

Názov kvalifikácie: Odborník na zdravotnícky manažment a financovanie

Kód kvalifikácie	U1342999-01377
Úroveň SKKR	7
Sektorová rada	Zdravotníctvo a sociálne služby
SK ISCO-08	1342999 Riadiaci pracovník (manažér) v oblasti zdravotnej starostlivosti inde neuvedený
SK NACE Rev.2	Q ZDRAVOTNÍCTVO A SOCIÁLNA POMOC, 86 Zdravotníctvo
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Odborník na zdravotnícky manažment a financovanie

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať základné koncepty, pojmy a teórie týkajúce sa zdravotníckych systémov a organizácií</i>
<i>pomenovať zdravotnícke reformy v Slovenskej republike a v zahraničí</i>
<i>pomenovať systémovú analýzu v zdravotníctve, manažérske funkcie a roly</i>
<i>popísať strategický manažment - zosúladienie tvorby tímov (ľudských zdrojov), motivácia, odmena, meranie a hodnotenia pracovného výkonu zamestnanca</i>
<i>definovať kvantitatívne metódy a techniky využívané v zdravotníckom manažmente a výskume</i>
<i>definovať riadenie zdravotníckych systémov a organizácií: dohľad, financovanie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti</i>
<i>vymedziť legislatívny rámec a právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť riadenia v poskytovaní zdravotnej starostlivosti</i>
<i>popísať špecializované znalosti: dimenzie problematiky zdravotníctva, manažment zmeny a transformačné vedenie, organizácia času, trhový segment zdravotníctva, riadenie nákladov a výnosov v zdravotníckom zariadení, rozpočtovanie, kvalita, oblasť poisťovníctva</i>
Zručnosti:
<i>budovať zdravotnícky tím v rámci organizácie, oddelenia</i>
<i>spracovať strategický plán organizácie, operačný plán a plán vedenia rokovaní</i>
<i>spracovať a prezentovať správy vrátane záverečnej správy</i>
<i>spracovať a porovnať náklady zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení na jednotlivých oddeleniach</i>
<i>spracovať hodnotenie pracovného výkonu zamestnanca</i>
<i>spracovať prípadovú štúdiu s poukázaním na chyby v komunikácii medzi všeobecnou nemocnicou a špecializovaným pracoviskom</i>
<i>vykonať zhodnotenie indikátorov výkonu v zdravotnej starostlivosti, systémová analýza zložiek štruktúry zdravotníckych zariadení</i>
<i>komunikovať profesionálne a voliť produktívny psychologický prístup v praxi</i>
Kompetencie:
<i>zodpovednosť za svojich podriadených</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>zodpovednosť za svoje rozhodnutia</i>
<i>efektívnosť organizácie práce</i>
<i>samostatnosť pri rozhodovaní a riešení problémov</i>
<i>schopnosť pracovať samostatne aj v tíme</i>
<i>trpezlivosť, empatickosť, tolerancnosť, prosociálne správanie</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: pomenovať zdravotnícke reformy v Slovenskej republike a v zahraničí definovať základné koncepty, pojmy a teórie týkajúce sa zdravotníckych systémov a organizácií		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>pomenovať zdravotnícke reformy v Slovenskej republike</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomenovať zdravotnícke reformy v zahraničí</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základné koncepty týkajúce sa zdravotníckych systémov a organizácií</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať základné pojmy týkajúce sa zdravotníckych systémov a organizácií</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať teórie týkajúce sa zdravotníckych systémov a organizácií</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75 %.		
Hodnotená spôsobilosť: vymedziť legislatívny rámec a právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť riadenia v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pomenovať systémovú analýzu v zdravotníctve, manažérske funkcie a roly definovať riadenie zdravotníckych systémov a organizácií: dohľad, financovanie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>určiť právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť riadenia zdravotnej starostlivosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>určiť právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť poskytovania zdravotnej starostlivosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomenovať systémovú analýzu v zdravotníctve</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomenovať manažérske funkcie v zdravotníctve</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>správne pomenovať manažérske role v zdravotníctve</i>		
<i>definovať dohľad nad zdravotnou starostlivosťou</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať systém financovania zdravotníctva</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať riadenie zdravotníckych systémov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať systém poskytovania zdravotnej starostlivosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať riadenie zdravotníckych organizácií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75 %.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať kvantitatívne metódy a techniky využívané v zdravotníckom manažmente a výskume		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať kvantitatívne techniky využívané v zdravotníctve</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať metódy a techniky využívané v zdravotníckom manažmente</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať metódy a techniky využívané v zdravotníckom výskume</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75 %.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať špecializované znalosti: dimenzie problematiky zdravotníctva, manažment zmeny a transformačné vedenie, organizácia času, trhov segment zdravotníctva, riadenie nákladov a výnosov v zdravotníckom zariadení,		

