

## Názov kvalifikácie: Pracovník turistického informačného centra - front office

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód kvalifikácie               | C4221002-01243                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Úroveň SKKR                    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sektorová rada                 | Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SK ISCO-08                     | 4221002 Pracovník turistického informačného centra                                                                                                                                                                                                                                                |
| SK NACE Rev.2                  | J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 63 Informačné služby; N ADMINISTRATÍVNE A PODPORNÉ SLUŽBY, 79 Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti; N ADMINISTRATÍVNE A PODPORNÉ SLUŽBY, 82 Administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti |
| Doklad o získanej kvalifikácii | diplom                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Názov povolania                | Pracovník turistického informačného centra - front office                                                                                                                                                                                                                                         |

## Kvalifikačný štandard

|                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vedomosti:</b>                                                                                                                                                                       |
| <i>popísať všeobecnú regionálnu geografiu cestovného ruchu na Slovensku vrátane prírodného historického a kultúrneho dedičstva</i>                                                      |
| <i>definovať zásady jednoduchého účtovníctva</i>                                                                                                                                        |
| <i>popísať digitálne technológie so zameraním na textové editory, tabuľkový procesor, prezentačný softvér, databázy, prácu s internetom a sociálnymi sieťami</i>                        |
| <i>popísať základné pojmy informačných systémov so zreteľom na rezervačné systémy</i>                                                                                                   |
| <i>popísať turisticko-informačný sektor, prevádzku turisticko-informačného sektora, zákaznícky servis</i>                                                                               |
| <i>popísať metodiku sprievodcovskej činnosti</i>                                                                                                                                        |
| <i>popísať teóriu etiky v poskytovaní sprievodcovských služieb</i>                                                                                                                      |
| <i>vymenovať organizácie a inštitúcie zabezpečujúce techniku služieb cestovného ruchu</i>                                                                                               |
| <i>definovať základy marketingového mixu</i>                                                                                                                                            |
| <i>definovať teóriu základov cestovného ruchu</i>                                                                                                                                       |
| <i>špecifikovať pravidlá obchodnej korešpondencie v slovenskom a cudzom jazyku</i>                                                                                                      |
| <i>definovať základnú charakteristiku služieb cestovného ruchu, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení, gastronómie a dopravných služieb</i>                                |
| <i>vymenovať spôsoby platieb v obchodnom styku</i>                                                                                                                                      |
| <i>popísať práva a povinnosti zúčastnených strán pri obchodnom styku</i>                                                                                                                |
| <i>vysvetliť základy obehu účtovných dokladov</i>                                                                                                                                       |
| <i>popísať psychológiu predaja</i>                                                                                                                                                      |
| <i>vymenovať právne predpisy v prevádzke obchodu</i>                                                                                                                                    |
| <i>charakterizovať znaky verbálnej a neverbálnej komunikácie</i>                                                                                                                        |
| <i>popísať zásady spoločenskej komunikácie</i>                                                                                                                                          |
| <b>Zručnosti:</b>                                                                                                                                                                       |
| <i>aplikovať praktické sprievodcovské činnosti so zreteľom na získané vedomosti</i>                                                                                                     |
| <i>aplikovať manažment času, schopnosť operatívne skrátiť alebo rozšíriť trvanie prehliadky/výkladu z časových dôvodov s cieľom poskytnúť účastníkom čo najkomplexnejšiu informáciu</i> |
| <i>vystupovať spoločensky a profesionálne v styku so zákazníkmi a obchodnými partnermi</i>                                                                                              |

