

Názov kvalifikácie: Farmaceutický reprezentant

Kód kvalifikácie	U2433001-01241
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Chémia a farmácia
SK ISCO-08	2433001 Špecialista predaja lekárskeho a farmaceutického tovaru
SK NACE Rev.2	C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 21 Výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; Q ZDRAVOTNÍCTVO A SOCIÁLNA POMOC, 86 Zdravotníctvo; G VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Farmaceutický reprezentant

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>špecifikovať predajné techniky</i>
<i>kategorizovať liečivá podľa mechanizmu ich účinku na organizmus</i>
<i>vysvetliť farmakologické postupy</i>
<i>popísať rozdelenie vedľajších účinkov liekov</i>
<i>charakterizovať postupy výroby liečiv</i>
<i>popísať anatómiu ľudského tela v kontexte farmakologických postupov</i>
<i>vysvetliť fyziológiu a patofyziológiu ľudského organizmu v kontexte farmakologických postupov</i>
<i>vysvetliť etický kódex farmaceutického priemyslu</i>
<i>vysvetliť farmakovigilancie liekov</i>
Zručnosti:
<i>aplikovať všeobecné vedomosti z biológie pri identifikovaní účinku liečiv</i>
<i>organizovať a vyhodnocovať pracovné stretnutia, porady, návštevy a vzdelávacie semináre za účelom prezentácie liečiv a ich účinkov</i>
<i>plánovať, monitorovať a vyhodnocovať predajnosť liečiv podľa informácií o situácií na trhu, trendoch a potrebách cieľovej oblasti a skupín zákazníkov</i>
<i>poskytovať informácie o liekoch na základe medicíny založenej na dôkazoch</i>
<i>riešiť odborné/pracovné problémy v súlade s platnou legislatívou a svojim pracovným zaradením</i>
<i>vykonávať dohľad nad procesmi súvisiacimi s uvedením liekov</i>
<i>implementovať aktuálnu produktovú a obchodnú stratégiu s cieľom plnenia stanových predajných cieľov</i>
<i>poskytovať zdravotníckym pracovníkom odborné informácie o liekoch, liečivách, ochoreniach a terapeutických postupoch</i>
<i>aplikovať znalosti z medicíny alebo farmácie podľa liekov a liečiv</i>
<i>aplikovať znalosti z prírodných vied, biológie a chémie</i>
<i>hlásiť nežiadúce účinky humánneho lieku podľa platnej legislatívy</i>
<i>prípravovať a revidovať akčný plán zameraný na kľúčových zákazníkov s cieľom splnenia predajných plánov</i>
<i>používať výpočtovú techniku potrebnú pre výkon svojej práce</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť pri časovom manažmente svojej práce</i>
<i>samostatnosť v myslení a rozhodovaní pri riešení každodenných problémov, týkajúcich sa organizácie práce na</i>

