

Názov kvalifikácie: Animátor v cestovnom ruchu

Kód kvalifikácie	C5169002-01430
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	5169002 Animátor voľného času
SK NACE Rev.2	S OSTATNÉ ČINNOSTI, 96 Ostatné osobné služby
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Animátor (voľného času)

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>charakterizovať zásady poskytnutia prvej predlekárskej pomoci</i>
<i>charakterizovať základy BOZP a požiarnej ochrany</i>
<i>charakterizovať základy ochrany prírody</i>
<i>definovať legislatívny rámec ochrany práv spotrebiteľa</i>
<i>vysvetliť význam animačných programov a aktivít ako prvku cielenej starostlivosti o klienta</i>
<i>definovať základné funkcie animácie a význam jednotlivých druhov programov organizovaného voľného času pre deti a dospelých</i>
<i>popísať komerčné aspekty animačných aktivít (vrátane autorských práv a práv dotknutých osôb)</i>
<i>popísať systém plánovania a prípravy jednotlivých animačných aktivít (priestorové, materiálno-technické, personálne a ekonomické zabezpečenie)</i>
<i>charakterizovať špecifiká animačných programov pre deti</i>
<i>charakterizovať špecifiká animačných programov pre mládež (12-16 rokov)</i>
<i>charakterizovať špecifiká denných a večerných animačných programov pre dospelých</i>
<i>pomenovať základy a špecifiká metodiky práce so skupinou osôb</i>
<i>popísať zásady vytvárania sociálnych väzieb a odbúravania komunikačných a jazykových bariér</i>
<i>definovať zásady systému realizácie akcie - vrátane ich propagácie, prezentácie, moderácie, riadenia, rozhodcovskej činnosti, ukončenia a vyhodnotenia aktivít</i>
<i>definovať zásady pre riešenie mimoriadnej situácie a manažment konfliktu</i>
<i>popísať moderátorske a prezentačné techniky</i>
<i>popísať cieľ a účinok animácie</i>
<i>definovať psychológiu zážitku</i>
<i>charakterizovať základy hygieny a potravinovej bezpečnosti</i>
Zručnosti:
<i>analyzovať potreby klienta (návštevníka strediska, hotelového hosťa, klienta cestovnej kancelárie...)</i>
<i>analyzovať jednotlivé animačné aktivity s ohľadom na bezpečnosť a manažment rizík</i>
<i>aplikovať praktické postupy určené pre zabezpečenie a realizáciu animačných aktivít, vrátane riešenia nepredvídaných situácií (napr. prechod na "mokrý program" pri náhlej zmene počasia) a mimoriadnych situácií</i>
<i>pripravovať animačné aktivity podľa zamerania</i>
<i>poskytovať predlekársku prvú pomoc</i>
<i>pracovať s audiovizuálnou technikou</i>
<i>vytvárať databázu hier pre animačné programy a aktivity v interiéroch a exteriéri (outdoor a indoor)</i>
<i>riešiť vzniknuté konflikty pri práci s cieľovou skupinou</i>
<i>komunikovať v cudzom jazyku pri multikultúrnych podujatiach</i>
<i>používať prezentačné techniky pri animačných aktivitách</i>
<i>pripravovať dekorácie používané pri animáciách</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť motivovať ľudí</i>

<i>schopnosť riadiť animačné aktivity, alebo ich časť</i>
<i>schopnosť viesť ľudí</i>
<i>schopnosť efektívnej komunikácie</i>
<i>schopnosť kreativity</i>
<i>schopnosť empatie</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť asertivity</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: charakterizovať základy BOZP a požiarnej ochrany charakterizovať základy ochrany prírody charakterizovať zásady poskytnutia prvej predlekárskej pomoci charakterizovať základy hygieny a potravinovej bezpečnosti poskytovať predlekársku prvú pomoc		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať zásady BOZP a PO</i>	písomná metóda	test
<i>definovať systém ochrany prírody v SR a EÚ</i>	písomná metóda	test
<i>definovať zásady prvej predlekárskej pomoci</i>	písomná metóda	test
<i>definovať pravidlá hygieny a potravinovej bezpečnosti</i>	písomná metóda	test
<i>predviesť poskytnutie predlekárskej prvej pomoci na figuríne</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky: Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať cieľ a účinok animácie popísať moderátorske a prezentačné techniky popísať komerčné aspekty animačných aktivít (vrátane autorských práv a práv dotknutých osôb) popísať systém plánovania a prípravy jednotlivých animačných aktivít (priestorové, materiálno-technické, personálne a ekonomické zabezpečenie) popísať zásady vytvárania sociálnych väzieb a odbúravania komunikačných a jazykových bariér definovať legislatívny rámec ochrany práv spotrebiteľa		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať cieľ animácie a jej účinok</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť moderátorské a prezentačné techniky na zadanú tému</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>spracovať manuál pre prípravu animačnej aktivity</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vysvetliť spôsoby vytvárania sociálnych väzieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť techniky odbúrania komunikačných a jazykových bariér</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať legislatívu v oblasti ochrany práv spotrebiteľa</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>popísať autorské práva a práva dotknutých osôb</i>	ústna metóda	rozhovor
Podmienky úspešného vykonania skúšky: Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť: pripravovať animačné aktivity podľa zamerania definovať zásady systému realizácie akcie - vrátane ich propagácie, prezentácie, moderácie, riadenia, rozhodcovskej činnosti, ukončenia a vyhodnotenia aktivít schopnosť kreativity		