|                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>plánovať manuál sprevádzania po zadanej trase</i>                                                                    |
| <i>komunikovať s náročným zákazníkom, interkulturálna komunikácia</i>                                                   |
| <i>navrhovať predaj ponúkaných služieb, vrátane ich kombinácií podľa požiadaviek zákazníka</i>                          |
| <i>vypracovávať preklady textov z/do cudzích jazykov</i>                                                                |
| <i>používať databázový software určený pre turisticko-informačný sektor</i>                                             |
| <i>používať rezervačné systémy</i>                                                                                      |
| <i>určovať, vyhľadávať, triediť a spracovávať informácie s využitím výpočtovej techniky</i>                             |
| <i>pracovať s registračnou pokladňou (predaj tovaru, služby, denná a mesačná uzávierka atď)</i>                         |
| <i>vyúčtovať tržby z predaja tovarov a služieb</i>                                                                      |
| <i>zabezpečovať reklamné a propagačné akcie v oblasti záujmu zákazníkov</i>                                             |
| <i>informovať cez telefón v slovenskom i cudzom jazyku</i>                                                              |
| <i>vybavovať korešpondenciu v slovenskom i cudzom jazyku</i>                                                            |
| <i>vykonávať všetky administratívne úkony spojené s vedením registračnej pokladne (uzávierky)</i>                       |
| <i>prijímať hotovostné platby od zákazníkov za poskytnuté služby a tovar, vrátane vystavovania príslušných dokladov</i> |
| <i>vykonávať zmenárenskú činnosť zákazníkom, vrátane vystavovania príslušných dokladov</i>                              |
| <b>Kompetencie:</b>                                                                                                     |
| <i>schopnosť silnej orientácie na zákazníka</i>                                                                         |
| <i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>                                                                                    |
| <i>schopnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>                                                                       |
| <i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>                                                                   |
| <i>schopnosť samostatne riešiť konfliktné situácie</i>                                                                  |
| <i>schopnosť a záujem celoživotne sa vzdelávať</i>                                                                      |
| <i>schopnosť samostatne riešiť a analyzovať problémy</i>                                                                |
| <i>schopnosť empatie ku klientom</i>                                                                                    |
| <i>schopnosť pracovať v tíme</i>                                                                                        |

