

Názov kvalifikácie: Technik informačných technológií

Kód kvalifikácie	C7422003-01257
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	IT a telekomunikácie
SK ISCO-08	2522001 Správca informačného systému
SK NACE Rev.2	J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 62 Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Technik IT

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>uviesť prehľadovo terminológiu z oblasti teórie informatiky a odborne ju diskutovať na strednej úrovni obtiažnosti</i>
<i>definovať postupy technickej prevádzky HW, SW, sietí</i>
<i>vysvetliť pracovné postupy montáží, inštalácií IT zariadení a ich technického servisu</i>
<i>vysvetliť zásady vedenia dokumentácie o hardware a software</i>
<i>uplatňovať trendy v IT oblasti za účelom zefektívnenia fungovania súčasného stavu HW, SW a sietí</i>
<i>používať cudzí jazyk k získaniu informácií z rôznych zdrojov a využívať ho ako prostriedok pre potreby svojho povolania</i>
<i>definovať rôzne spôsoby pripojenia do Internetu</i>
Zručnosti:
<i>inštalovať a konfigurovať HW, SW, siete a iné zariadenia</i>
<i>riešiť problémy pomocou algoritmov, zapísať ich do programovacieho jazyka</i>
<i>kontrolovať a monitorovať aktuálny stav HW, SW, sietí</i>
<i>diagnostikovať a odstraňovať bežné poruchy HW, SW, sietí</i>
<i>vytvárať, nastavovať a vymazávať užívateľské účty</i>
<i>zabezpečovať ochranu dát a osobných údajov pred zneužitím</i>
<i>navrhnuť vhodné HW, SW nástroje na efektívne riadenie/využívanie IT technológií v spoločnosti alebo domácnosti</i>
<i>komunikovať na úrovni s klientom (interným alebo externým) za účelom zlepšenia aktuálneho stavu (problému, požiadavky, objednávky atď.)</i>
<i>nastaviť lokálnu a telekomunikačnú sieť, diagnostikovať počítačovú sieť, samostatne nakonfigurovať OS pre prácu v sieti, nastaviť porty pre jednotlivé využitie služieb</i>
<i>navrhnuť a nastaviť systém zálohovania</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť pracovať samostatne</i>
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť sledovať trendy v IT</i>
<i>logicky myslieť</i>
<i>komunikatívnosť</i>
<i>organizačné schopnosti</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
definovať postupy technickej prevádzky HW, SW, sietí
uviesť prehľadovo terminológiu z oblasti teórie informatiky a odborne ju diskutovať na strednej úrovni obtiažnosti

uplatňovať trendy v IT oblasti za účelom zefektívnenia fungovania súčasného stavu HW, SW a sietí
 používať cudzí jazyk k získaniu informácií z rôznych zdrojov a využívať ho ako prostriedok pre potreby svojho povolania
 navrhnúť vhodné HW, SW nástroje na efektívne riadenie/využívanie IT technológií v spoločnosti alebo domácnosti
 vysvetliť zásady vedenia dokumentácie o hardware a software

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>identifikovať a vysvetliť základne pojmy a prvky v oblasti IT v slovenskom a anglickom/inom cudzom jazyku</i>	písomná metóda	test
<i>popísať trendy v IT oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>identifikovať a popísať základne prvky PC</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>navrhnúť vhodné riešenie nákupu, pripojenia a prepojenia IT HW a SW</i>	písomná metóda	prípadová štúdia s argumentáciou zvoleného riešenia
<i>identifikovať a vysvetliť najbežnejšie využívané periférne zariadenia PC, vysvetliť ich fungovanie, predviesť ich pripojenie a prepojenie</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>navrhnúť základne body smernice o technickej prevádzke HW a SW v malej spoločnosti</i>	písomná metóda	projekt

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Úspešné vykonanie skúšky je podmienené splnením kritérií hodnotenia na minimálne 75 %.

Hodnotená spôsobilosť:

zabezpečovať ochranu dát a osobných údajov pred zneužitím
 vytvárať, nastavovať a vymazávať užívateľské účty
 navrhnúť a nastaviť systém zálohovania
 riešiť problémy pomocou algoritmov, zapísať ich do programovacieho jazyka
 definovať rôzne spôsoby pripojenia do Internetu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vytvoriť a nastaviť parametre užívateľských účtov vrátane definovania oprávnení pre jednotlivé typy účtov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vysvetliť princípy ochrany dát, popísať rôzne typy škodlivého SW, inštalovať kompletnú ochranu PC</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>navrhnúť a nastaviť systém zálohovania</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať základné prvky programovania a vysvetliť základné programovacie jazyky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>implementovať vo zvolenom programovacom jazyku riešenie konkrétnej úlohy alebo problému</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>pripojiť bezdrôtovú sieť WiFi, nakonfigurovať ju a zabezpečiť proti zneužitiu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Úspešné vykonanie skúšky je podmienené splnením kritérií hodnotenia na minimálne 75 %.