rozpočtovanie, kvalita, oblasť poisťovníctva		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať dimenzie v zdravotníctve</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať manažment zmeny a transformačné vedenie v zdravotníctve</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať organizáciu času v zdravotníckom manažmente</i>	písomná metóda	projekt
<i>popísať trhový segment zdravotníctva</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať riadenie nákladov a výnosov v zdravotníckom zariadení</i>	písomná metóda	projekt
<i>popísať rozpočtovanie, kvalitu a oblasť poisťovníctva v zdravotníctve</i>	písomná metóda	záverečná práca
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75 %.		
Hodnotená spôsobilosť:		
pomenovať systémovú analýzu v zdravotníctve, manažérske funkcie a roly popísať strategický manažment - zosúladenie tvorby tímov (ľudských zdrojov), motivácia, odmena, meranie a hodnotenia pracovného výkonu zamestnanca		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať systémovú analýzu v zdravotníctve</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať manažérske funkcie v zdravotníctve</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať manažérske roly v zdravotníctve</i>	písomná metóda	projekt
<i>popísať strategický manažment - zosúladenie tvorby tímov (ľudských zdrojov)</i>	písomná metóda	projekt
<i>popísať motiváciu pracovného výkonu zamestnanca</i>	písomná metóda	záverečná práca
<i>popísať úlohu odmeny v motivačnom procese manažéra</i>	písomná metóda	projekt
<i>popísať meranie a hodnotenie pracovného výkonu zamestnanca</i>	písomná metóda	projekt
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75 %.		
Hodnotená spôsobilosť:		
spracovať strategický plán organizácie, operačný plán a plán vedenia rokovaní spracovať a porovnať náklady zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení na jednotlivých oddeleniach spracovať prípadovú štúdiu s poukázaním na chyby v komunikácii medzi všeobecnou nemocnicou a špecializovaným pracoviskom		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>spracovať strategický plán organizácie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>spracovať operačný plán</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>predviesť vedenie rokovania podľa zadanej úlohy</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>demonštrovať spracovanie a porovnanie nákladov zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení na jednotlivých oddeleniach</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>demonštrovať spracovanie prípadovej štúdie s poukázaním na chyby v komunikácii medzi všeobecnou nemocnicou a špecializovaným pracoviskom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá na 90 %.		
Hodnotená spôsobilosť:		
vykonať zhodnotenie indikátorov výkonu v zdravotnej starostlivosti, systémová analýza zložiek štruktúry		

zdravotníckych zariadení spracovať hodnotenie pracovného výkonu zamestnanca budovať zdravotnícky tím v rámci organizácie, oddelenia spracovať a prezentovať správy vrátane záverečnej správy komunikovať profesionálne a voliť produktívny psychologický prístup v praxi		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
zhodnotiť indikátory výkonu v zdravotnej starostlivosti	praktické skúšanie	praktické predvedenie
vykonať systémovú analýzu zložiek štruktúry zdravotníckych zariadení	praktické skúšanie	praktické predvedenie
demonštrovať spracovanie hodnotenia pracovného výkonu zamestnanca	praktické skúšanie	praktické predvedenie
aplikovať budovanie zdravotníckeho tímu v rámci organizácie	praktické skúšanie	praktické predvedenie
aplikovať budovanie zdravotníckeho tímu v rámci oddelenia za dodržania profesionálneho komunikačného kanálu a produktívneho psychologického prístupu	praktické skúšanie	praktické predvedenie
demonštrovať spracovanie záverečnej hodnotiacej správy	praktické skúšanie	praktické predvedenie
prezentovať záverečnú správu	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá na 90 %.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Uchádzač o získanie kvalifikácie musí mať absolvované :</i> - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Všeobecné lekárstvo alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Farmácia alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Ošetrovateľstvo alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Fyzioterapia alebo - vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore Zubné lekárstvo alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Zdravotnícky laborant alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Logopédia alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Psychológia alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Liečebná pedagogika alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Fyzika alebo - vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Laboratórny diagnostik

Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 296/2010 Z.z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností.

Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 513/2011 Z.z. o používaní profesijných titulov a ich skratiek viazucich sa na odbornú spôsobilosť na výkon zdravotníckeho povolania.

Zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov § 40 ods.3.

Pokyny na realizáciu skúšky:

Zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov § 41a.

Výnose Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky zo 17. septembra 2010 č. 12422/2010 - OL, ktorým sa ustanovujú minimálne štandardy pre špecializačné študijné programy, minimálne štandardy pre certifikačné študijné programy a minimálne štandardy pre študijné programy sústavného vzdelávania a ich štruktúra v znení neskorších predpisov.

Proces hodnotenia:

Skúšajúci hodnotia každú časť skúšky samostatne (teoretickú, praktickú a záverečnú prácu) v súlade s kvalifikačným štandardom a kritériami hodnotenia. Každý výsledok zapisujú do protokolu o hodnotení špecializačného štúdia a o vykonaní špecializačnej skúšky.

Výsledné hodnotenie:

Výsledné hodnotenie je v súlade s kritériami úspešnosti. Uchádzač vykonal skúšku ak splnil všetky kritériá. Hodnotenie je prospel, neprospel. Výsledkom je vydanie diplomu o špecializácii § 41 zákona č.578/2004 Z.z. o poskytovateľoch a podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 269/2011 Z.z. ktorou sa ustanovujú vzory diplomov o špecializácii, certifikátov a osvedčení o príprave na výkon práce v zdravotníctve.

Zloženie skúšobnej komisie:

Zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov § 41a.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci musí spĺňať požiadavky :

1) minimálne druhý stupeň vysokoškolského vzdelania

2) špecializáciu v študijnom programe

3) manažérsku prax v špecializačnom odbore.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Priestorové požiadavky:

- učebňa s IKT a didaktickou technikou na prezentáciu písomnej práce

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:

4.9.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

4.9.2015