## Hodnotiaci štandard

|                                                                                                                                                                                   |                          |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b>                                                                                                                                                     |                          |                                 |
| plánovať manuál sprevádzania po zadanej trase                                                                                                                                     |                          |                                 |
| aplikovať praktické sprievodcovské činnosti so zreteľom na získané vedomosti                                                                                                      |                          |                                 |
| popísať metodiku sprievodcovskej činnosti                                                                                                                                         |                          |                                 |
| popísať teóriu etiky v poskytovaní sprievodcovských služieb                                                                                                                       |                          |                                 |
| schopnosť silnej orientácie na zákazníka                                                                                                                                          |                          |                                 |
| schopnosť empatie ku klientom                                                                                                                                                     |                          |                                 |
| aplikovať manažment času, schopnosť operatívne skrátiť alebo rozšíriť trvanie prehliadky/výkladu z časových dôvodov s cieľom poskytnúť účastníkovi čo najkomplexnejšiu informáciu |                          |                                 |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                       | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b>      |
| <i>spracovať tematickú trasu z vybranej destinácie cestovného ruchu a pripraviť manuál k danej trase v súlade s metodikou sprievodcovskej činnosti pre rôzne cieľové skupiny</i>  | praktické skúšanie       | PC prezentácia a obhajoba práce |
| <i>definovať súčasti etického kódexu sprievodcovských služieb</i>                                                                                                                 | ústna metóda             | ústna odpoveď                   |
| <i>riešiť krízovú situáciu pri neočakavanej zmene časového plánu na modelovej situácii</i>                                                                                        | ústna metóda             | ústna odpoveď                   |
| <i>charakterizovať základné zvyky, požiadavky, osobitosti rozličných zákazníkov z rozdielnych kultúr</i>                                                                          | ústna metóda             | ústna odpoveď                   |
| <i>predviesť reálnu prehliadku podľa vlastného manuálu k trase</i>                                                                                                                | praktické skúšanie       | praktické predvedenie           |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                      |                          |                                 |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                          |                          |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>vypracovávať preklady textov z/do cudzích jazykov<br>špecifikovať pravidlá obchodnej korešpondencie v slovenskom a cudzom jazyku<br>vybavovať korešpondenciu v slovenskom i cudzom jazyku<br>informovať cez telefón v slovenskom i cudzom jazyku<br>schopnosť a záujem celoživotne sa vzdelávať |                          |                            |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| <i>napísať formálny list, resp. email partnerom s použitím správnych pravidiel obchodnej korešpondencie</i>                                                                                                                                                                                                                      | písomná metóda           | písomná úloha              |
| <i>zrozumiteľne komunikovať na zvolenú tému v cudzom jazyku, anglický jazyk je povinný</i>                                                                                                                                                                                                                                       | ústna metóda             | rozhovor                   |
| <i>zodpovedať na zadané otázky v cudzom jazyku na úrovni B2, prípadne C1 a C2</i>                                                                                                                                                                                                                                                | písomná metóda           | test                       |
| <i>odpovedať na zadané otázky v cudzom jazyku na úrovni B2, prípadne C1 a C2</i>                                                                                                                                                                                                                                                 | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>samostatne a správne gramaticky preložiť zo slovenského do cudzieho jazyka a naopak text napr. článok z novín, časopisu</i>                                                                                                                                                                                                   | písomná metóda           | písomná úloha              |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                                                         |                          |                            |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>popísať turisticko-informačný sektor, prevádzku turisticko-informačného sektora, zákaznícky servis<br>definovať základy marketingového mixu<br>navrhovať predaj ponúkaných služieb, vrátane ich kombinácií podľa požiadaviek zákazníka                                                          |                          |                            |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| <i>stanoviť jednotlivé časti marketingového mixu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                             | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>popísať základné štandardy turisticko-informačného sektora</i>                                                                                                                                                                                                                                                                | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>definovať základné a doplnkové služby turisticko-informačného sektora</i>                                                                                                                                                                                                                                                     | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                                                         |                          |                            |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>definovať teóriu základov cestovného ruchu<br>vymenovať organizácie a inštitúcie zabezpečujúce techniku služieb cestovného ruchu<br>definovať základnú charakteristiku služieb cestovného ruchu, klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích zariadení, gastronómie a dopravných služieb           |                          |                            |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| <i>analyzovať primárne a sekundárne služby v jednotlivých destináciách CR Slovenska s osobitým zreteľom na sektor TIC</i>                                                                                                                                                                                                        | písomná metóda           | písomná úloha              |
| <i>reprodukovať definície základných termínov/pojmov z teórie CR</i>                                                                                                                                                                                                                                                             | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>charakterizovať klasifikáciu a kategorizáciu ubytovacích a stravovacích zariadení</i>                                                                                                                                                                                                                                         | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                                                         |                          |                            |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>popísať všeobecnú regionálnu geografiu cestovného ruchu na Slovensku vrátane prírodného historického a kultúrneho dedičstva                                                                                                                                                                     |                          |                            |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| <i>definovať základné administratívne regióny Slovenska z pohľadu CR - charakteristika a špecifika</i>                                                                                                                                                                                                                           | ústna metóda             | ústna odpoveď              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <i>definovať prírodné špecifiká základných regiónov Slovenska z pohľadu CR</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>popísať historické špecifiká základných regiónov Slovenska z pohľadu CR</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>popísať kultúrne špecifiká základných regiónov Slovenska z pohľadu CR</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                            |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>určovať, vyhľadávať, triediť a spracovávať informácie s využitím výpočtovej techniky<br>popísať digitálne technológie so zameraním na textové editory, tabuľkový procesor, prezentačný softvér, databázy, prácu s internetom a sociálnymi sieťami<br>popísať základné pojmy informačných systémov so zreteľom na rezervačné systémy<br>používať databázový software určený pre turisticko-informačný sektor<br>používať rezervačné systémy<br>schopnosť a záujem celoživotne sa vzdelávať                                                                                                                                                                                                                        |                          |                            |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| <i>spracovať, zoradiť, vytriediť pomocou funkcií tabuľkového procesora zhromaždené informácie o subjektoch cestovných rezortov (názov, adresa, kontakt, činnosť) v modelovej destinácii</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | praktické skúšanie       | simulovaná úloha           |
| <i>definovať základné funkcie a charakteristiky rezervačných systémov využívaných v cestovnom ruchu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>demonštrovať štandardnú znalosť z informatiky (práca v OS, internetovými prehliadačmi a mailovými klientmi)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | praktické skúšanie       | praktické predvedenie      |
| <i>kategorizovať informačné systémy a ich význam v sektore TIC</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                            |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>popísať práva a povinnosti zúčastnených strán pri obchodnom styku<br>vymenovať právne predpisy v prevádzke obchodu<br>vymenovať spôsoby platieb v obchodnom styku<br>definovať zásady jednoduchého účtovníctva<br>pracovať s registračnou pokladňou (predaj tovaru, služby, denná a mesačná uzávierka atď)<br>prijímať hotovostné platby od zákazníkov za poskytnuté služby a tovar, vrátane vystavovania príslušných dokladov<br>vyúčtovať tržby z predaja tovarov a služieb<br>vysvetliť základy obehu účtovných dokladov<br>vykonávať všetky administratívne úkony spojené s vedením registračnej pokladne (uzávierky)<br>vykonávať zmenárenskú činnosť zákazníkom, vrátane vystavovania príslušných dokladov |                          |                            |
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| <i>popísať zásady jednoduchého účtovníctva v maloobchodnej prevádzke</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>popísať základy obehu účtovných dokladov</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>vymenovať spôsoby platieb v obchodnom styku</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>popísať postup pri reklamácii nespokojného zákazníka objednanej sprievodcovskej služby</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <i>vykonať dennú resp. mesačnú uzávierku na registračnej pokladni a s tým súvisiace administratívne kroky</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | praktické skúšanie       | praktické predvedenie      |
| <i>definovať postupy a zásady vyúčtovania tržieb</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                            |
| <b>Hodnotená spôsobilosť:</b><br>charakterizovať znaky verbálnej a neverbálnej komunikácie<br>komunikovať s náročným zákazníkom, interkultúrna komunikácia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                            |