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať animačné aktivity zamerané na pohyb (rýchlosť, obratnosť, orientáciu) a šport</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity vo vode a pri vode</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na družnosť, komunikáciu, dôveru a spoločenskú zábavu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na pohybovo-tanečné, hudobné a výtvarné činnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na zážitkové vzdelávanie, objavovanie a poznávanie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na dobrodružstvo, spoluprácu, taktiku a teamovú súdržnosť (vrátane nočných a kondične náročných programov)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na meditáciu, odpočinok a uvoľnenie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na jemnú mechaniku, postreh, pamäť, logiku a vedomosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity vhodné ako večerný "showprogram" pre dospelých</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať animačné aktivity zamerané na poznávanie prírody a ochranu životného prostredia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť animačné aktivity podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
analyzovať jednotlivé animačné aktivity s ohľadom na bezpečnosť a manažment rizík analyzovať potreby klienta (návštevníka strediska, hotelového hosťa, klienta cestovnej kancelárie...)		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti pri organizácii vybraných animačných aktivít</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť reakciu na požiadavky klienta pri tvorbe animačných programov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
vysvetliť význam animačných programov a aktivít ako prvku cielenej starostlivosti o klienta definovať psychológiu zážitku pomenovať základy a špecifiká metodiky práce so skupinou osôb popísať zásady vytvárania sociálnych väzieb a odbúravania komunikačných a jazykových bariér		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať jednotlivé typy animačných programov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať psychológiu zážitku</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať formy práce so skupinou a jej špecifiká</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>opísať spôsoby vytvárania sociálnych väzieb a spôsoby odbúravania komunikačných bariér</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.		
Hodnotená spôsobilosť:		

definovať základné funkcie animácie a význam jednotlivých druhov programov organizovaného voľného času pre deti a dospelých
 charakterizovať špecifiká animačných programov pre deti
 charakterizovať špecifiká animačných programov pre mládež (12-16 rokov)
 charakterizovať špecifiká denných a večerných animačných programov pre dospelých
 aplikovať praktické postupy určené pre zabezpečenie a realizáciu animačných aktivít, vrátane riešenia nepredvídaných situácií (napr. prechod na "mokrý program" pri náhlej zmene počasia) a mimoriadnych situácií
 definovať zásady pre riešenie mimoriadnej situácie a manažment konfliktu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať funkcie animácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>rozčleniť jednotlivé druhy animačných programov pre deti a dospelých</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať spôsoby vyhodnotenia animačných programov v závislosti od cieľovej skupiny animácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať špecifiká animačných programov pre mládež</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať organizáciu denných a večerných animačných programov s ohľadom na cieľovú skupinu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať vybraný krízový variant riešenia animačného programu pri náhlej zmene podmienok a mimoriadnych situácií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>predviesť riešenie mimoriadnej situácie a manažment konfliktu na zadanej úlohe</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.

Hodnotená spôsobilosť:

komunikovať v cudzom jazyku pri multikultúrnych podujatiach
 riešiť vzniknuté konflikty pri práci s cieľovou skupinou
 pracovať s audiovizuálnou technikou
 vytvárať databázu hier pre animačné programy a aktivity v interiéroch a exteriéri (outdoor a indoor)
 používať prezentačné techniky pri animačných aktivitách
 pripravovať dekorácie používané pri animáciách
 schopnosť riadiť animačné aktivity, alebo ich časť
 popísať moderátorske a prezentačné techniky

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť komunikáciu v cudzom jazyku s cieľovou skupinou podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť riešenie konfliktnej situácie na základe konkrétneho zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť prácu s audiovizuálnou technikou na základe konkrétneho zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>predviesť tvorbu animačných hier podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť konkrétnu prezentačnú techniku podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>predviesť prípravu dekorovania miestnosti použitej na animačný program podľa zadania</i>	praktické skúšanie	praktická ukážka
<i>vytvoriť databázu hier pre animačné programy a aktivity</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť moderátorské a prezentačné techniky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splnenie všetkých uvedených kritérií minimálne na 70%.

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne a informálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne a informálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne a informálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne a informálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Formálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Neformálne a informálne vzdelávanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Formálne vzdelávanie:</i>

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Neformálne a informálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.

Členmi skúšobnej komisie sa môžu stať osoby ktoré majú aspoň trojročnú priamu praktickú skúsenosť s prácou animátora v cestovnom ruchu. Zloženie skúšobnej komisie je vhodné voliť tak, aby jej zloženie vytváralo vhodný reprezentatívny prierez, napr.: programoví pracovníci stredísk cestovného ruchu, kultúrnych, spoločenských a záujmových organizácií, skúsení animátori.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Organizátor vzdelávania vytvorí pre zdarný priebeh záverečnej skúšky optimálne podmienky. Učebné priestory (nábytok a technické vybavenie) sú počas konania záverečnej skúšky usporiadané tak, aby pre frekventantov a skúšobnú komisiu vytvorili priestorovo vhodné pracovné podmienky zodpovedajúce špecifickým potrebám vykonania záverečnej skúšky. Organizátor vzdelávania zároveň vytvorí primerané zázemie pre frekventantov a členov skúšobnej komisie.

Pre vykonanie praktickej časti záverečnej skúšky organizátor vzdelávania zabezpečí priestory v interiéroch a exteriéroch, ktoré zodpovedajú požiadavkám vykonania skúšky (indoor a outdoor aktivity). Zároveň zabezpečí príslušné materiálno-technické vybavenie (pomôcky a spotrebný materiál) ktoré plne zodpovedajú charakteru a potrebám vykonania praktickej záverečnej skúšky animátora cestovného ruchu.

Priestory pre vykonanie záverečných skúšok musia byť primerané účelom a priebehu skúšok a nesmú ohrozovať zdravie a bezpečnosť frekventantov.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	18.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	18.9.2015