

Názov kvalifikácie: Predajca nákladných automobilov a autobusov

Kód kvalifikácie	C5223011-01520
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	5223011 Predajca motorových vozidiel
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predajca nákladných automobilov a autobusov

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia a požiarnej ochrany pri práci</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami</i>
<i>charakterizovať automobilový trh a úlohu CI (Corporate Identity) značky</i>
<i>vymenovať druhy nákladnej dopravy a zameranie podnikateľských subjektov, ktoré ju využívajú</i>
<i>definovať zameranie a formy autoparkov, ako aj podmienky ich prevádzkovania</i>
<i>popísať konštrukciu motorových vozidiel, ako aj ich údržby a opravy</i>
<i>charakterizovať rôzne formy nadstavieb v závislosti na podvozku vozidla a jeho technickom vybavení</i>
<i>prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu</i>
<i>popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie</i>
<i>popísať druhy financovania a možnosti poistenia</i>
<i>vysvetliť právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a užívaním nákladných vozidiel</i>
<i>definovať postup pri objednaní a dodaní nákladného vozidla, ako aj jeho nadstavieb</i>
<i>identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka</i>
Zručnosti:
<i>dodžiavať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia a požiarnej ochrany pri práci</i>
<i>pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)</i>
<i>viest' cieľavedomé obchodný rozhovor</i>
<i>prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka</i>
<i>realizovať predvážiacu jazdu s dôrazom na úžitkové vlastnosti a komfort ovládania</i>
<i>zistiť potreby zákazníka a navrhnúť mu optimálne riešenie</i>
<i>riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod</i>
<i>realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania</i>
<i>vytvárať cenové ponuky na výkup automobilu</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť komunikovať a mať pozitívny prístup k ľuďom</i>
<i>schopnosť nadväzovať nové a udržiavať získané vzťahy so zákazníkmi</i>
<i>schopnosť argumentovať a vyjednávať s ľuďmi</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní a hľadaní riešení v obchodných situáciách</i>
<i>zodpovednosť pri plnení úloh a záväzkov vyplývajúcich z jeho pracovnej náplne</i>
<i>schopnosť vytvárať a budovať vzťah so zákazníkom</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

definovať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia a požiarnej ochrany pri práci dodržiavať zásady bezpečnosti práce, ochrany zdravia a požiarnej ochrany pri práci popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami charakterizovať automobilový trh a úlohu CI (Corporate Identity) značky vymenovať druhy nákladnej dopravy a zameranie podnikateľských subjektov, ktoré ju využívajú definovať zameranie a formy autoparkov, ako aj podmienky ich prevádzkovania popísať konštrukciu motorových vozidiel, ako aj ich údržby a opravy vysvetliť právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a užívaním nákladných vozidiel		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné zásady z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri manipulácii s motorovými vozidlami, ich údržbou a prevádzkou</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vysvetliť podstatu podnikateľskej činnosti v oblasti obchodovania s nákladnými motorovými vozidlami a súvislosti s nákladnou automobilovou dopravou</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať automobilový trh všeobecne a charakterizovať jeho zloženie na Slovensku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vybrať si jednu značku a popísať jej postavenie na trhu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť funkciu a spôsob prevádzky autoparku v rámci nákladnej automobilovej dopravy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vysvetliť zameranie CI značky a popísať spôsob jej aplikácie v praxi na príklade jednej značky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>na zvolenom príklade vysvetliť základnú konštrukciu nákladných motorových vozidiel (rôzne riešenia podvozkov a nadstavieb v súvislosti s ich využitím v nákladnej doprave)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať zásady správnej údržby a obsah základných servisných úkonov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %		
Hodnotená spôsobilosť:		
popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie viesť cieľavedome obchodný rozhovor zisťovať potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie charakterizovať rôzne formy nadstavieb v závislosti na podvozku vozidla a jeho technickom vybavení prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka definovať postup pri objednaní a dodaní nákladného vozidla, ako aj jeho nadstavieb realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka vytvárať cenové ponuky na výkup automobilu pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>opísať štruktúru obchodného rozhovoru a zameranie jednotlivých fáz</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať produktovú paletu vybranej značky</i>	ústna metóda	vymenovanie
<i>popísať charakteristické vlastnosti vybraného modelu nákladného vozidla, jeho využitie pre rôzne cieľové skupiny zákazníkov a správne určiť kombinácie jeho prevedenia, nadstavieb a výbavy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>predviesť na modelovej situácii správne vedenie obchodného rozhovoru so záujemcom o kúpu nákladného motorového vozidla</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vytvoriť príjemnú a nenútenú atmosféru a nadviazať so zákazníkom rovnocenný vzťah</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>zistiť potreby a očakávania zákazníka od nového vozidla</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