<i>pracovisku</i>
<i>zodpovednosť za výsledky svojej práce</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť efektívne komunikovať a vyjednávať so zdravotníckymi pracovníkmi</i>
<i>analytické schopnosti</i>
<i>flexibilne reagovať na potreby zdravotníckych pracovníkov</i>
<i>schopnosť odbornej prezentácie liečiv a ich účinkov</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:		
popísať anatómiu ľudského tela v kontexte farmakologických postupov		
vysvetliť fyziológiu a patofyziológiu ľudského organizmu v kontexte farmakologických postupov		
vysvetliť farmakologické postupy		
kategorizovať liečivá podľa mechanizmu ich účinku na organizmus		
popísať rozdelenie vedľajších účinkov liekov		
charakterizovať postupy výroby liečiv		
vysvetliť farmakovigilancie liekov		
vysvetliť etický kódex farmaceutického priemyslu		
špecifikovať predajné techniky		
aplikovať všeobecné vedomosti z biológie pri identifikovaní účinku liečiv		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať fyzikálno-chemické a biologické vlastnosti zlúčenín, ktoré sú základom živej hmoty</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základnú terminológiu v anatómii človeka</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základy klinickej fyziológie a patofyziológie ľudského organizmu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať problematiku farmakológie vegetatívneho nervového systému</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať problematiku farmakológie centrálného nervového systému</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať problematiku farmakológie kardiovaskulárneho systému</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať problematiku farmakológie gastro-intestinálneho traktu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať problematiku farmakológie respiračného systému</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať problematiku farmakológie endokrinného systému</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť problematiku tvorby liekových interakcií (Priaznivé a nepriaznivé interakcie liečiv, charakteristika typov liekových interakcií, izoenzýmy CYP a interakcie liečiv)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť problematiku nežiaducich účinkov liečiv (Všeobecná charakteristika, modifikujúce faktory, iatrogénne ochorenia ako výsledok neracionálnej terapie).</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť riešenie problémovej úlohy na základe vedomostí s patofyziológie ľudského organizmu a farmakologických postupov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vysvetliť mechanizmus účinku liečiv (nešpecifický a špecifický účinok, agonizmus, antagonizmus)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť riešenie problémovej úlohy týkajúcej sa farmakoterapie zvláštnych skupín pacientov (farmakoterapia gravidných žien, farmakoterapia v pediatrii, farmakoterapia pacientov vyššieho veku)</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať základné postupy pri výrobe liekov z pohľadu galenickej formy</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať ustanovenia etického kódexu farmaceutického priemyslu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť základy farmakovigilancie liekov (Dohľad nad bezpečnosťou liekov)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>charakterizovať vybrané predajné techniky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
<p>poskytovať zdravotníckym pracovníkom odborné informácie o liekoch, liečivách, ochoreniach a terapeutických postupoch</p> <p>poskytovať informácie o liekoch na základe medicíny založenej na dôkazoch</p> <p>aplikovať znalosti z medicíny alebo farmácie podľa liekov a liečiv</p> <p>hlásiť nežiadúce účinky humánneho lieku podľa platnej legislatívy</p> <p>vykonávať dohľad nad procesmi súvisiacimi s uvedením liekov</p> <p>riešiť odborné/pracovné problémy v súlade s platnou legislatívou a svojím pracovným zaradením</p> <p>aplikovať znalosti z prírodných vied, biológie a chémie</p> <p>plánovať, monitorovať a vyhodnocovať predajnosť liečiv podľa informácií o situácií na trhu, trendoch a potrebách cieľovej oblasti a skupín zákazníkov</p> <p>pripravovať a revidovať akčný plán zameraný na kľúčových zákazníkov s cieľom splnenia predajných plánov</p> <p>organizovať a vyhodnocovať pracovné stretnutia, porady, návštevy a vzdelávacie semináre za účelom prezentácie liečiv a ich účinkov</p> <p>implementovať aktuálnu produktovú a obchodnú stratégiu s cieľom plnenia stanových predajných cieľov</p> <p>používať výpočtovú techniku potrebnú pre výkon svojej práce</p>		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť požiadavky platnej legislatívy v kontexte hlásenia nežiaducich účinkov humánnych liekov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vyhotoviť, predniesť prezentáciu a zodpovedať otázky v kontexte riešenia problémovej úlohy na základe medicíny založenej na dôkazoch</i>	praktické skúšanie	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>vysvetliť požiadavky platnej legislatívy pre riešenie odborných a pracovných činností farmaceutického reprezentanta</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť platnú legislatívu, ktorá je potrebná pre vykonávanie dohľadu nad procesmi súvisiacimi s uvedením liekov na trh</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vyhotovenie, prednesenie prezentácie a zodpovedanie otázok v kontexte riešenia problémovej úlohy na základe znalostí z oblasti prírodných vied, biológie a chémie</i>	praktické skúšanie	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>vyhotovenie, prednesenie prezentácie a zodpovedanie otázok v kontexte riešenia problémovej úlohy na základe znalostí z medicíny resp. farmácie u vybraných skupín liekov</i>	praktické skúšanie	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>vyhotoviť analýzy trendu potenciálneho vývoja využitia liekov na vybrané ochorenie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vyriešiť problémovú úlohu vyžadujúcej prípravu akčného plánu zameraného na zákazníkov u vybraných liekov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vypracovať analýzu trhu vybranej skupiny liekov (regionálny dopyt po liekoch)</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vypracovať analýzu problémovej úlohy zameranej na hodnotenie výsledkov predaja za definované časové obdobie</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vypracovať riešenie modelovej situácie zameranej na poskytnutie odborných informácií o liekoch, liečivách, ochoreniach a terapeutických postupoch</i>	ústna metóda	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>vypracovať riešenie problémovej úlohy a flexibilné reagovanie na potreby vybranej skupiny zdravotníckych pracovníkov</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vypracovať riešenie problémovej úlohy zo zameraním na organizáciu pracovného stretnutia resp. návštevy u zdravotníckeho pracovníka</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vypracovať riešenie problémovej úlohy zo zameraním na organizáciu výukových seminárov pre zdravotníckych pracovníkov</i>	ústna metóda	PC prezentácia a obhajoba práce
<i>vypracovať riešenie modelovej situácie zameranej na efektívnu</i>	ústna metóda	rozhovor s

<i>komunikáciu zo zdravotníckymi pracovníkmi</i>		argumentáciou
<i>vypracovať riešenie problémovej úlohy zameranej na prezentačné techniky a zručnosti</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>vypracovať riešenie modelovej situácie zameranej na implementáciu obchodnej stratégie v oblasti systému zdravotnej starostlivosti</i>	ústna metóda	rozhovor s argumentáciou
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
<i>Povinný doklad, ktorý musí žiadateľ predložiť pred komisiou - vysokoškolský diplom (prírodné vedy, medicína, farmácia a pod) a platný vodičský preukaz, ktorý je nevyhnutný pre výkon práce farmaceutického reprezentanta.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>

predpisov, § 17 a § 18

Zloženie skúšobnej komisie:

Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63

Neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63

Predseda a minimálne jeden člen skúšobnej komisie sú pedagogickí zamestnanci oprávnenej vzdelávacej inštitúcie s potrebnou kvalifikáciou v danom odbore (dosiahnutým stupňom vzdelania). Ďalším členom je poverený pracovník zamestnávateľa s potrebnou odbornou a ekonomickou kvalifikáciou v danom odbore.

Neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Predseda a minimálne jeden člen skúšobnej komisie sú pedagogickí zamestnanci oprávnenej vzdelávacej inštitúcie s potrebnou kvalifikáciou v danom odbore (dosiahnutým stupňom vzdelania). Ďalším členom je poverený pracovník zamestnávateľa s potrebnou odbornou a ekonomickou kvalifikáciou v danom odbore.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Podmienkou pre vykonanie skúšky je odovzdanie kompletnej osobnej dokumentácie uchádzača. Oprávnená vzdelávacia inštitúcia zabezpečí všetky potrebné priestory pre vykonanie skúšky, pripraví testy, otázky pre ústnu skúšku ako aj témy pre praktickú skúšku. Pripraví spôsob hodnotenia pre každú skúšku.

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:

4.9.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

4.9.2015