Hodnotená spôsobilosť:

diagnostikovať a odstraňovať bežné poruchy HW, SW, sietí
 inštalovať a konfigurovať HW, SW, siete a iné zariadenia
 kontrolovať a monitorovať aktuálny stav HW, SW, sietí
 vysvetliť pracovné postupy montáží, inštalácií IT zariadení a ich technického servisu
 nastaviť lokálnu a telekomunikačnú sieť, diagnostikovať počítačovú sieť, samostatne nakonfigurovať OS pre prácu v sieti, nastaviť porty pre jednotlivé využitie služieb
 komunikovať na úrovni s klientom (interným alebo externým) za účelom zlepšenia aktuálneho stavu (problému, požiadavky, objednávky atď)

Kritériá hodnotenia:**Metódy
hodnotenia****Nástroje
hodnotenia**

inštalovať vybraný OS (Linux/Windows/UNIX) a nastaviť parametre aktualizácie s argumentáciou zvoleného postupu

praktické skúšanie

praktické predvedenie s vysvetlením

identifikovať simulovanú poruchu na HW/SW a predviesť riešenie odstránenia poruchy

praktické skúšanie

simulovaná úloha

nainštalovať a navzájom prepojiť viacero typov HW

praktické skúšanie

praktické predvedenie

identifikovať a odstrániť problém pri inštalácii vybraného typu SW

praktické skúšanie

simulovaná úloha

simulovaný telefonický kontakt s klientom, ukážka efektívneho a kvalitného riešenia problému - hodnotí sa nielen riešenie problému ale aj prístup ku klientovi

praktické skúšanie

simulovaná úloha

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Úspešné vykonanie skúšky je podmienené splnením kritérií hodnotenia na minimálne 75 %.

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:*Pre formálne vzdelanie:*

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Pre neformálne vzdelanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Pokyny na realizáciu skúšky:*Pre formálne vzdelanie:*

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Pre neformálne vzdelanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Proces hodnotenia: <i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Výsledné hodnotenie: <i>FPre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Zloženie skúšobnej komisie: <i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho: <i>Pre formálne vzdelanie:</i> <i>Predsedom predmetovej maturitnej komisie môže byť len pedagogický zamestnanec, ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady na vyučovanie daného predmetu.</i> <i>Skúšajúcim predmetovej maturitnej komisie môže byť len pedagogický zamestnanec, ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady na vyučovanie predmetu, z ktorého sa skúška vykonáva</i> <i>Pre neformálne vzdelanie:</i> <i>Členmi skúšobnej komisie sú fyzické osoby, ktorých odborná spôsobilosť sa rovná úrovni lektora.</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i> <i>a) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej dva roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej dva roky lektorskej činnosti,</i>

b) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej dva roky lektorskej činnosti,

c) úplné stredné vzdelanie s maturitou v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej štyri roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej tri roky lektorskej činnosti,

d) úplné stredné vzdelanie s maturitou v inom odbore, najmenej päť rokov praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej tri roky lektorskej činnosti,

e) výučný list v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej päť rokov praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej päť rokov lektorskej činnosti alebo

f) osvedčenie o čiastočnej kvalifikácii alebo osvedčenie o úplnej kvalifikácii v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej päť rokov praxe v oblasti, ktorej sa vzdelávací program týka, a najmenej päť rokov lektorskej činnosti.

Za člena skúšobnej komisie nemôže byť vymenovaný kandidát, ktorému by pôsobením v skúšobnej komisii mohol vzniknúť konflikt záujmov .

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Materiálové požiadavky: PC/tablet bez nainštalovaného OS, licencia a inštalačné CD/USB kľúč na rôzne operačné systémy, nenainštalovaná tlačiareň/kopírka/skener alebo iné, licencia a inštalačné CD/USB kľúč s rôznymi bezpečnostnými systémami, zabezpečený prístup na internet

Priestorové požiadavky: učebňa

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	18.9.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	18.9.2015