všeobecne vymenovať základné medzinárodné štandardy (technické normy) pre kvalitu a riadenie IT služieb analyzovať a monitorovať vývojové trendy v oblasti informačných technológií komunikovať slovom a písmom v anglickom jazyku		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>identifikovať a vysvetliť základné pojmy a prvky v oblasti informatiky</i>	písomná metóda	test
<i>popísať základné medzinárodné štandardy (technické normy) v oblasti kvality a riadenia IT služieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť efektívny postup pri monitoringu trendov v oblasti informačných technológií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vyhotoviť analýzu vývojových trendov v oblasti informačných technológií</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vyhotoviť prezentáciu so svojimi zisteniami v cudzom jazyku a predniesť svoje zistenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s PC prezentáciou
Podmienky úspešného vykonania skúšky: Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritériá hodnotenia na minimálne 75%.		
Hodnotená spôsobilosť: vysvetliť ekonomiku podnikateľského subjektu všeobecne charakterizovať tvorbu kalkulácií a rozpočtov tvoriť cenové analýzy, cenovú politiku		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>správne definovať pojmy z oblasti podnikania a ekonomiky (podnikateľský subjekt, ekonomika, trh a trhový mechanizmus...)</i>	písomná metóda	test
<i>vysvetliť tvorbu kalkulácií a rozpočtov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať faktory ovplyvňujúce cenovú politiku organizácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>analyzovať trhové podmienky pre daný produkt zameranú na stanovenie ceny a nastavenie cenovej politiky</i>	písomná metóda	projekt
Podmienky úspešného vykonania skúšky: Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritériá hodnotenia na minimálne 75%.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať vytvorenie návrhu IKT riešenia podľa požiadaviek zákazníka definovať analýzy užívateľských požiadaviek, podmienok, prostredí charakterizovať softvérové prostredie, operačné systémy pracovať s počítačom a s príslušnými užívateľskými programami a pomocou nich realizovať vlastné zámery testovať produkty v oblasti IT zaistiť bezpečnosť a ochranu dát, vrátane ich zálohovania využívať príslušné softvérové vybavenie v oblasti obchodu		

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>navrhnuť konfiguráciu počítačov, notebookov, mobilných riešení, periférií na základe požiadaviek zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>vysvetliť postup analýzy užívateľských požiadaviek</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať softvérové prostredie a operačné systémy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>inštalovať vybraný OS a nastaviť parametre aktualizácie s argumentáciou zvoleného postupu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>vyhodnotiť predloženú analýzu užívateľských požiadaviek a navrhnuť postup pri ich zapracovaní</i>	praktické skúšanie	problémová úloha
<i>popísať metódy zabezpečujúce ochranu dát a ich zálohovanie a aplikovať ich pri tvorbe návrhu novej aktualizácie produktu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>testovať funkcionalitu nových aktualizácií pri zvolenom produkte s pomocou príslušných testovacích nástrojov</i>	praktické skúšanie	praktická skúška

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritériá hodnotenia na minimálne 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

upravovať a dizajnovu usporiadať tovar

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť pojem merchandising a jeho funkciu pri predaji produktov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>navrhnuť usporiadanie tovaru na predajni so zameraním na prezentáciu výrobkov s cieľom zvýšiť ich vizuálny vplyv na impulzívny nákup</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritériá hodnotenia na minimálne 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

používať matematické úkony

pracovať s registračnou pokladnicou a hotovosťou

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>správne vypočítať príklady so zameraním na základné matematické úkony</i>	písomná metóda	test
<i>predviesť prácu s registračnou pokladnicou (vydávanie a prijímanie hotovosti, tvorba uzávierky...)</i>	praktické skúšanie	praktická skúška

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritériá hodnotenia na minimálne 75%.

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať typológiu predaja

charakterizovať typológiu zákazníka

charakterizovať kódex predaja

predávať v súlade s legislatívou a predajným kódexom

definovať legislatívny rámec reklamačného konania

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť techniky predaja a uzatvárania predajného procesu v súlade s kódexom predaja</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

<i>popísať psychológiu a typológiu zákazníka</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať pravidlá kódexu predaja</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať kľúčové ustanovenia legislatívy na ochranu spotrebiteľa a príslušné ustanovenia odhodného zákonníka</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť riešenie modelovej konfliktnej situácie v predaji</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť a dodržať zákonný postup reklamačného konania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritéria hodnotenia na minimálne 75%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
charakterizovať aplikačnú oblasť použitia produktov a služieb		
charakterizovať vlastnosti a funkčnosť produktov a služieb		
vytvoriť komplexné IKT riešenie podľa požiadaviek zákazníka		
zdôvodniť navrhované zákaznícke riešenie		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vymenovať vlastnosti a funkcie typových IKT produktov a služieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať oblasť použitia produktov a služieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vytvoriť funkčné riešenie podľa požiadaviek zákazníka</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť funkčné komplexné riešenie podľa požiadaviek zákazníka</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>obhájiť navrhované riešenie a navrhovanú funkčnosť celku na základe požiadaviek zákazníka</i>	ústna metóda	rozhovor s argumentáciou
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritéria hodnotenia na minimálne 75%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
popísať aplikačné programové vybavenie pre systém predaja		
používať aplikačné programové vybavenie pre systém predaja		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť kľúčové vlastnosti aplikačného programového vybavenia pre systém predaja</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť prácu s aplikačným programovým vybavením pre predajný proces</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vysvetliť prácu s aplikačným softvérovým vybavením v širšom kontexte predajného procesu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritéria hodnotenia na minimálne 75%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
charakterizovať trhovú prostredie		
vyhodnocovať trhovú prostredie vzhľadom na potreby zákazníka		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vymenovať kľúčové prvky trhového prostredia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vypracovať analýzu trhového prostredia podľa zadania</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>obhájiť vypracovanú analýzu trhového prostredia</i>	ústna metóda	prezentácia
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť kritéria hodnotenia na minimálne 60%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i>
Proces hodnotenia:
<i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i>

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Pre formálne vzdelanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Pre neformálne vzdelanie:

Členmi skúšobnej komisie sú fyzické osoby, ktorých odborná spôsobilosť sa rovná úrovni lektora.

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

- a) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej dva roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej dva roky lektorskej činnosti,*
- b) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej dva roky lektorskej činnosti,*
- c) úplné stredné vzdelanie s maturitou v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej štyri roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej tri roky lektorskej činnosti,*
- d) úplné stredné vzdelanie s maturitou v inom odbore, najmenej päť rokov praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej tri roky lektorskej činnosti,*
- e) výučný list v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej päť rokov praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej päť rokov lektorskej činnosti alebo*
- f) osvedčenie o čiastočnej kvalifikácii alebo osvedčenie o úplnej kvalifikácii v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej päť rokov praxe v oblasti, ktorej sa vzdelávací program týka, a najmenej päť rokov lektorskej činnosti.*

Za člena skúšobnej komisie nemôže byť vymenovaný kandidát, ktorému by pôsobením v skúšobnej komisii mohol vzniknúť konflikt záujmov .

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Materiálové požiadavky: počítač s nainštalovanými kancelárskymi nástrojmi, papier, písacie potreby, registračná pokladňa

Priestorové požiadavky: učebňa, priestory predajne

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:

25.9.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

25.9.2015