vysvetliť rôzne formy riešenia konštrukcie nákladného vozidla a jeho nadstavby v súvislosti s jeho využitím	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
odprezentovať predvádzacie vozidlo so zameraním sa na jeho úžitkové vlastnosti s využitím informácií získaných od zákazníka	praktické skúšanie	praktické predvedenie
predstaviť zákazníkovi možnosti a riešenia vybraného vozidla vrátane riešenia nadstavby	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
adekvátne reagovať na námietky zákazníka a uzatvoriť s ním obchod formou kúpnej zmluvy	praktické skúšanie	simulovaná úloha
na základe zadania popisujúceho potreby zákazníka vypracovať návrh na nadstavbu vozidla a jeho technické prevedenie	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
odprezentovať vypracovaný ponukový list v rámci modelovej situácie so zameraním na uspokojenie potrieb zákazníka	praktické skúšanie	simulovaná úloha
vystaviť pre vybraného zákazníka osobnú ponuku, na základe toho vypracovať kúpnu zmluvu vrátane podkladov pre vystavenie faktúry na počítači	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %		
Hodnotená spôsobilosť:		
realizovať predvádzaciu jazdu s dôrazom na úžitkové vlastnosti a komfort ovládania riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod popísať druhy financovania a možnosti poistenia		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
popísať postup pri príprave, realizácii a vyhodnotení predvádzacej jazdy so zameraním na vytvorenie zážitku pre zákazníka s využitím informácií o jeho potrebách a očakávaniach	ústna metóda	ústna odpoveď
viesť modelový rozhovor so zákazníkom počas predvádzacej jazdy	praktické skúšanie	simulovaná úloha
vysvetliť zásady, ktoré predajca počas jazdy dodržiava	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
využiť výsledok predvádzacej jazdy na vyriešenie námietok zákazníka a uzatvorenie obchodu	praktické skúšanie	praktické cvičenie
vysvetliť zákazníkovi obsah kúpnej zmluvy a dohodnúť s ním podmienky dodania	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
popísať možnosti financovania kúpy motorového vozidla a jeho poistenia	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

predpisov, § 17 a § 18.

Pokyny na realizáciu skúšky:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Proces hodnotenia:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Výsledné hodnotenie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jeden z nasledujúcich variantov požiadaviek:

a) Stredné vzdelanie s maturitnou skúškou v odbore vzdelanie zameranom na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o autorizáciu.

b) Vyššie odborné vzdelanie zamerané na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

c) Vysokoškolské vzdelanie zamerané na konštrukciu motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a vyhlášky MŠ SR č. 581/2007 Z. z. o doplňujúcom pedagogickom štúdiu alebo prax v oblasti vzdelávania dospelých, musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživotnom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka.

Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na počítačovom programe.

Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:

- materiálne zabezpečenie: počítač, CRM-systém, katalógy a prospektový materiál, predvážacie vozidlo, formuláre k vypracovaniu ponukových listov vč. financovania a poistenia

- priestorové podmienky: organizácia vybavená priestormi pre písomné a ústne preskúšanie.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	11.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	11.9.2015