| popísať zásady spoločenskej komunikácie<br>popísať psychológiu predaja<br>vystupovať spoločensky a profesionálne v styku so zákazníkmi a obchodnými partnermi<br>zabezpečovať reklamné a propagačné akcie v oblasti záujmu zákazníkov<br>informovať cez telefón v slovenskom i cudzom jazyku |                          |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>Kritériá hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Metódy hodnotenia</b> | <b>Nástroje hodnotenia</b> |
| vymenovať základné črty interpersonálnej komunikácie (verbálna a neverbálna)                                                                                                                                                                                                                 | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| vymenovať základné faktory komunikačného procesu v osobnom, telefonickom a písomnom kontakte so zákazníkom                                                                                                                                                                                   | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| vymenovať základné špecifiká komunikácie so zákazníkom cez sociálne siete                                                                                                                                                                                                                    | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| špecifikovať základné bariéry, ktoré môžu vzniknúť pri komunikácii so zákazníkom                                                                                                                                                                                                             | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| popísať špecifiká vyplývajúce z interkulturálnej komunikácie                                                                                                                                                                                                                                 | ústna metóda             | ústna odpoveď              |
| predviesť predaj služby a tovaru pri použití psychológie predaja podľa typológie zákazníka v modelových situáciách                                                                                                                                                                           | praktické skúšanie       | simulovaná úloha           |
| <b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                            |
| Podmienkou úspešného vykonania skúšky je úspešné splnenie všetkých uvedených kritérií hodnotenia na 80%.                                                                                                                                                                                     |                          |                            |

## Organizačné a metodické pokyny

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Metodické pokyny:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Formálne vzdelanie:</b><br><br>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.<br><br><b>Informálne učenie sa:</b><br><br>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.<br><br>Uchádzač o získanie kvalifikácie musí mať ukončené minimálne I. stupeň VŠ. |
| <b>Pokyny na realizáciu skúšky:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Formálne vzdelanie:</b><br><br>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.<br><br><b>Informálne učenie sa:</b><br><br>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.                                                                                   |
| <b>Proces hodnotenia:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Formálne vzdelanie:</b><br><br>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.<br><br><b>Informálne učenie sa:</b>                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Výsledné hodnotenie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <i>Formálne vzdelanie:</i><br><br><i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i><br><br><i>Informálne učenie sa:</i><br><br><i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Zloženie skúšobnej komisie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <i>Formálne vzdelanie:</i><br><br><i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i><br><br><i>Informálne učenie sa:</i><br><br><i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i>                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <i>Formálne vzdelanie:</i><br><br><i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i><br><br><i>Informálne učenie sa:</i><br><br><i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.</i><br><br><i>Skúšajúci musí splniť požiadavku:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa v odbore (PhD.)</li> <li>• odborník schválený príslušnou vedeckou radou univerzity/fakulty</li> </ul> |  |
| Materiálne a technické podmienky skúšky:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <i>Materiálové požiadavky: PC/notebook, dataprojektor, premietacie plátno, papier, pero</i><br><br><i>Priestorové požiadavky: Priestory s prepojením na internet a techniku.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa: | 16.10.2015 |
| Platnosť karty kvalifikácie od:                                               | 16.10.2015 |