

Názov kvalifikácie: Manažér pre kľúčových zákazníkov v chémii

Kód kvalifikácie	U2433999-01239
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Chémia a farmácia
SK ISCO-08	2433999 Špecialista predaja produktov a služieb (okrem informačných a komunikačných technológií) inde neuvedený
SK NACE Rev.2	C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 20 Výroba chemikálií a chemických produktov
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Manažér pre kľúčových zákazníkov v chémii

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>definovať legislatívu súvisiacu s chemickou výrobou</i>
<i>identifikovať základné procesy z anorganickej a organickej chémie</i>
<i>definovať chemické procesy vo výrobe a postupy podľa jednotlivých zákazníkov</i>
<i>kategorizovať a definovať predajné techniky</i>
<i>popísať proces výroby u zákazníka a využitie chemického produktu</i>
<i>opísať dôležité kvalitatívne parametre vybraného okruhu chemických výrobkov</i>
Zručnosti:
<i>zrozumiteľne a spisovne komunikovať v požadovanom cudzom jazyku pri prezentácii produktov</i>
<i>aplikovať znalosti z chémie podľa konkrétnych produktov</i>
<i>vyhľadať informácie o sortimente, kvalitatívnych a ekonomických parametroch zvolenej skupiny výrobkov</i>
<i>vyhľadať, roztriediť a interpretovať informácie o stave vedy a techniky vo zvolenom okruhu chemickej výroby</i>
<i>aktívne používať predajné techniky</i>
<i>využívať prezentačné zručnosti na dennej báze</i>
<i>využívať princípy biznis etikety</i>
<i>aktívne komunikovať so zákazníkmi</i>
<i>poskytovať kľúčovým zákazníkom potrebné informácie o chemických produktoch</i>
<i>organizovať pracovné stretnutia, porady a návštevy</i>
<i>kontrolovať objednávkový proces</i>
<i>riadiť tím špecialistov predaja a asistentov</i>
<i>riešiť odborné/pracovné problémy v súlade s platnou legislatívou a svojím pracovným zaradením</i>
<i>usporadúvať a vyhodnocovať informácie o konkurencii</i>
<i>udržiavať obchodné vzťahy a podporovať kľúčových zákazníkov</i>
<i>efektívne komunikovať s kľúčovými zákazníkmi aj s vedením produktovej línie</i>
<i>udržiavať kľúčových zákazníkov</i>
<i>efektívne riešiť problémy na strane spoločnosti aj u zákazníka</i>
<i>zabezpečiť skúšanie a testovanie produktov u zákazníka</i>
<i>prerokovať a vyjednávať ceny produktov</i>
<i>plniť stanovené ciele a plány predaja</i>
<i>hľadať nové možnosti a cesty predaja chemických produktov</i>
<i>uvádzať produkty na trh</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť pri časovom manažmente svojej práce</i>
<i>samostatnosť v myslení a rozhodovaní pri riešení každodenných problémov, týkajúcich sa organizácii práce na</i>

