

Názov kvalifikácie: Špecialista predaja chemických produktov

Kód kvalifikácie	U2433999-01240
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Chémia a farmácia
SK ISCO-08	2433999 Špecialista predaja produktov a služieb (okrem informačných a komunikačných technológií) inde neuvedený
SK NACE Rev.2	C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 20 Výroba chemikálií a chemických produktov
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Špecialista predaja chemických produktov

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>definovať základy organickej a anorganickej chémie</i>
<i>definovať legislatívu súvisiacu s chemickou výrobou</i>
<i>popísať základné procesy z anorganickej a organickej chémie</i>
<i>kategorizovať a definovať predajné techniky</i>
<i>vysvetliť chemické procesy vo výrobe a postupy podľa jednotlivých zákazníkov</i>
<i>popísať proces výroby u zákazníka a využitie chemického produktu</i>
Zručnosti:
<i>aplikovať znalosti z chémie podľa konkrétnych produktov</i>
<i>zrozumiteľne a spisovne komunikovať v požadovanom cudzom jazyku pri predaji chemických produktov</i>
<i>zvyšovať obrát svojej produktovej línie</i>
<i>poskytnúť zákazníkovi potrebné informácie o chemických produktoch</i>
<i>stanoviť príčiny na strane produktu a navrhnúť nové riešenia</i>
<i>používať výpočtovú techniku na užívateľskej úrovni</i>
<i>organizovať pracovné stretnutia, porady a návštevy</i>
<i>aktívne používať predajné techniky</i>
<i>aktívne komunikovať so zákazníkmi</i>
<i>kontrolovať objednávkový proces</i>
<i>riešiť odborné/pracovné problémy v súlade s platnou legislatívou a svojím pracovným zaradením</i>
<i>udržiavať obchodné vzťahy so zákazníkmi</i>
<i>zabezpečovať skúšanie a testovanie produktov u zákazníka</i>
<i>efektívne riešiť problémy na strane spoločnosti aj u zákazníka</i>
<i>hľadať nové možnosti a cesty predaja chemických produktov</i>
<i>prerokovať a vyjednávať ceny produktov</i>
<i>vyhodnocovať informácie o konkurencii</i>
<i>zabezpečovať plnenie stanovených cieľov a plánov predaja</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť pri časovom manažmente svojej práce</i>
<i>samostatnosť pri organizovaní práce</i>
<i>samostatnosť v myslení a rozhodovaní pri riešení každodenných problémov, týkajúcich sa organizácii práce na pracovisku.</i>
<i>zodpovednosť za objednávkový proces</i>
<i>zodpovednosť za výsledky svojej práce</i>
<i>profesionalita</i>

<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť odborného prístupu ku klientovi</i>
<i>ľudskosť, empatia a tolerancia</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: definovať základy organickej a anorganickej chémie popísať základné procesy z anorganickej a organickej chémie vysvetliť chemické procesy vo výrobe a postupy podľa jednotlivých zákazníkov aplikovať znalosti z chémie podľa konkrétnych produktov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať oblasti výroby chemických produktov a ich jednotlivé postupy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>opísať chemické procesy vo výrobe a jednotlivým zákazníkom navrhnúť produkt podľa ich individuálnych potrieb</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>navrhnuť konkrétne produkty výroby a priradiť im základné vlastnosti v nadväznosti na chemickú výrobu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď nad technickou dokumentáciou
<i>urobiť analýzu konkrétnych produktov a preukázať znalosť aplikovať tieto poznatky na oblasť chémie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>aplikovať základné znalosti z anorganickej a organickej chémie na konkrétnej úlohe</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky: Uchádzač musí zvládnuť písomnú úlohu na minimálne 65%.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci definovať legislatívu súvisiacu s chemickou výrobou riešiť odborné/pracovné problémy v súlade s platnou legislatívou a svojím pracovným zaradením		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať potrebnú legislatívu týkajúcu sa chemických výrob a práce s chemickými látkami</i>	písomná metóda	test
<i>opísať platnú legislatívu vzhľadom na pracovné zaradenie</i>	písomná metóda	test
<i>vyriešiť konkrétne odborné problémy na základe platnej legislatívy</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>charakterizovať základné pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>	písomná metóda	test
Podmienky úspešného vykonania skúšky: Uchádzač po splnení písomného testu musí dosiahnuť výsledok minimálne 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: kategorizovať a definovať predajné techniky stanoviť príčiny na strane produktu a navrhnúť nové riešenia zvyšovať obrat svojej produktovej línie vyhodnocovať informácie o konkurencii organizovať pracovné stretnutia, porady a návštevy aktívne používať predajné techniky		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť komunikáciu so zákazníkmi na odbornej a profesionálnej úrovni z oblasti marketingu (produkt, predajné techniky, konkurencia)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>spracovať a následne vyhodnotiť informácie o konkurencii</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou

		PC prezentácie
<i>vysvetliť spôsob organizácie pracovného stretnutia, porady</i>	ústna metóda	rozhovor s argumentáciou
<i>objasniť postup pri vypracovávaní podkladov na plánovanie, rozhodovanie o produktovej línii a predajných technikách</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť nové riešenia v oblasti predaja produktov</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Uchádzač po absolvovaní ústnej skúšky pred komisiou musí dosiahnuť minimálne 65%.

Hodnotená spôsobilosť:

zrozumiteľne a spisovne komunikovať v požadovanom cudzom jazyku pri predaji chemických produktov
 hľadať nové možnosti a cesty predaja chemických produktov
 poskytnúť zákazníkovi potrebné informácie o chemických produktoch
 používať výpočtovú techniku na užívateľskej úrovni
 aktívne komunikovať so zákazníkmi
 prerokovať a vyjednávať ceny produktov
 efektívne riešiť problémy na strane spoločnosti aj u zákazníka
 udržiavať obchodné vzťahy so zákazníkmi
 zabezpečovať plnenie stanovených cieľov a plánov predaja
 zabezpečovať skúšanie a testovanie produktov u zákazníka
 popísať proces výroby u zákazníka a využitie chemického produktu

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>viest rozhovor a komunikovať v cudzom jazyku na odbornej úrovni týkajúcej sa predaja chemických výrobkov, ceny produktov</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>vypracovať analýzu nových metód, možností a techník predaja chemických produktov</i>	praktické skúšanie	problémová úloha
<i>navrhnuť efektívne riešenie problému na strane spoločnosti aj zákazníka</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>objasniť nastavenie cenotvorby z hľadiska ceny produktu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>charakterizovať produkty potrebné pre zákazníka a zároveň ich poskytnúť zákazníkovi</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>viest efektívny rozhovor so zákazníkovi</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>vysvetliť a obhájiť tvorbu ceny</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>odprezentovať profesionálnym a odborným spôsobom produkty pred potenciálnym zákazníkom (zabezpečiť testovanie produktu pred zákazníkom)</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Uchádzač po ukončení jednotlivých častí ústnej skúšky musí získať minimálne 65%.

Hodnotená spôsobilosť:

zodpovednosť za objednávkový proces
 kontrolovať objednávkový proces

Kritériá hodnotenia:

	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>objasniť a charakterizovať princíp objednávkového procesu</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať proces chemickej výroby a vysvetliť využitie chemických produktov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>prezentovať znalosť kontroly objednávkového procesu</i>	ústna metóda	rozhovor

vysvetliť spôsob kontroly objednávkového procesu	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Uchádzač po úspešnom ukončení jednotlivých častí skúšky musí splniť požiadavky na minimálne 65%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i> <i>Neformálne vzdelávanie</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i> <i>Neformálne vzdelávanie</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Proces hodnotenia:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i> <i>Neformálne vzdelávanie</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i> <i>Neformálne vzdelávanie</i> <i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i> <i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i> <i>Neformálne vzdelávanie</i>

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63

Neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Predseda a minimálne jeden člen skúšobnej komisie sú pedagogickí zamestnanci oprávnenej vzdelávacej inštitúcie s potrebnou kvalifikáciou (dosiahnutým stupňom vzdelania). Ďalším členom je poverený pracovník zamestnávateľa s potrebnou odbornou a ekonomickou kvalifikáciou.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Oprávnená vzdelávacia inštitúcia zabezpečí:

- *potrebné priestory (miestnosť), metodické a didaktické pomôcky,*
- *pripraví otázky na ústnu skúšku, témy písomných úloh, testy (zadanie, riešenie a hodnotenie),*
- *kompletne pripraví miestnosť pre testovanie jazykových zdatností a programov Linux a Windows (PC, dataprojektor, pripojenie na internet a pod.)*
- *vypracuje spôsob hodnotenia jednotlivých spôsobilostí.*

Podmienkou pre vykonanie skúšky je doloženie kompletnej osobnej dokumentácie uchádzača.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:

14.8.2015

Platnosť karty kvalifikácie od:

14.8.2015