

Názov kvalifikácie: Pracovník zberu zákaziek na pranie, žehlenie a chemické čistenie

Kód kvalifikácie	C9121004-01249
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Remeslá a osobné služby
SK ISCO-08	9121004 Pracovník zberu zákaziek na pranie, žehlenie a chemické čistenie
SK NACE Rev.2	S OSTATNÉ ČINNOSTI, 96 Ostatné osobné služby
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Pracovník zberu zákaziek na pranie, žehlenie a chemické čistenie

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať jednotlivé druhy tkanín a textílií</i>
<i>vymenovať druhy bielizne</i>
<i>charakterizovať vrchný odev</i>
<i>charakterizovať spodný odev</i>
<i>popísať možnosti znečistenia bielizne, odevov a textilných výrobkov</i>
<i>vysvetliť technologické postupy čistenia</i>
<i>prezentovať orientáciu v normách a predpisoch na pranie a čistenie bielizne, odevov a iných výrobkov</i>
<i>popísať dôvody na reklamáciu</i>
<i>objasniť postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa</i>
<i>popísať podnikanie a živnosť, druhy živnosti, všeobecné a osobitné podmienky prevádzkovania živnosti, bezúhonnosť, prevádzkovanie živnosti prostredníctvom zodpovedného zástupcu</i>
<i>popísať práva a povinnosti podnikateľa na úseku BOZP, práva a povinnosti vyplývajúce z pracovného pomeru, tvorbu ceny</i>
Zručnosti:
<i>prijatť zákazku</i>
<i>uskladniť zákazku</i>
<i>vystaviť doklad o prijatí zákazky</i>
<i>vystaviť doklad o vydaní zákazky</i>
<i>vystaviť reklamačné tlačivá</i>
<i>prebrať znečistený odev, bielizeň alebo textilný výrobok</i>
<i>rozlíšiť typ znečistenia na odevoch a bielizni, správne zaradiť na spôsob čistenia</i>
<i>upozorniť na opotrebované vlákno a možnosť poškodenia odevov, všetko zaevidovať</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>vymenovať druhy bielizne</i>
<i>charakterizovať spodný odev</i>
<i>charakterizovať vrchný odev</i>
<i>popísať jednotlivé druhy tkanín a textílií</i>

popísať možnosti znečistenia bielizne, odevov a textilných výrobkov vysvetliť technologické postupy čistenia rozlíšiť typ znečistenia na odevoch a bielizni, správne zaradiť na spôsob čistenia		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať bielizeň (podľa hmatu, tvaru, zraku)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať spodný odev</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať vrchný odev</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať jednotlivé druhy tkanín a textílií, s ktorými môže pracovník prísť do styku v súvislosti s pracovnými úkonmi</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať znečistenie bielizne, odevov a textilných výrobkov (pôvod znečistenia)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať technologické postupy čistenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>identifikovať typ znečistenia na odevoch a bielizni, správne zaradiť na spôsob čistenia</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 80 %.		
Hodnotená spôsobilosť: prebrať znečistený odev, bielizeň alebo textilný výrobok prijatť zákazku uskladniť zákazku vystaviť doklad o prijatí zákazky vystaviť doklad o vydaní zákazky		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>prijatť znečistený odev, bielizeň, textilný výrobok</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vystaviť doklad o prijatí zákazky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>zaevidovať zákazku</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>uskladniť zákazku vhodným spôsobom</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vydať zákazku, vystaviť doklad o vydaní zákazky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať postup reklamácie</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60 %.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať podnikanie a živnosť, druhy živnosti, všeobecné a osobitné podmienky prevádzkovania živnosti, bezúhonnosť, prevádzkovanie živnosti prostredníctvom zodpovedného zástupcu popísať práva a povinnosti podnikateľa na úseku BOZP, práva a povinnosti vyplývajúce z pracovného pomeru, tvorbu ceny		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať základné princípy a pravidlá podnikania a jeho náležitosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať živnosť a vymenovať druhy živnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať bezúhonnosť a prevádzkovanie živnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať tvorbu ceny v súvislosti so živnostenským podnikaním</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60 %.		

Hodnotená spôsobilosť:

prezentovať orientáciu v normách a predpisoch na pranie a čistenie bielizne, odevov a iných výrobkov
 upozorniť na opotrebované vlákno a možnosť poškodenia odevov, všetko zaevidovať
 popísať dôvody na reklamáciu
 vystaviť reklamačné tlačivá
 objasniť postupy pri reklamáciách, práva spotrebiteľa
 schopnosť komunikovať s ľuďmi

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vymenovať a popísať normy a predpisy na pranie a čistenie bielizne, odevov a iných výrobkov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>identifikovať opotrebované vlákno a charakterizovať následnú možnosť poškodenia odevov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>zaevidovať poškodenie prineseného odevu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>vymenovať dôvody na reklamáciu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vystaviť reklamačné tlačivá</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>charakterizovať postup pri reklamacii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať práva spotrebiteľa</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť komunikáciu so zákazníkom</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 90 %.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Skúšajúci musí spĺňať minimálne jednu podmienku:
- minimálne stredné odborné vzdelanie v odbore a prax 5 rokov,
- úplné stredné odborné vzdelanie ukončené maturitnou skúškou s doložkou a s dokladom o jej absolvovaní, preukázaná prax v odbore 3 roky.
Materiálne a technické podmienky skúšky:

- 1. materiáľno-technické podmienky: kancelársky papier, textilné výrobky a odevy, čistiace prostriedky.*
- 2. priestorové podmienky: miestnosť na vykonanie písomnej a ústnej časti skúšky, priestory so strojmi na čistenie odevov a textilných výrobkov.*
- 3. pomôcky: ochranné pracovné prostriedky.*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	16.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	16.10.2015