

Názov kvalifikácie: Predajca motocyklov

Kód kvalifikácie	C5223011-01519
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	5223011 Predajca motorových vozidiel
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predajca motocyklov

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami so zameraním na motocykle</i>
<i>charakterizovať trh s motocyklami a úlohu CI (Corporate Identity) značky</i>
<i>disponovať znalosťami z konštrukcie motocyklov, ako aj ich údržby a opravy</i>
<i>popísať druhy motocyklov podľa ich využitia a účelu</i>
<i>definovať druhy a typy motocyklového výstroja, výbavy a doplnkov</i>
<i>popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie</i>
<i>popísať druhy financovania a možnosti poistenia</i>
<i>vysvetliť právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a prevádzkou motocykla</i>
<i>definovať postup pri objednaní motocykla a jeho dodaní</i>
<i>identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka</i>
Zručnosti:
<i>pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)</i>
<i> viesť cieľavedomé obchodný rozhovor</i>
<i>prezentovať motocykel v závislosti na potrebe zákazníka</i>
<i>zabezpečiť predvážiaciu jazdu zážitkovou formou</i>
<i>zisťovať potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie</i>
<i>riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod</i>
<i>realizovať odovzdanie motocykla v spojení s predvedením jeho ovládania</i>
<i>prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v rozhodovaní a hľadaní riešení v obchodných situáciách</i>
<i> zodpovednosť pri plnení úloh a záväzkov vyplývajúcich z jeho pracovnej náplne</i>
<i>schopnosť vytvárať a budovať vzťah so zákazníkom</i>
<i>schopnosť argumentovať a vyjednávať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť nadväzovať nové a udržiavať získané vzťahy so zákazníkmi</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>definovať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>charakterizovať trh s motocyklami a úlohu CI (Corporate Identity) značky</i>
<i>popísať druhy motocyklov podľa ich využitia a účelu</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami so zameraním na motocykle</i>

prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu vysvetliť právne a legislatívne predpisy v súvislosti s prihlásením a prevádzkou motocykla		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné zásady z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri manipulácii s motorovými vozidlami, ich údržbou a prevádzkou</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať automobilový trh všeobecne a charakterizoval jeho zloženie na Slovensku</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vybrať si jednu značku a popísať jej postavenie na trhu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť podstatu podnikateľskej činnosti v oblasti obchodovania s motorovými vozidlami</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zameranie CI značky a popísať spôsob jej aplikácie v praxi na príklade jednej značky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať druhy motocyklov podľa ich prevedenia a využitia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť postup prihlasovania motorového vozidla a definovať súvisiace právne a legislatívne predpisy aj v nadväznosti na jeho užívanie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.		
Hodnotená spôsobilosť: viesť cieľavedome obchodný rozhovor popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie zistiť potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie prezentovať motocykel v závislosti na potrebe zákazníka definovať druhy a typy motocyklového výstroja, výbavy a doplnkov definovať postup pri objednaní motocykla a jeho dodaní identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>opísať štruktúru obchodného rozhovoru a zameranie jednotlivých fáz</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať produktovú paletu vybranej značky</i>	ústna metóda	vymenovanie
<i>popísať charakteristické vlastnosti vybraného modelu a správne určiť kombinácie jeho prevedenia a výbavy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť na modelovej situácii správne vedenie obchodného rozhovoru so záujmom o kúpu motocykla</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vytvoriť príjemnú a nenútenú atmosféru a nadviazať so zákazníkom rovnocenný vzťah</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>v modelovej situácii zistiť potreby zákazníka a očakávania od nového motocykla</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>určiť zákazníkove doteraz získané skúsenosti a zručnosti v ovládaní motocykla a na základe toho mu predstaviť zodpovedajúci model</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>odprezentovať predvádzací motocykel so zameraním sa na jeho úžitkové vlastnosti s využitím informácií získaných od zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>odporučiť zákazníkovi zodpovedajúcu výstroj, výbavu a príslušenstvo</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>dokázať správne reagovať na námietky zákazníka a poskytnúť doplňujúce informácie</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vypracovať na počítači pre vybraného zákazníka cenovú ponuku a nadväznosti na to vypracovať kúpnu zmluvu vrátane podkladov pre vystavenie faktúry</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>popísať postup pri objednaní motocykla na základe vybranej značky vrátane administratívnych úkonov, dokladov a formulárov, ktoré sa</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

<i>používajú pri danej značke</i>		
<i>popísať postup predajcu pri popredajnej starostlivosti o zákazníka vrátane povinných servisných prehliadok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.		
Hodnotená spôsobilosť: zabezpečiť predvádzaciu jazdu zážitkovou formou riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod popísať druhy financovania a možnosti poistenia realizovať odovzdanie motocykla v spojení s predvedením jeho ovládania disponovať znalosťami z konštrukcie motocyklov, ako aj ich údržby a opravy		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať postup pri príprave, realizácii a vyhodnotení predvádzacej jazdy so zameraním na vytvorenie zážitku pre zákazníka s využitím informácií o jeho potrebách a očakávaniach</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>viest modelový rozhovor so zákazníkom pred a po predvádzacej jazde so zameraním na vyzdvihnutie špecifických vlastností motocykla</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vyriešiť námietky zákazníka v rámci modelovej situácie a dokázal uzatvoriť obchod</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>vysvetliť zákazníkovi obsah kúpnej zmluvy a dohodnúť s ním podmienky dodania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať možnosti financovania kúpy motocykla a jeho poistenia</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>predviesť možnosti nastavenia motocykla v závislosti na potrebách zákazníka (napr. fyzických parametroch zákazníka, jeho štýlu jazdy a pod.), manipuláciu s motocyklom a vysvetliť úkony jeho základnej údržby</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Pre formálne vzdelávanie: Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. Pre neformálne vzdelávanie: Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Pokyny na realizáciu skúšky:
Pre formálne vzdelávanie: Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov. Pre neformálne vzdelávanie: Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Proces hodnotenia: <i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. <i>Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</i> <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Výsledné hodnotenie: <i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. <i>Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</i> <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Zloženie skúšobnej komisie: <i>Pre formálne vzdelávanie:</i> Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. <i>Vyhláška 318/2008 Z.z. o ukončení štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</i> <i>Pre neformálne vzdelávanie:</i> Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho: Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jeden z nasledujúcich variantov požiadaviek: a) Stredné vzdelanie s maturitnou skúškou v odbore vzdelanie zameranom na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o autorizáciu. b) Vyššie odborné vzdelanie zamerané na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie. c) Vysokoškolské vzdelanie zamerané na konštrukciu motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja osobných automobilov, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie. Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho: Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a vyhlášky MŠ SR č. 581/2007 Z. z. o dopĺňujúcom pedagogickom štúdiu alebo prax v oblasti vzdelávania dospelých, musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživotnom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka. Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na

počítačovom programe.

Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:

- materiálne zabezpečenie: počítač, CRM-systém, katalógy a prospektový materiál, predvážací motocykel, formuláre k vypracovaniu ponukových listov vrátane financovania a poistenia vozidiel

- priestorové podmienky: organizácia vybavená priestormi pre písomné a ústne preskúšanie.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	11.9.2015
---	-----------

Platnosť karty kvalifikácie od:	11.9.2015
---------------------------------	-----------