<i>pracovisku.</i>
<i>digitálna gramotnosť</i>
<i>zodpovednosť za výsledky svojej práce</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>
<i>schopnosť prístupovať ku klientovi odborne</i>
<i>profesionalita, ľudskosť, empatia a tolerancia</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: identifikovať základné procesy z anorganickej a organickej chémie popísať proces výroby u zákazníka a využitie chemického produktu definovať chemické procesy vo výrobe a postupy podľa jednotlivých zákazníkov aplikovať znalosti z chémie podľa konkrétnych produktov opísať dôležité kvalitatívne parametre vybraného okruhu chemických výrobkov vyhľadať informácie o sortimente, kvalitatívnych a ekonomických parametroch zvolenej skupiny výrobkov vyhľadať, roztriediť a interpretovať informácie o stave vedy a techniky vo zvolenom okruhu chemickej výroby		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>charakterizovať a popísať procesy z oblastí anorganickej a organickej chémie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>opísať jednotlivé produkty v uvedených oblastiach chémie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>navrhnuť jednotlivé procesy výroby čo najefektívnejšie pre jednotlivé typy produktov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>navrhnuť spôsob aplikácie procesu výroby pre potreby zákazníka</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vysvetliť základné kvalitatívne parametre na základe predložených údajov o vlastnostiach a zložení chemického produktu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>na základe vybraných dát interpretovať informácie o sortimente</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>prezentovať aktuálny stav vedy a techniky v určenom okruhu chemickej výroby na základe najnovších publikovaných vedeckotechnických poznatkov</i>	ústna metóda	prezentácia s využitím PC
Podmienky úspešného vykonania skúšky: podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75%		
Hodnotená spôsobilosť: definovať legislatívu súvisiacu s chemickou výrobou definovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci riešiť odborné/pracovné problémy v súlade s platnou legislatívou a svojím pracovným zaradením		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>opísať legislatívu súvisiacu s chemickou výrobou a uvádzaním chemických látok na trh</i>	písomná metóda	test
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>	písomná metóda	test
<i>popísať platnú legislatívu v nadväznosti na kvalifikáciu</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky: podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 70%		
Hodnotená spôsobilosť: kategorizovať a definovať predajné techniky plniť stanovené ciele a plány predaja aktívne komunikovať so zákazníkmi hľadať nové možnosti a cesty predaja chemických produktov efektívne riešiť problémy na strane spoločnosti aj u zákazníka uvádzať produkty na trh		

aktívne používať predajné techniky využívať prezentačné zručnosti na dennej báze využívať princípy biznis etikety		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>odprezentovať na základe simulovanej úlohy schopnosť predať chemické produkty</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať použitie biznis etikety v praxi</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>charakterizovať proces cenotvorby chemických produktov</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>navrhnuť efektívne riešenie potrieb zákazníka vzhľadom na potreby spoločnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>na základe odborného rozhovoru preukázať schopnosť naplniť stanovené ciele a naplniť predpokladané plány predaja produktov</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>objasniť a vysvetliť techniky zavádzania nových produktov na trh</i>	písomná metóda	test
<i>vymenovať základné techniky predaja špecifických chemických produktov</i>	písomná metóda	test
<i>vysvetliť nastavenia ceny vzhľadom na potreby zákazníka</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie
<i>predviesť komunikáciu so zákazníkom na základe stanovenej situácie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75%		
Hodnotená spôsobilosť: usporadúvať a vyhodnocovať informácie o konkurencii udržiavať obchodné vzťahy a podporovať kľúčových zákazníkov efektívne komunikovať s kľúčovými zákazníkmi aj s vedením produktovej línie riadiť tím špecialistov predaja a asistentov prerokovať a vyjednávať ceny produktov zabezpečiť skúšanie a testovanie produktov u zákazníka organizovať pracovné stretnutia, porady a návštevy kontrolovať objednávkový proces schopnosť pristupovať ku klientovi odborne schopnosť pracovať v tíme		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť schopnosť viesť rozhovor na odbornej úrovni a zároveň efektívne komunikovať v simulovanom rozhovore s kľúčovými zákazníkmi o cene produktu, o nových produktov, ktoré sa zavádzajú na trh.</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať objednávkový proces a jeho následnú kontrolu.</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>predviesť formy udržiavania obchodných vzťahov pre kľúčových zákazníkov</i>	ústna metóda	behaviorálny rozhovor
<i>odprezentovať profesionálnym a odborným spôsobom produkty pred potenciálnym zákazníkom, preukázať profesionálny a odborný prístup ku klientovi</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>odprezentovať profesionálnym prístupom organizáciu a vedenie porady a stretnutia</i>	ústna metóda	rozhovor
<i>predviesť efektívnu komunikáciu a spoluprácu s ostatnými pracovníkmi</i>	ústna metóda	rozhovor
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá minimálne na 75%		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Uchádzač o overenie kompetencií manažér pre kľúčových zákazníkov v chémii získa od oprávnenej vzdelávacej inštitúcie informácie o priebehu skúšky a zoznam potrebných dokladov. Uchádzač je vopred oboznámený s pracoviskom a požiadavkami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.</i>
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Overenie kompetencií uchádzača prebehne na základe vypracovania zadaných testov a písomných úloh. Uchádzač absolvuje ústnu odpoveď pomocou simulovanej úlohy, ktorej výsledky následne odprezentuje.</i>
<i>Skúška je orientovaná na overenie základných znalostí z anorganickej a organickej chémie, postupov výroby chemických produktov. Orientuje sa na overenie základných znalostí z oblasti cenotvoby produktov, práce s kľúčovými zákazníkmi, preverenie znalostí z oblasti anglického jazyka a programov Linux a Windows, ktorých využitie požaduje pracovné zaradenie. Všetky formy skúšky sa konajú v prítomnosti skúšobnej komisie. Všetci účastníci skúšky budú mať zabezpečené rovnaké podmienky.</i>
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Proces hodnotenia:
<i>Uchádzač je vopred oboznámený s kritériami celkového hodnotenia písomnej aj ústnej skúšky.</i>
<i>Jednotlivé časti skúšky sú priebežne monitorované a hodnotené pomocou objektívne merateľných čiastkových hodnotení. Hodnotenie výkonu uchádzača (bodovanie) je súčasťou zadania jednotlivých úloh. Na základe hodnotenia jednotlivých úloh sa získa výsledné hodnotenie úspešnosti (percentuálna úspešnosť) uchádzača na písomnej aj ústnej skúške.</i>
<i>Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)</i>
<i>Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63</i>
<i>Neformálne vzdelávanie</i>
<i>Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18</i>
Výsledné hodnotenie:

