

Názov kvalifikácie: Predajca motorových vozidiel

Kód kvalifikácie	U5223011-01525
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	5223011 Predajca motorových vozidiel
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predajca motorových vozidiel

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami</i>
<i>charakterizovať automobilový trh a úlohu CI (Corporate Identity) značky</i>
<i>popísať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu</i>
<i>popísať druhy financovania a možnosti poistenia</i>
<i>vysvetliť právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a užívaním motorového vozidla</i>
<i>definovať postup pri objednaní vozidla a jeho dodaní</i>
<i>identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka</i>
<i>popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie</i>
<i>popísať konštrukcie motorových vozidiel, ako aj ich údržby a opravy</i>
<i>identifikovať rôzne formy nadstavieb v závislosti na podvozku vozidla a jeho technickom vybavení</i>
Zručnosti:
<i>pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)</i>
<i>prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka</i>
<i>realizovať predvádzaciu jazdu zážitkovou formou</i>
<i>zistiť potreby zákazníka a navrhnúť mu optimálne riešenie</i>
<i>riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod</i>
<i>realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania</i>
<i>vytvárať cenové ponuky na výkup motorových vozidiel</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v rozhodovaní a hľadaní riešení v obchodných situáciách</i>
<i>zodpovednosť pri plnení úloh a záväzkov vyplývajúcich z jeho pracovnej náplne</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť nadväzovať nové a udržiavať získané vzťahy so zákazníkmi</i>
<i>schopnosť vytvárať a budovať vzťah so zákazníkom</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>definovať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>charakterizovať automobilový trh a úlohu CI (Corporate Identity) značky</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami</i>
<i>popísať konštrukcie motorových vozidiel, ako aj ich údržby a opravy</i>
<i>popísať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu</i>

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné zásady z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri manipulácii s motorovými vozidlami, ich údržbou a prevádzkou</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vysvetliť podstatu podnikateľskej činnosti v oblasti obchodovania s motorovými vozidlami</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať automobilový trh všeobecne a charakterizovať jeho zloženie na Slovensku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vybrať si jednu značku a popísať jej postavenie na trhu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zameranie CI značky a popísať spôsob jej aplikácie v praxi na príklade jednej značky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>na zvolenom príklade vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať zásady správnej údržby a obsah základných servisných úkonov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.

Hodnotená spôsobilosť:

popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie
zistiť potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie
prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka
definovať postup pri objednaní vozidla a jeho dodaní
pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)
vytvárať cenové ponuky na výkup motorových vozidiel
identifikovať rôzne formy nadstavieb v závislosti na podvozku vozidla a jeho technickom vybavení
identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>opísať štruktúru obchodného rozhovoru a zameranie jednotlivých fáz</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať produktovú paletu vybranej značky</i>	ústna metóda	vymenovanie
<i>popísať charakteristické vlastnosti vybraného modelu a správne určiť kombinácie jeho prevedenia a výbavy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť na modelovej situácii správne vedenie obchodného rozhovoru so záujmom o kúpu motorového vozidla</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>zistiť potreby a očakávania zákazníka od nového vozidla a na základe toho mu predstaviť zodpovedajúci model</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>správne reagovať na námietky zákazníka a uzatvoriť s ním obchod formou kúpnej zmluvy</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>odprezentovať predvážacie vozidlo so zameraním sa na jeho úžitkové vlastnosti s využitím informácií získaných od zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>na základe zadania popisujúceho potreby zákazníka vypracovať návrh na nadstavbu vozidla a jeho technické prevedenie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>vypracovaný ponukový list odprezentovať v rámci modelovej situácie so zameraním na uspokojenie potrieb zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>vystaviť pre vybraného zákazníka osobnú ponuku, na základe toho vypracovať kúpnu zmluvu vrátane podkladov pre vystavenie faktúry</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vypracovať cenovú ponuku na výkup motorového vozidla na základe stanoveného technického stavu, veku, najazdených kilometrov a ďalších relevantných parametrov vo vzťahu k trhovej hodnote vozidla, s využitím</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

dostupných počítačových aplikácií		
popísať charakteristické vlastnosti vybraného modelu a správne určiť kombinácie jeho prevedenia a výbavy	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.		
Hodnotená spôsobilosť:		
realizovať predvádzaciu jazdu zážitkovou formou riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod popísať druhy financovania a možnosti poistenia realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania vysvetliť právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a užívaním motorového vozidla		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
popísať postup pri príprave, realizácii a vyhodnotení predvádzacej jazdy so zameraním na vytvorenie zážitku pre zákazníka s využitím informácií o jeho potrebách a očakávaniach	ústna metóda	ústna odpoveď
viest modelový rozhovor so zákazníkom počas predvádzacej jazdy	praktické skúšanie	simulovaná úloha
vysvetliť zásady, ktoré predajca počas jazdy dodržiava	ústna metóda	ústna odpoveď
využiť výsledok predvádzacej jazdy na vyriešenie námietok zákazníka a na uzatvorenie obchodu	praktické skúšanie	praktické cvičenie
popísať možnosti financovania kúpy motorového vozidla a jeho poistenia	písomná metóda	písomná odpoveď
vysvetliť zákazníkovi obsah kúpnej zmluvy a dohodnúť s ním podmienky dodania motorového vozidla	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Proces hodnotenia:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Výsledné hodnotenie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jeden z nasledujúcich variantov požiadaviek:

a) Stredné vzdelanie s maturitnou skúškou v odbore vzdelanie zameranom na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja motorových vozidiel, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o autorizáciu.

b) Vyššie odborné vzdelanie zamerané na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja motorových vozidiel, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

c) Vysokoškolské vzdelanie zamerané na konštrukciu motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja motorových vozidiel, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a vyhlášky MŠ SR č. 581/2007 Z. z. o dopĺňujúcom pedagogickom štúdiu alebo prax v oblasti vzdelávania dospelých, musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživotnom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka.

Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na počítačovom programe.

Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:

- materiálne zabezpečenie: počítač, CRM-systém, katalógy a prospektový materiál, predvážacie vozidlo, formuláre k vypracovaniu ponukových listov vč. financovania a poistenia

- priestorové podmienky: organizácia vybavená priestormi pre písomné a ústne preskúšanie.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	11.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	11.9.2015