Výsledné hodnotenie predstavuje celkovú úspešnosť uchádzača na skúške (ústna, písomná a testová časť). Na základe percentuálnej úspešnosti rozhodne skúšobná komisia o úspešnosti uchádzača na skúške.

Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63

Neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Zloženie skúšobnej komisie:

Odbornú spôsobilosť uchádzača pri skúške overuje a hodnotí skúšobná komisia oprávnenej vzdelávacej inštitúcie, ktorú tvorí predseda a traja ďalší členovia. Predsedu a ďalších členov skúšobnej komisie vymenúva štatutárny orgán oprávnenej vzdelávacej inštitúcie. Členom skúšobnej komisie je zástupca oprávnenej vzdelávacej inštitúcie, zástupca stavovskej organizácie alebo zástupca profesijnej organizácie, zástupca zamestnávateľov a zástupca príslušnej školy alebo vysokej školy odborne spôsobilý v odbore požadovanej čiastočnej kvalifikácie alebo úplnej kvalifikácie.

Predseda skúšobnej komisie:

1. kontroluje pripravenosť a organizáciu skúšky,
2. zodpovedá za priebeh skúšky a hodnotenie,
3. dbá na to, aby sa skúška uskutočňovala podľa príslušného hodnotiaceho štandardu,
4. kontroluje správnosť protokolu o skúške,
5. podpisuje osvedčenie o čiastočnej kvalifikácii alebo osvedčenie o úplnej kvalifikácii,
6. vypracúva správu o priebehu a výsledku skúšky.

Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63

Neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Predseda a minimálne jeden člen skúšobnej komisie sú pedagogickí zamestnanci oprávnenej vzdelávacej inštitúcie s potrebnou kvalifikáciou (dosiahnutým stupňom vzdelania). Ďalším členom je poverený pracovník zamestnávateľa s potrebnou odbornou kvalifikáciou.

Formálne vzdelávanie: vysokoškolské (terciárne)

Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63

Neformálne vzdelávanie

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Oprávnená vzdelávacia inštitúcia zabezpečí:

- *potrebné priestory (miestnosť), metodické a didaktické pomôcky,*
- *pripraví otázky na ústnu skúšku, simulovanú úlohu, témy písomných úloh, testy (zadanie, riešenie a hodnotenie),*
- *kompletne pripraví miestnosť pre obhajobu znalosti z jazyka a programov Linux a Windows (PC, dataprojektor, pripojenie na internet a pod.)*
- *vypracuje spôsob hodnotenia jednotlivých spôsobilostí.*

Podmienkou pre vykonanie skúšky je doloženie kompletnej osobnej dokumentácie uchádzača.

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	26.7.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	26.7.2015